

## Presseinformation TAF ÖPNV-Marktstudie

# **Vorzüge des Carrier Billings (Bezahlen mit Handyrechnung) gegenüber anderen Zahlungsmethoden in ÖPNV Apps**

Jena, April 2019: Schnell, einfach und ohne Registrierung – diese Vorteile des „Carrier Billings“ gegenüber anderen Zahlungsmethoden nennen über drei Viertel der Entscheider, deren Verkehrsunternehmen oder Verkehrsverbund „Carrier Billing“ anbietet. Als weitere Vorteile wurden von den Befragten die hohe Reichweite (62%) und die Sicherheit (38%) benannt. Die Akzeptanz der Zahlungsmethode „Carrier Billing“ durch große Online Stores für digitale Angebote führt ein Fünftel der Befragten als weiteren Vorteil auf. Jeder achte Befragte sieht das „Carrier Billing“ sogar als Katalysator für mehr umweltschonende Mobilität und saubere Luft in den Städten.

Diese und weitere Ergebnisse zeigt eine aktuelle ÖPNV- Marktstudie der TAF mobile GmbH. Das Marktforschungsinstitut Statista hatte im Auftrag des Softwareexperten, der TAF mobile GmbH, eine ÖPNV-Marktforschungsstudie unter Fahrgästen und Verkehrsunternehmen im November 2018 online durchgeführt. In Zusammenarbeit wurden zwei Fragebögen entwickelt und an über 1.000 Fahrgäste und 450 Entscheider aus deutschen Verkehrsunternehmen versandt.

Die Marktstudie „Kundenwünsche und -erwartungen an Apps und mobile Zahlungsmöglichkeiten im ÖPNV“ ist auf Anfrage an [marketing@tafmobile.de](mailto:marketing@tafmobile.de) bei TAF erhältlich.

### **Weitere Informationen unter:**

[www.tafmobile.de](http://www.tafmobile.de); [www.zahleinfachperhandyrechnung.de](http://www.zahleinfachperhandyrechnung.de)

**Über die TAF mobile GmbH:** Die TAF ist ein innovatives Softwareunternehmen, das mobile App- und Ticketing-Lösungen sowie multimodale Mobilitätsplattformen für öffentliche Personen-Nahverkehrsbetriebe (ÖPNV) individuell entwickelt. Die Gesellschaft ist Mitglied im IT-Netzwerk Mobile Cluster Mitteldeutschland. Durch solide Partnerschaften mit Mobilfunkanbietern, Forschungsinstituten, führenden Herstellern von Hardware, ÖPNV-Verbänden und branchengleichen Unternehmen besitzt die TAF langjährige Erfahrungen und fundiertes Expertenwissen.

**Kontakt:** TAF mobile GmbH, Grit Klickermann, Marketing & Communications, Telefon: +49 (0)3641 63 880-02, E-Mail: [marketing@tafmobile.de](mailto:marketing@tafmobile.de)

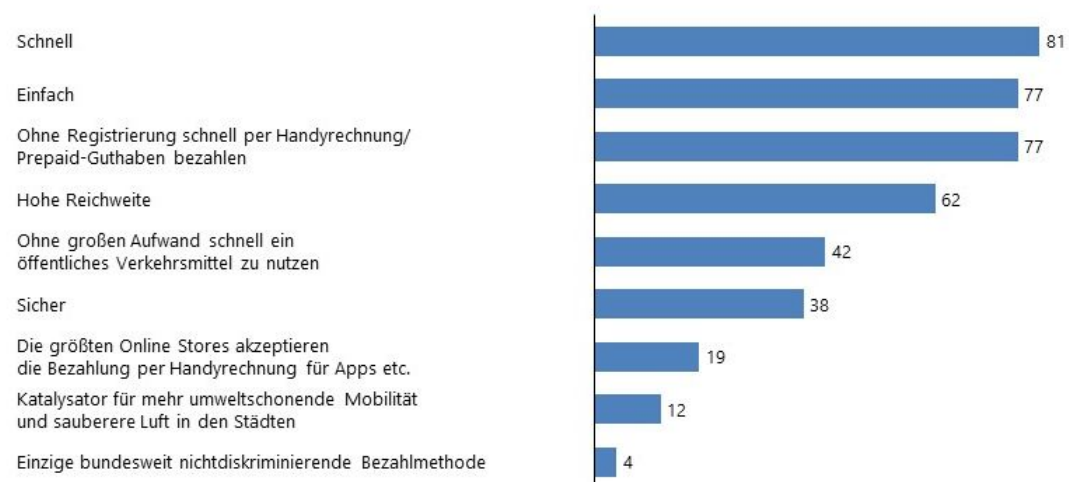
**TAF mobile GmbH**  
Leutragraben 2-4, 07743 Jena  
Geschäftsführung: Dr. Heinz Brasic  
[www.tafmobile.de](http://www.tafmobile.de)

## Bildmaterial TAF ÖPNV-Marktstudie

### Schnell, einfach und ohne Registrierung – das sind die Vorzüge des Carrier Billings

#### Vorteile bei der Zahlungsmethode Einzug per Handyrechnung (Carrier Billing)

Befragte, deren Verkehrsunternehmen oder Verkehrsverbund die Zahlungsmöglichkeit Handyrechnung anbietet, in %, Mehrfachauswahl möglich



Quelle: Quantitative Marktforschung, Statista, n = 26, Optionen „Sonstige“ und „Keine“ nicht dargestellt  
F25. Welche Vorteile sehen Sie in der Zahlungsmethode Einzug per Handyrechnung (Carrier Billing) im Gegensatz zu anderen Zahlungsmethoden?