

+++ PRESSEMITTEILUNG +++

FIR engagiert sich im neu gegründeten Center Smart Services

Lösungen für die Herausforderungen der digitalen Transformation gesucht

Am 30. September wurde im Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus feierlich das neue Center Smart Services eröffnet. Unter der Leitung des FIR werden im Center gemeinsam mit Partnern aus Industrie und Forschung Lösungen zu innovativen Dienstleistungskonzepten entwickelt. Diese umfassen insbesondere die Themen Smart Mobility, Smart Products & Maintenance, Smart Logistics und Smart Infrastructure.

Geleitet wird das Center von Dr. Gerhard Gudergan, der bereits jahrelange Erfahrung in diesen Themenfeldern als Leiter der Bereiche „Dienstleistungsmanagement“ und „Business-Transformation“ am FIR gesammelt hat. Gudergan erläutert: „Die digitale Transformation stellt Unternehmen vor enorme Herausforderungen. So entstehen täglich neue Ideen und Geschäftsmodelle, die die Innovations- und Wandlungsfähigkeit von Unternehmen auf eine harte Probe stellen. Neue Technologien erobern etwa in Form von Apps derzeit viele bisher traditionelle Gewerbe, wie es z.B. Uber bei den Taxidiensten zeigt.“

Aber nicht nur beim Endverbrauch sondern auch im industriellen Umfeld gewinnen disruptive Ideen auf Basis neuer Technologien zunehmend an Bedeutung. Gemeinsam mit seinen Partnern wird sich das FIR im Center Smart Services diesen Herausforderungen stellen und an Lösungen forschen, um das „Internet der Dinge“ zu einem „Internet of everything“ weiterzuentwickeln. Dabei werden die Wissenschaftler in interdisziplinären Teams auf die Infrastruktur im Cluster Smart Logistik zurückgreifen.

So umfasst das Angebot im Center Smart Services die Entwicklung von Prototypen für zukünftige intelligente Dienstleistungen bis hin zu deren Weiterentwicklung bis zur Marktreife, ein umfangreiches Weiterbildungsangebot, die gemeinsame Durchführung von thematisch passenden Studien und Benchmarkings sowie die Teilhabe an einem Netzwerk aus Forschern und Unternehmern.

Für Unternehmen, die sich aktiv an den Arbeiten im Center Smart Services beteiligen möchten, haben die Initiatoren verschiedene Kooperationsmodelle entwickelt, die auf die individuellen Anforderungen der Firmen zugeschnitten sind. Weitere Informationen zu den Kooperationsmöglichkeiten sind auf der Internetseite des Centers unter folgendem Link abrufbar:

www.center-smart-services.de

+++ PRESSEMITTEILUNG +++

Über das FIR an der RWTH Aachen

Das FIR ist eine gemeinnützige, branchenübergreifende Forschungseinrichtung an der RWTH Aachen auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Das Institut begleitet Unternehmen, forscht, qualifiziert und lehrt in den Bereichen Dienstleistungsmanagement, Business-Transformation, Informationsmanagement und Produktionsmanagement. Als Mitglied der Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen fördert das FIR die Forschung und Entwicklung zugunsten kleiner, mittlerer und großer Unternehmen. Seit 2010 leitet der Geschäftsführer des FIR, Professor Volker Stich, zudem das Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus. Im Cluster Smart Logistik ermöglicht das FIR eine bisher einzigartige Form der Zusammenarbeit zwischen Vertretern aus Forschung und Industrie. Bereits heute sind im Cluster Smart Logistik namhafte Unternehmen immatrikuliert. Eine Übersicht der immatrikulierten Partner ist auf der Internetseite www.cluster-smart-logistik.de abrufbar.

Pressekontakt:

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen

Caroline Kronenwerth, BSc
Tel.: +49 241 47705-152
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: Caroline.Kronenwerth@fir.rwth-aachen.de

Astrid Walter, M.A., MSc, M.B.A.
Tel.: +49 241 47705-150
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: Astrid.Walter@fir.rwth-aachen.de