

# Jahresabschluss 2004

AC-Service AG



## Highlights (1)

### **Bedeutende neue Kundenverträge abgeschlossen**

- Bedeutende neue Kunden gewonnen
- Vertragsverlängerungen mit Großkunden schaffen gute Basis zum Ausbau des Geschäfts

### **Akquisition Kümmel, Wiedmann + Partner Unternehmensberatung (KWP)**

- Über 300 neue Kunden
- Vorläufige Resultate 2004a: Umsatz 6,0 Mio. EUR, EBIT: 0,1 Mio. EUR ohne KWP-Auslandsgesellschaften
- Kaufpreis: rund 0,8 Mio. EUR (56%-Anteil)
- Ausbau der bestehenden Partnerschaft
- Eine der führenden Positionen im SAP HR Markt in Deutschland
- Vollkonsolidierung ab März 2005, Zuordnung: Geschäftsbereich SAP Consulting

### **Übernahme Process Partner AG**

- Erwerb von 100% der Aktien
- Anteile Dritter am Ergebnis, Wegfall Anteil Process Partner
- Umfassende SAP-nahe IT-Dienstleistungen aus einer Hand
- Bedeutende Position im IT-Markt Schweiz

### Positive Impulse

- In neue Leistungsangebote investiert
- SAP Global Business Partner Award „Best Performance worldwide“ (Process Partner)
- SAP Special Expertise Partner für Netweaver (AC Solutions, Wien)
- Vertriebsanstrengungen und Branchenfokussierung verstärkt
- Partnervertrieb ausgebaut
- Eintritt in den Application Hosting Markt „Krankenversicherungen Schweiz“ vorbereitet
- Organisation weiter gestrafft

### Kundenzufriedenheitsanalyse 2004

- 243 Rückläufer (36%), durchschnittliche Gesamtbewertung bei 3,3 auf einer Skala von 1 (gar nicht zufrieden) bis 4 (sehr zufrieden)

### Unverändert anspruchsvolles Marktumfeld

- Gedrücktes Preisniveau, hohe Wettbewerbsintensität

### Jahresabschluss 2004 – Jahresfehlbetrag nach hohen Sonderbelastungen

- Rückgänge beim Umsatz
- Hohe Sonderbelastungen: vor allem aus Personalmaßnahmen zur Straffung der Organisation und zur Steigerung der preislichen Wettbewerbsfähigkeit, aus Wertberichtigung latenter Ertragsteuerguthaben, sowie Verschiedenes
- EBIT und Nettoergebnis negativ, EBIT vor Sonderbelastungen deutlich positiv
- Starke Bilanz
- Kein Dividendenvorschlag
- Positiver Ausblick

### Talsole durchschritten

	2004a	2003a	04/03	2002a	2001a
<b>Umsatz</b>	44,5	48,3	-8%	52,0	47,3
<b>EBITDA</b>	6,4	7,7	-17%	9,7	7,6
<b>EBIT</b>	-0,9	1,3		2,9	1,4
<b>Jahresergebnis</b>	-2,2	1,1		1,2	1,0
<b>Ergebnis pro Aktie in EUR</b>	-0,43	0,21		0,22	0,19
<b>Mittelzufl. operat. Geschäft</b>	5,8	7,1		12,2	5,7
<b>Flüssige Mittel</b>	13,0	13,4		12,3	6,4
<b>Eigenkapital</b>	23,4	26,4		26,2	25,4
<b>Bilanzsumme</b>	39,1	42,8		44,6	41,1
<b>Personal (Durchschnitt)</b>	291	317		338	312

### Sonderbelastungen 2004

- Jahresergebnis belastet mit 2,9 Mio. EUR
- EBIT belastet mit 2,1 Mio. EUR
- Vor Sonderbelastungen deutlich positive Ergebnisse
- Sonderbelastungen ohne Einfluss auf den Umsatz

### Marktumfeld

- Hohe Datacenter-Überkapazitäten im Markt
- Captive Business: Konzernrechenzentren mit verstärkten Aktivitäten im „freien“ Anwendermarkt
- Chancen des Transformationsprozesses von Mainframe- auf Client / Server-Plattformen genutzt, Ressourcen weiter optimiert
- Ausbau von Spezialkompetenzen forciert
- Positive Impulse von neuen Leistungsangeboten
- Sehr zufriedene Kundenbasis, Vertragsverlängerungen und Erweiterungen
- Bedeutende neue Kundenverträge abgeschlossen
- Gedrücktes Preisniveau

