

### Hintergrund

Was im Qualitätsmanagement (QM) bereits mit der ISO 9001:2000 begonnen hat, setzt sich mit der Revision der Norm jetzt fort: Der Trend geht weg von der Vorgabe detaillierter Prozessschritte, hin zur einer möglichst individuellen und effizienten Umsetzung in jedem Unternehmen.

Das Managementsystem wird mit der neuen ISO 9001:2015 zu einem integrierten Teil des Geschäftsprozessmanagements. Die Führung übernimmt die Verantwortung für die Effektivität des Managementsystems und dessen Integration in die laufenden Geschäftsprozesse. Damit gewinnt die Prozessorientierung in Unternehmen eine zunehmende Bedeutung.

Das Seminar dient dazu, Teilnehmern mit Vorkenntnissen im Prozess- und Qualitätsmanagement zu vermitteln, wie sie Prozesse im Sinne des von der ISO 9001:2015 geforderten prozessorientierten Ansatzes aufbauen und stetig verbessern können.

### Lernziel

Ziel dieses Seminars ist die Vermittlung von Kenntnissen und praxisorientierten Werkzeugen des operativen Prozessmanagement. Der „Prozessorientierte Ansatz“ ist wesentlicher Bestandteil der Norm ISO 9001. Die Seminarteilnehmer lernen wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert aufgebaut und verbessert werden, um somit die Normforderungen der ISO 9001 erfüllen zu können. Zusätzlich werden Methoden vermittelt, die eine nachhaltige Akzeptanz und Unterstützung bei allen Prozessbeteiligten fördern. Neben der Vorstellung der inhaltlichen Teilthemen ist vorgesehen, durch die Arbeit an realitäts- und praxisnahen Beispielen umfangreiche Lerneffekte bei den Teilnehmern realisieren zu können.

### Qualifikation

Der dreitägige Kurs „Prozesse operativ managen“ schließt mit einer Prüfung ab. In Kombination mit dem Kurs „Qualitätsmanagementbeauftragter nach ISO 9001:2015 (GUTcert)“ oder - bei bereits ausgebildeten QM-Beauftragten – mit der Schulung „Praktische Umsetzung der neuen ISO 9001:2015“ qualifizieren sich die Teilnehmer zum „Prozessorientierten Qualitätsmanager (PQM)“. Nach bestandenen Prüfungen erhalten Sie ein Zertifikat.

### Inhalt

- ▶ Operativer Prozessmanagement-Kreislauf
- ▶ Operative Prozessziele ableiten
- ▶ SOLL-Prozesse entwickeln
- ▶ Prozessausführung planen
- ▶ Prozesse ein- und ausführen
- ▶ Prozesse messen
- ▶ Prozesse analysieren
- ▶ Prozessorientierte Organisationsentwicklung
- ▶ Change Management beim Prozessrollout
- ▶ Bearbeitung praxisnaher Beispiele

### Ihr Nutzen

Sie erwerben Wissen und Fähigkeiten, um Prozesse im Unternehmen zielorientiert aufzubauen und zu managen. Die Integration des Prozessmanagements in das Qualitätsmanagement bedeutet Effizienzsteigerung und Optimierung auf lange Sicht.

### Teilnehmer

- ▶ Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement
- ▶ Leiter und Mitarbeiter Organisation
- ▶ Leiter und Mitarbeiter Unternehmens- und Personalentwicklung
- ▶ Prozessmanager, Prozessanalysten, Prozesskoordinatoren
- ▶ Leiter und Mitarbeiter Qualitätsmanagement
- ▶ Leiter und Mitarbeiter Informationstechnologie
- ▶ Führungskräfte mit Prozessverantwortung

Kursgröße: bis zu 18 Teilnehmer

### Kooperation mit der BPM&O Akademie

Dieses Seminar wird in Kooperation mit der BPM&O Akademie GmbH Köln durchgeführt. BPM&O Akademie ist seit 2006 im deutschsprachigen Raum ein etablierter, ISO29990-zertifizierter Weiterbildungsanbieter für Prozessmanagement und Organisationsentwicklung. Das Angebot der BPM&O Akademie umfasst sowohl offene Seminare als auch Inhouse-Schulungsprogramme. Darüber hinaus bietet der Spezialist für prozessorientierte Unternehmensführung als BPM&O GmbH Beratungen und Coachings an.



Enabling BPM. And People.

### Kontakt

E-Mail: [akademie@gut-cert.de](mailto:akademie@gut-cert.de)  
Tel.: +49 30 2332021-21  
Fax: +49 30 2332021-29

### Veranstaltungsdaten

11.11. – 13.11.2015, Berlin

Ort: GUTcert Akademie  
Eichenstraße 3b, 12435 Berlin

Beginn: 1. Tag 09:00 Uhr

Ende: 3. Tag 17:00 Uhr

### Teilnahmegebühr

1.850,- € zzgl. MwSt. pro Person.

Darin enthalten sind die Teilnahme an der Veranstaltung, Unterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

Ab dem 2. TN pro Kurs erhalten Unternehmen 100,- € Rabatt.