



19. September 2007

Compuware unterstützt kontinuierliche Serviceverbesserung nach ITIL 3

Six Sigma-Fähigkeit von Compuware Vantage bringt IT Service Delivery voran

Dreieich, 19. September 2007 – Compuwares Lösung für das IT Service Management (ITSM) Vantage unterstützt die kontinuierlichen Serviceverbesserungen nach ITIL 3. Mit ihnen lassen sich Services automatisiert messen und ihre Qualität optimieren. Compuware setzt als einziger Softwareanbieter Six Sigma-Techniken für das Service-Management ein.

Compuware Vantage dient dazu, die Service Delivery der IT zugunsten reibungsloser Abläufe im Unternehmen zu verbessern. Die dabei verwendeten Six Sigma-Techniken sorgen im Rahmen des ITSM für Zeit- und Geldersparnis. Dies führt zu höherer Produktivität und einem geringeren Betriebsrisiko der IT. Die ITSM-Lösung von Compuware macht es außerdem möglich, den Return on Invest (ROI) genauer zu bestimmen. Probleme in der IT sind mit Vantage schneller zu erkennen und Verbesserungen der Services lassen sich leichter priorisieren.

Wichtige Analysten sind sich über die führende Rolle von Compuware beim Einsatz von Six Sigma für ITSM einig. So erklärt Sven de Boer, einer der Autoren des vom IT Service Management Forum (itSMF) herausgegebenen Fachbuchs „Six Sigma for IT Management“: „Kontinuierliche Serviceverbesserung ist ein wesentliches Element in ITIL 3, um Services in hoher Qualität zu garantieren. Six Sigma als ganz praktische Zugangsweise zu mehr Qualität bringt ITIL entscheidend voran. Compuwares Vantage darf als führend bei der Umsetzung der Vorgaben in eine ITSM-Lösung gelten.“ Tim Grieser, Program Vice President Enterprise System Software bei IDC schlägt in dieselbe Kerbe: „Compuware war und ist Vorreiter bei der Nutzung von Six Sigma-Methoden für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess innerhalb des IT Service Management. Das passt hervorragend zu ITIL 3.“

Die Information Technology Infrastructure Library, kurz ITIL, ist eine Sammlung von Best Practices, mit denen Unternehmen für ihre IT Services hohe Qualität garantieren können. Die aktuelle Version 3 gilt als ein wichtiger Schritt vorwärts.

Six Sigma ist eine weithin akzeptierte Methodologie für kontinuierliche Qualitätsverbesserung. Die Zusammenführung beider Prinzipien soll IT und Business näher zusammenrücken lassen und verbessert die Nutzbarkeit von IT Services über deren komplette Einsatzdauer hinweg.

Compuware Vantage unterstützt alle fünf Stadien von ITIL 3. Vertiefende Informationen hierzu sind unter www.compuware.com/pressroom/news/6770_ENG_HTML.htm zu finden.

###

Compuware Corporation

Compuware (Nasdaq: CPWR) hilft IT-Verantwortlichen, ihre IT-Organisation effektiver zu steuern und dadurch den Beitrag der Informationstechnologie (IT) zum Unternehmenserfolg zu maximieren. Compuware-Lösungen beschleunigen die Entwicklung, verbessern die Qualität und steigern die Performance geschäftskritischer Systeme. Dadurch werden CIOs in die Lage versetzt, das gesamte IT-Leistungsspektrum auf die Geschäftsziele auszurichten und die Effizienz der Abläufe, die Produktivität der IT-Mitarbeiter sowie die Gesamtkosten zu optimieren. 1973 gegründet, verfügt Compuware heute über mehr als 30 Jahre Erfahrung im Bereich unternehmenskritischer Informationstechnologie. Im deutschsprachigen Raum vertrauen mehr als 2.000 Unternehmen den Produkten und Dienstleistungen von Compuware.

Pressekontakt

Mareike Jacobshagen
Compuware GmbH, Dreieich
Tel: 06103-9488-186
E-Mail: mareike.jacobshagen@de.compuware.com

Johannes Kaiser
Hotwire, Frankfurt
Tel: 069-256693-35
E-Mail: johannes.kaiser@hotwirepr.com