**Verstärkte Zusammenarbeit mit Partnern (SAP Consulting)**

### IT Outsourcing

- One-to-one System und Application Hosting Services
- Application Management (Integration, non-SAP)
- One-to-many-Leistungszentren

- AC-Service GmbH D-Stuttgart
- AC-Service GmbH A-Wien
- AC-Service (Schweiz) AG CH-Wettingen / Zürich

## Jahresabschluss 2004 Analyse Geschäftsbereich IT Outsourcing (2)



in Mio. EUR	2004a	2003a	2002a	2001a
<b>Segmentumsatz</b>	<b>22,5</b>	<b>23,9</b>	<b>28,0</b>	<b>24,6</b>
<b>EBIT (vor Zentralkosten)</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>3,6</b>	<b>0,4</b>
<b>Personal (FTE, Durchschnitt)</b>	<b>108</b>	<b>121</b>	<b>133</b>	<b>130</b>
Umsatz (konzernextern)	20,4	21,7	25,5	21,7

### Wegfall von margenstarken Umsätzen mit Mainframe-Kunden

- Wegfall von Sonderumsätzen von 1,5 Mio. EUR aus Kundenumstellungen in Q1/2003
- Abgang einer bedeutenden Kundengruppe ab Q4/2004 (Umsatzrückgang 0,7 Mio. EUR pro Quartal)

### Bedeutende neue Kundenverträge abgeschlossen

- Hohe margenschwache Umsätze: Softwarelizenzen, Wartung, GU-Beratungs(fremd-)leistungen
- Neue Kunden gewonnen, sowie mit allen Schlüsselkunden Verträge verlängert

### Sonderbelastungen

- Personalmaßnahmen (u.a. zur Stärkung des Vertriebs), verlustbringende Verträge  
Insgesamt 0,6 Mio. EUR (Vj. 0,8 Mio. EUR)

### Schwerpunkt auf Volumenerweiterung durch Akquisitionen

## Jahresabschluss 2004 Analyse Geschäftsbereich HR Services (1)



### Marktumfeld

- Viel versprechende Impulse von neuen, branchenfokussierten HR-Leistungsangeboten
- Sehr zufriedene Kundenbasis
- Vertrieb branchenfokussiert ausgerichtet
- Chancen durch Ausbau von Business Process Outsourcing (BPO)

### Bedeutende Marktposition und sehr guter Ruf im Markt für Payroll Services in Deutschland

### HR Services

- IT- und Business Process Services für Payroll und HR-Management
- HR-Consulting
- HR-Branchenlösungen

• ACCURAT  
Informatik GmbH  
D-Dreieich / Frankfurt

• ACCURAT  
Consulting GmbH  
D-Dreieich / Frankfurt

## Jahresabschluss 2004 Analyse Geschäftsbereich HR Services (2)



in Mio. EUR	2004a	2003a	2002a	2001a
<b>Segmentumsatz</b>	<b>12,7</b>	<b>14,4</b>	<b>14,9</b>	<b>17,4</b>
<b>EBIT (vor Zentralkosten)</b>	<b>-0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>
<b>Personal (FTE, Durchschnitt)</b>	<b>116</b>	<b>125</b>	<b>137</b>	<b>139</b>
Umsatz (konzernextern)	12,7	14,4	14,9	17,4

### Hoher Preisdruck

- Harmonisierung der installierten Kundenbasis auf eigene Personalsoftware-Plattform ACCURAT Multipers, Abschluss von etwa 50 neuen Kundenverträgen zu tieferen Sätzen
- Rückgang des Abrechnungsvolumens durch Personalabbau in der Kundenbasis
- Vereinzelte Kundenabgänge
- EBIT enthält Ergebniswirkung aus Umsatzrückgang, planm. Firmenwertabschreibungen von 0,5 Mio. EUR sowie Sonderbelastungen von etwa 1,0 Mio. EUR (Vorjahr: 0,2 Mio. EUR)

