



## Pressemitteilung

### CCUnirent Akademie schult Mazda Mobilitätsexperten.



Foto: © CCUnirent System GmbH

Nürnberg, 15.12.2015 – Mit neuem Schulungskonzept vermittelt die CCUnirent Akademie, ein Bereich der CCUnirent System GmbH, das notwendige Vermiet-Know-how an Mitarbeiter von Mazda Autohäusern. Ziel ist der professionelle Autovermietbetrieb durch geschulte Mobilitätsexperten bei den an Mazda Mobil teilnehmenden Händlern.

Die seit 2010 bestehende Kooperation zwischen CCUnirent und Mazda Motors Deutschland erfährt eine inhaltliche Neuerung. In den vergangenen Wochen bildete die CCUnirent Akademie, verantwortlich für Aus-, Fort- und Weiterbildungen, Mazda Mitarbeiter aus den nationalen Mazda Autohäusern zu Mobilitätsexperten aus. „Dabei wurde das ausgearbeitete Trainingskonzept in Seminarform bewusst praxisnah gestaltet.“ sagt Barbara Schmoll, Bereichsleiterin Mobilitätssysteme bei der CCUnirent System GmbH.

„Die Schulungen der CCUnirent Akademie richten sich an Mitarbeiter im Autohaus, die operativ mit dem Thema Autovermietung zu tun haben. Das Ziel der Schulungen ist die



**CC**<sup>®</sup>  
RAULE  
rent a car

**CC**  
rent a car

**CC**  
lease a car

sind Marken der CCUnirent System GmbH

Ausbildung eines Mobilitätsexperten, der nach Abschluss dieses Praxistrainings in der Lage ist, die gängigen Geschäftsprozesse in der Autovermietung korrekt und unter Einhaltung eines vorgegebenen Qualitätsstandards durchzuführen.“ so Jörg Siedler, Leiter der CCUnirent Akademie.

Die Inhalte der Schulungen decken dabei sämtliche Bereiche ab, die notwendig sind um ein modernes und professionelles Mobilitätsangebot im Autohaus darzustellen. Den Teilnehmern werden u.a. der optimale Autovermietprozess und verschiedene Praxisfälle aufgezeigt. Ihnen wird die Vermietsoftware vorgestellt, die optimale Auslastungsplanung und was den Erfolg beim Kundenkontakt ausmacht. Neben der im Autohaus wichtigen Unfallersatzabwicklung wird zum Schluss dann auch noch ein individueller Aktionsplan gemeinsam mit den Teilnehmern erstellt. Die Vorteile, welche sich hierbei für die Teilnehmer ergeben, sind vielfältig. Durch das Praxistraining werden Fähigkeiten erlangt, um zukünftige persönlich durchgeführte Vermietprozesse im Autohaus noch erfolgreicher zu gestalten. Außerdem bietet sich so die Möglichkeit zum Austausch von wichtigen Erfahrungswerten mit den anderen Teilnehmern. Die geschulten Mazda Mobil Mobilitätsexperten stehen permanent im engen Kontakt zu den Kunden und sichern nachhaltig den Erfolg der Autovermietung im Mazda Autohaus.

#### Über CCUnirent:

Die CCUnirent System GmbH mit Sitz in Nürnberg ist einer der großen Systemgeber in der Branche der Autovermietunternehmen. Über 800 angeschlossene Vermietstationen nutzen sowohl die Systeme und Dienstleistungen für Mobilität, als auch die branchenrelevante Beratung der CCUnirent. Die Systempartner platzieren jährlich gemeinsam ein Einkaufsvolumen von 20.000 Fahrzeugen bei deutschen Automobilherstellern und Fahrzeugimporteuren. Als erfahrener Systemdienstleister ist auch ein professioneller Aufbau und Betrieb von In-house Vermietsystemen durch die CCUnirent möglich. Seit 2010 betreibt die CCUnirent System GmbH als Operator Autovermietssysteme und Mobilitätsmarken für mehrere Fahrzeugimporteure und deren Handelsorganisationen.

Weitere Informationen unter [www.ccunirent.com](http://www.ccunirent.com)

#### Pressekontakt:

CCUnirent System GmbH  
Marketingabteilung  
Thomas-Mann-Straße 16 - 20  
90471 Nürnberg  
Telefon: +49 911 480499-70  
Telefax: +49 911 480499-71  
[marketing@ccunirent.com](mailto:marketing@ccunirent.com)  
[www.ccunirent.com](http://www.ccunirent.com)



sind Marken der CCUnirent System GmbH