



HANNOVER
15.-21.3.2007
cebit.com



Pressemitteilung

CRM: Erfolgreichste CeBIT aller Zeiten für CURSOR

CARMEN bringt Funktionalität, Flexibilität und Wirtschaftlichkeit - Java und SOA im Technologie-Fokus

Gießen, 23. März 2007 - **"Das war die erfolgreichste CeBIT für CURSOR". Das Fazit des CURSOR-Vorstandsvorsitzenden Thomas Rühl unmittelbar nach Ende der weltgrößten IT-Messe in Hannover bringt es auf den Punkt. CURSOR-Vorstand Jürgen Topp berichtet: "Besonders erfreulich ist, dass wir zahlreiche hochkarätige Kontakte zu Entscheidungsträgern knüpfen konnten. Die Anzahl der Messekontakte ist gegenüber dem Vorjahr um gut 40% gestiegen."**

Thomas Rühl betont: "Funktionalität, Flexibilität und Kosten werden von Kunden und Partnern als wichtigste Entscheidungskriterien für CURSOR genannt. Die Resonanz auf unsere Java-basierte Lösungsgeneration ist überwältigend. Ein tolles Gefühl, wenn jahrelange Entwicklungsarbeit auf so fruchtbaren Boden trifft und sich Anwender und Experten einhellig begeistert zeigen."

"Alles richtig gemacht" habe man, so Rühl weiter: "Mit serviceorientierter Architektur - SOA - und dem innovativen Personen-/Rollenmodell treffen wir exakt die Anforderungen des Marktes. Wichtig auch: Think big, start small - mit der modularen Flexibilität unseres CRM-Baukastensystems und einem neuen Preismodell ermöglichen wir den schnellen Einstieg in ein professionelles CRM."

CRM optimiert Wertschöpfung

Hoch zufrieden äußert sich auch Axel Hoffmeister, bei CURSOR Vertriebsleiter CRM für Handel, Dienstleistung und Industrie: "Zahlreiche Termine für Fachgespräche und Präsentationen haben wir bereits im Vorfeld vereinbaren können. Klar erkennbar war dann auch im Messeverlauf, dass die Stimmung in den Unternehmen so gut ist wie schon lange nicht mehr. Und es gibt die Überzeugung, dass man jetzt in eine CRM-Lösung investieren muss, die eine umfassende Geschäftsprozessunterstützung in allen Bereichen der vertrieblichen Wertschöpfungskette bietet."

CARMEN-Workflows optimieren Geschäftsprozesse im Kundenservice

Welchen Nutzen CRM-Anwender und nicht zuletzt deren Kunden durch eine effiziente Prozessunterstützung erhalten, präsentierten Ulrike Umland, Leitung Stab bei der Geschäftsleitung ekom21 und Thorsten Bremer, Kundenmanagement und Vertrieb der CURSOR Software AG in einem Praxisvortrag im Rahmen der CRM-Arena: Im UserHelpDesk konnte bei ekom21 die Daten- und Prozessqualität bei Betreuungsvorgängen (z.B. Service- und Betreuungsmanagement) mit Hilfe von teilweise auch bereichsübergreifenden CARMEN-Workflows erheblich verbessert werden. Hier und in anderen Unternehmensbereichen unterstützt CARMEN den IT-Dienstleister bei der Optimierung seiner Marktposition.

Rechtssichere Lösung für Banken und Makler

Andreas Lange, CURSOR-Vertriebsleiter Banken und Finanzdienstleister, berichtet ebenso von einer durchweg positiven Resonanz aus zahlreichen Kontakten: "Unser Lösungsangebot trifft genau den aktuellen Bedarf von Banken und Dienstleistern wie etwa Versicherungsmaklern."

Diese suchen Lösungen, mit denen Geschäftsprozesse rechtssicher optimiert und standardisiert werden können und die gleichzeitig helfen, den Kundenservice individueller zu gestalten. Unsere CRM-Lösung CARMEN passt da optimal und unterstützt dank ihrer Funktion als zentrale Informations- und Kommunikationsplattform auch Compliance-Aspekte wirkungsvoll."

Im Rahmen des Kongressforums der CRM-Arena gestaltete Andreas Lange zusammen mit Markus Klee, dem Geschäftsführer der SMK Unternehmensgruppe einen vielbeachteten Vortrag zum Thema Integriertes Kundenmanagement für Finanzdienstleister. "Der Vortrag und die Resonanz des Fachpublikums haben klar gezeigt, dass CURSOR den Anforderungen der EU Vermittlerrichtlinie schon heute gerecht wird. Durch die Möglichkeit der Industrialisierung von

Geschäftsprozessen bietet die CRM-Plattform CARMEN echte Wettbewerbsvorteile" freut sich der CURSOR-Experte.

Treffpunkt in Halle 4: CRM-Zentrum und CRM-Arena

Als sehr gute Ergänzung zum CURSOR-Standauftritt in Kooperation mit dem CRM-Zentrum erwies sich die Beteiligung an der benachbarten CRM-Arena, betont Jürgen Topp: "Mit Praxisvorträgen, der Teilnahme an Podiumsdiskussionen und der erfolgreichen Beteiligung am CRM-Prüfstand von schwetz consulting konnten wir eine große Zahl an CRM-Interessierten erreichen."

Topp weiter: "Besonders in den Podiumsdiskussionen und den vertiefenden Fachgesprächen wurde deutlich, dass es ein großes Bewusstsein und eine hohe Sensibilisierung für die Notwendigkeit von CRM gibt. Die Optimierung von Geschäftsprozessen steht dabei im Zentrum des Interesses. Und genau dort setzen wir mit unserem Angebot an."

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten.

Text- und Bildmaterial zum Download im Pressebereich auf cursor.de:

<http://www.cursor.de/content/view/84/157/>

Die CURSOR Software AG: Unternehmen und Lösungsangebot

CRM Leadership Made in Germany: Seit 20 Jahren nutzen Anwender professionelle CURSOR-Lösungen für das Kommunikations- und Kundenbeziehungsmanagement (CRM, VIS, KIS,...) in vielfältiger Art und Weise - und immer mit einem Ziel: den Erfolg ihres Unternehmens zu steigern. Dies gelingt durch die optimale Unterstützung aller kunden- und marktorientierten Geschäftsprozesse. Die Lösungen CARMEN und EVI Jet bieten beispielsweise eine umfassende Geschäftsprozessunterstützung in allen Bereichen der vertrieblichen Wertschöpfungskette.

Das CURSOR CRM-Baukastensystem ermöglicht einfach, schnell und bedarfsorientiert den Start mit einer bewährten, vorkonfigurierten Lösung. Diese kann jederzeit mit zusätzlichen Bausteinen erweitert werden - zum Beispiel in den Bereichen Call-Center, Kampagnenmanagement, e-commerce sowie mit Integrationslösungen für alle im Tagesgeschäft relevanten IT-Systeme. Die CRM-Lösung bietet so ein ergonomisch gestaltetes, über intelligente Schnittstellen vernetztes Portal - eine zentrale Plattform für Information und Kommunikation.

Die aktuellsten Informationen finden Sie stets auf www.cursor.de.

Weitere Informationen:

Steffen Barthel
Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit
CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
D-35398 Gießen
Telefon: (0641) 40000 - 401
Telefax: (0641) 40000 - 666
steffen.barthel@cursor.de