### Umfassendes Restrukturierungsprogramm

- Sonderbelastungen für Personalmaßnahmen (Abfindungen) und Straffung des Niederlassungsnetzes zur Stärkung der preislichen Wettbewerbsfähigkeit

## Jahresabschluss 2004 Analyse Geschäftsbereich SAP Consulting (1)



### Marktumfeld

- Positive Impulse aus deutlich erweitertem Leistungsangebot und forcierten Vertriebsanstrengungen
- Ab März 2005: Vollkonsolidierung Kümmel, Wiedmann + Partner, Deutschland
- Anhaltender Druck auf die Tagessätze dürfte Talsohle weitgehend erreicht haben
- Auslastung vor allem durch Bestandskundenprojekte

**Gesamtprojekte zusammen mit Geschäftsbereich IT Outsourcing**



### SAP Consulting

- SAP Business Process Consulting
- SAP Application Consulting
- SAP-Branchenlösungen

- AC Solutions GmbH D-Stuttgart
- AC Solutions GmbH & Co KG, A-Wien
- Process Partner AG CH-St. Gallen
- KWP Human Capital Consulting GmbH, A-Wien

## Jahresabschluss 2004 Analyse Geschäftsbereich SAP Consulting (2)



in Mio. EUR	2004a	2003a	2002a	2001a
<b>Segmentumsatz</b>	6,5	7,1	7,1	3,4
<b>EBIT (vor Zentralkosten)</b>	-0,1	0,3	0,3	0,1
<b>Personal (FTE, Durchschnitt)</b>	45	47	46	21
Umsatz (konzernextern)	5,3	6,4	6,2	2,7

### Bestandskundenprojekte, wenig Neugeschäft

- Investitionszurückhaltung, ungeplante Projektverschiebungen, teilw. lückenhafte Auslastung
- Großprojekt gemeinsam mit IT Outsourcing: ungeplanter Einsatz freier Mitarbeiter
- Kostenmanagement: Personalaufbau (kritische Größe) nicht planmäßig umgesetzt
- Ergebnis nach planm. Firmenwertabschreibung von rund 0,3 Mio. EUR

Gut vorbereitet für Abnahme des Investitionsstaus

## Jahresabschluss 2004 Other operating activities und Corporate Services



Other operating activities (Mio. EUR)	2004a	2003a	2002a	2001a
<b>Segmentumsatz</b>	6,0	5,7	5,3	5,3
<b>EBIT (vor Zentralkosten)</b>	1,5	2,1	1,7	1,9
<b>Personal (FTE, Durchschnitt)</b>	15	14	11	11
Umsatz (konzernextern)	6,0	5,7	5,3	5,3

### Analyse

- Sehr gute Marktposition und Marktbearbeitung
- 2003: Ungeplante, periodenfremde Investitionsteuergutschrift, Ergebniswirkung: +0,4 Mio. EUR

Corporate Services (Mio. EUR)	2004a	2003a	2002a	2001a
<b>EBIT</b>	-1,4	-1,6	-2,2	-2,9
<b>Personal (FTE, Durchschnitt)</b>	7	10	11	11
Umsatz (konzernextern)	0,0	0,0	0,0	0,0

### Analyse

- 2004: Kostensenkungsprogramm, optimiertes Ressourcen-Management

## Jahresabschluss 2004 – Segmentbericht



		2004a	2003a	2002a	2001a
<b>IT Outsourcing</b>	Umsatz	22,5	23,9	28,0	24,6
	EBIT	0,0	0,4	3,6	0,4
<b>HR Services</b>	Umsatz	12,7	14,4	14,9	17,4
	EBIT	-0,8	0,3	0,0	1,9
<b>SAP Consulting</b>	Umsatz	6,5	7,1	7,1	3,4
	EBIT	-0,1	0,3	0,3	0,1
<b>Other operating activities</b>	Umsatz	6,0	5,7	5,3	5,3
	EBIT	1,5	2,1	1,7	1,9
nicht weitergeführt	op. Erg	0,0	-0,2	-0,5	0,0
<b>op. Erg. vor Corporate Services</b>		<b>0,6</b>	<b>2,9</b>	<b>5,1</b>	<b>4,3</b>
Corporate Services	EBIT	-1,4	-1,6	-2,2	-2,9
<b>Corporate Services/op. Ergebnis</b>			<b>55%</b>	<b>43%</b>	<b>67%</b>
<b>Konzern*</b>	Umsatz	44,5	48,3	52,0	47,3
	EBIT	-0,9	1,3	2,9	1,4

