

Die mobile Standard-Software „Handyman“ von ePocket Solutions für Service-Organisationen

- steigert die Effizienz von Service-Technikern und Monteuren
- reduziert deutlich den administrativen Aufwand im Back Office
- verbessert entscheidend die Service-Qualität

Handyman wird heute bereits von mehr als 20.000 Service-Technikern europaweit genutzt. Die innovative und einfach zu bedienende mobile Standard-Software Handyman des norwegischen Unternehmens ePocket Solutions erobert zunehmend den deutschsprachigen Raum. Seit 2008 werden sämtliche Vertriebsaktivitäten für die D/A/CH-Region vom neuen Unternehmensstandort in Dortmund geleitet und durchgeführt. Die Lösung eignet sich hervorragend für kleinere sowie mittlere Unternehmen, die Service-Techniker, Monteure oder Handwerker im Außeneinsatz haben und koordinieren müssen. Auch der Einsatz in Großunternehmen hat sich bewährt. So zählen heute ebenso Service-Organisationen mit weit mehr als 1.000 Service-Technikern zu den Kunden von Handyman. In Norwegen, wo das Unternehmen seine Wurzeln hat, benutzen ca 50% aller Elektroinstallateure Handyman.



Handyman – Frontscreen



Handyman – Beispiel einerCheckliste

(Bilder stehen auf Wunsch sofort hochauflöschlich zur Verfügung:

IT Public Relations, Maja Schneider, ms@it-publicrelations.com – 0049 30 79708771)

Schritt für Schritt durch Reparatur- oder Wartungsauftrag

Handyman ermöglicht - neben der elektronischen Verwaltung und Verteilung von Arbeitsaufträgen - die elektronische Dokumentation bzw. Erfassung aller auftragsrelevanten Informationen wie Arbeitszeit, Materialverbrauch, Wartungs- und Instandhaltungsprotokolle sowie Kunden-Unterschrift in einem einzigen System. Und das direkt beim Kunden vor Ort auf einem Windows Mobile PDA. Komplexe Funktionen wie Lagerverwaltung und Bestellwesen oder detaillierte Wartungsprotokolle sind in Handyman einfach und übersichtlich abgebildet. Einen großen Vorteil bietet die Checklisten-Funktion, mit der kundenspezifische Checklisten und Service-Protokolle komfortabel und schnell angefertigt werden können. Damit die Techniker keine wichtigen Angaben vergessen, führt sie Handyman Schritt für Schritt durch den Reparatur- oder Wartungsauftrag und fordert zur Eingabe der notwendigen Daten und Beschreibungen auf. Die unübertroffen einfache und schnell zu erlernende Bedienung ermöglicht dem Service-Techniker eine sehr einfache Benutzung der Handyman-Software.

Vorteil Standardsoftware

Dank seiner großen Flexibilität lässt sich die Lösung problemlos an individuelle Unternehmensumgebungen anpassen. Spezielle Anforderungen an Service-Prozesse sind durch schnelle Konfiguration und nicht durch kosten- oder zeitkritische Entwicklungen realisierbar. Als Standard-Software hat Handyman im Gegensatz zur Individualsoftware nicht nur in punkto Kosten und Amortisierungsdauer große Vorteile: sie ist umgehend einsatzfähig und erfordert kaum Wartungs- und Schulungsaufwand.

Einfache Integration in Drittsysteme

Handyman bietet eine Vielzahl an Integrationsmöglichkeiten (XML-Schnittstellen oder Web-Services). In der Praxis wurden bisher Integrationen in Drittsysteme wie z.B. SAP ERP, SAP Business One, Microsoft Navision und Axapta, EasyTec sowie Agresso realisiert. Neben einer Standardschnittstelle zu SAP Business One verfügt Handyman auch über eine Standard-Schnittstelle für Microsoft Dynamics NAV (ab Version 4.0) und AX (ab Version 4.0). Die von ePocket Solutions entwickelten Handyman „Add-Ins“ ermöglichen den bidirektionalen Austausch von auftragsbezogenen Daten sowie den Export von NAV-/AX-Stammdaten (z.B. Kunden, Material) zu Handyman. Für eine Standard-Integration genügt die Installation des Handyman Add-in, verbunden mit der Konfiguration der nach Handyman zu exportierenden Objekte (z.B. Kunden, Ressourcen, Lager). Sofern weitere Konfigurationen notwendig sind, steht eine einfach zu nutzende GUI in dem Add-in zur Verfügung.

Über ePocket Solutions GmbH

Die ePocket Solutions AS ist ein inhabergeführtes, norwegisches Unternehmen mit Standorten in Norwegen, Schweden, Deutschland und der Slowakei. Seit 1998 ist ePocket Solutions auf die Entwicklung und den Vertrieb von mobilen Software-Lösungen für Service-Organisationen fokussiert. Mit über zehn Jahren Erfahrung hat sich ePocket Solutions mittlerweile als ein marktführender Anbieter von mobilen Service-Lösungen in Europa etabliert und entwickelt sich darüber hinaus sehr schnell in allen Branchen, in denen Lösungen der ePocket Solutions eingesetzt werden. Aktuell verfügt das Unternehmen über mehr als 1.200 Kunden in den Branchen Maschinen- und Anlagenbau, Elektroindustrie, Facility Management, Telekommunikation/IT und Versorger. Zu den Kunden gehören Großunternehmen wie z.B. Thyssen Krupp Elevator, Dorma, G4S und Dalkia sowie eine Vielzahl von Klein- und Mittelstandsunternehmen im Handwerksbereich.

Pressekontakt:

ePocket Solutions GmbH
Europaplatz 1
44269 Dortmund
Tel.: +49 231 222456 9-0
Fax: +49 231 222456 9-20
Hans-Heinz Wisotzky
info@epocket-handyman.de
www.epocket-handyman.de

IT Public Relations
Maja Schneider
Bundesallee 81
12161 Berlin
Tel.: 030-79708771
Fax: 030-79708987
ms@it-publicrelations.com
www.it-publicrelations.com

Weitere zur Verfügung stehende Bilder:



Handyman Frontscreen



Handyman - Auftragsdisposition