

Kundenzufriedenheit im B2B-Shop verbessern - CX & CRM

Erfahren Sie, wie man in der hart umkämpften B2B-Onlineshop-Ökonomie neue Kunden gewinnt und Umsätze steigert. Das Stichwort lautet hier: Customer Experience. Durch ein einzigartiges Kundenerlebnis lassen sich Interessenten leichter in Kunden umwandeln und Umsätze steigern. Dabei kann ein CRM-System besonders hilfreich sein, um mit Ihren Kunden in Verbindung zu bleiben und Prozesse zu personalisieren und zu optimieren.

Im Live-Webinar mit Thomas Haupt, B2B Experte bei der IntelliShop AG, erfahren Sie, wie Sie das CRM-System gewinnbringend in die E-Commerce Prozesse Ihres Unternehmens integrieren und gleichzeitig bestmögliche Kundenzufriedenheit garantieren.

In diesem Live-Webinar erfahren Sie:

- wie Sie Ihre Kunden optimal an Ihren Shop anbinden können
- die Vorteile einer positiven Customer Experience
- wie sie CRM erfolgreich in Ihrem B2B Shop einsetzen können

[Jetzt kostenlos anmelden!](#)

Beginn:

Mittwoch, 4. August 2021, 10:00 Uhr

Ende:

Mittwoch, 4. August 2021, 10:45 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

<https://www.intellishop-software.com/events/crm-im-b2b-shop-copy/>