- **HR Services**  
EBIT 2004a nach planmäßigen Firmenwertabschreibungen von 0,5 Mio. EUR
- **SAP Consulting**  
EBIT 2004a nach planmäßigen Firmenwertabschreibungen von 0,3 Mio. EUR

\*konsolidiert

## Jahresabschluss 2004 Gewinn-und-Verlust-Rechnung (1)



	2004a	2003a	2002a	2001a
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>44,5</b>	<b>48,3</b>	<b>52,0</b>	<b>47,3</b>
Sonstige betriebl. Erträge	1,5	1,1	1,2	1,6
Materialaufwand	5,9	5,0	4,9	6,0
Personalaufwand	24,2	25,6	26,4	22,9
Sonst. betriebl. Aufwand	9,5	11,0	12,2	12,4
<b>EBITDA</b>	<b>6,4</b>	<b>7,7</b>	<b>9,7</b>	<b>7,6</b>
Abschreibungen	7,3	6,4	6,8	6,2
davon auf Firmenwerte	0,8	0,8	1,0	0,6
<b>EBIT</b>	<b>-0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>2,9</b>	<b>1,4</b>
<b>EBT</b>	<b>-0,8</b>	<b>1,5</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>
JÜ/JF vor Anteilen Dritter	-2,1	1,4	1,4	1,3
<b>Jahresergebnis</b>	<b>-2,2</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1,0</b>
<b>Ergebnis pro Aktie</b>	<b>-0,43 EUR</b>	<b>0,21 EUR</b>	<b>0,22 EUR</b>	<b>0,19 EUR</b>
<b>Personal (zum 31.12.)</b>	<b>282</b>	<b>303</b>	<b>326</b>	<b>320</b>
<b>Personal (Durchschnitt)</b>	<b>291</b>	<b>317</b>	<b>338</b>	<b>312</b>

Einschließlich nicht weitergeführter Bereich

## Jahresabschluss 2004 Gewinn-und-Verlust-Rechnung (2)



	2004a	2003a	2002a
<b>EBIT</b>	<b>-0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>2,9</b>
<b>Zinsergebnis</b>	0,1	0	-0,1
Sonstige finanzielle Aufw. end. und Erträge	0,0	0,2	-0,1
<b>EBT</b>	<b>-0,8</b>	<b>1,5</b>	<b>2,8</b>
Ertragsteuern	-1,3	-0,2	-1,4
in % vom EBT	-159%	13%	50%
<b>Jahresergebnis vor Anteilen Dritter</b>	<b>-2,1</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
Anteile Dritter	-0,1	-0,3	-0,2
<b>Jahresergebnis</b>	<b>-2,2</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>
<b>Ergebnis pro Aktie</b>	<b>-0,43</b>	<b>0,21</b>	<b>0,22</b>
Durchschnittl. Anzahl Aktien im Umlauf	5.178.599	5.264.703	5.381.755
Anzahl Aktien zum Periodenende	5.173.418	5.191.375	5.269.732

Einschließlich nicht weitergeführter Bereich  
Rundungsdifferenzen

AC-Service AG / DS

15

## Jahresabschluss 2004 – Konzernbilanz



<b>AKTIVA</b>	31.12.04	%	31.12.03	%	<b>PASSIVA</b>	31.12.04	%	31.12.03	%
Geschäfts- und Firmenwerte	2,9	7	3,1	7	Gezeichnetes Kapital	16,2	41	16,2	38
Sonstige immaterielle Anlagen	0,5	1	0,2	0	Kapitalrücklage	18,0	46	20,6	48
Sachanlagen	11,2	29	13,4	31	Eigene Aktien	-1,0	-3	-0,9	-2
Anteile an assoziierter Gesellschaft	0,1	0	0,1	0	Bilanzverlust	-9,8	-25	-9,4	-22
Finanzanlagen	0,4	1	0,1	0	<b>Eigenkapital</b>	<b>23,4</b>	<b>60</b>	<b>26,4</b>	<b>62</b>
Latente Ertragssteuerguthaben	4,0	10	5,2	12	<b>Anteile Dritter</b>	<b>0,2</b>	<b>1</b>	<b>2,1</b>	<b>5</b>
<b>Anlagevermögen</b>	<b>19,1</b>	<b>49</b>	<b>22,1</b>	<b>52</b>	Latente Ertragssteuerverbindlichk.	0,4	1	0,6	1
Vorräte	0,2	1	0,2	0	Rückstellungen	1,1	3	0,2	0
Forderungen aus L & L	5,6	14	6,0	14	Finanzleasingverbindlichkeiten	1,6	4	2,1	5
Rechnungsabgrenzungsposten	0,3	1	0,4	1	Sonst. Finanzverbindlichkeiten	0,1	0	0,3	1
Laufende Ertragssteuerguthaben	0,3	1	0,2	0	Sonst. Verbindlichkeiten	0,1	0	0,0	0
Übrige Forderungen	0,5	1	0,4	1	<b>Langfr. Verbindlichkeiten</b>	<b>3,4</b>	<b>9</b>	<b>3,2</b>	<b>7</b>
Flüssige Mittel	13,0	33	13,4	31	Kurzfr. Anteil an Fin. Leasingverbindl.	1,0	3	1,2	3
					Kurzfr. Anteil an sonst. Finanzverb.	0,3	1	0,2	0
					Kurzfr. Anteil an sonstigen Verbindl.	0,0	0	0,0	0
					Verbindlichkeiten aus L & L	1,5	4	2,3	5
					Umsatzabgrenzungsposten	0,8	2	0,8	2
					Laufende Ertragssteuerverbindlichk.	0,9	2	1,2	3
					Rückstellungen	1,2	3	1,0	2
					Sonst. Verbindlichkeiten	6,3	16	4,5	11
					<b>Kurzfr. Verbindlichkeiten</b>	<b>12,0</b>	<b>31</b>	<b>11,1</b>	<b>26</b>
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>20,0</b>	<b>51</b>	<b>20,7</b>	<b>48</b>	<b>Verbindlichkeiten</b>	<b>15,4</b>	<b>39</b>	<b>14,3</b>	<b>33</b>
<b>Bilanzsumme</b>	<b>39,1</b>	<b>100</b>	<b>42,8</b>	<b>100</b>	<b>Bilanzsumme</b>	<b>39,1</b>	<b>100</b>	<b>42,8</b>	<b>100</b>

Rundungsdifferenzen

AC-Service AG / DS

16

## Jahresabschluss 2004 Konzernbilanz – Highlights (Mio. EUR)



### Nahezu vollständig eigenfinanziert

- Hohe Eigenkapitalquote von 60%
- Geringe zinstragende Verbindlichkeiten, rund 3,0 Mio. EUR, für Finanzierung von Kundenhardware, unterlegt mit kontinuierlichen Rückflüssen aus langfristigen Outsourcing-Verträgen

### Flüssige Mittel

- Cash-Bestand von 13,0 Mio. EUR nach Dividendenzahlungen von insgesamt rund 1,0 Mio. EUR

### Gute Eigenkapitalqualität

- Eigenkapital / Firmenwerte + Latente Ertragsteuerguthaben  
23,4 Mio. EUR / 2,9 Mio. EUR + 4,0 Mio. EUR

### Hohe Anlagendeckung

- Eigenkapital / Anlagevermögen  
23,4 Mio. EUR / 19,1 Mio. EUR

### Weiterhin starke Bilanz

AC-Service AG / DS

17

## Jahresabschluss 2004 – Mittelflussrechnung



	2004	2003	2002	2001
<b>Mittelfluss aus Geschäftstätigkeit</b>				
vor Steuern	6,6	8,0	12,8	6,4
Steuerzahlungen	0,8	0,9	0,6	0,7
<b>Mittelfluss aus Geschäftstätigkeit</b>				
nach Steuern	5,8	7,1	12,2	5,7
<b>Mittelfluss</b>				
aus Investitionstätigkeit	-3,8	-4,0	-3,3*	0,9**
aus Finanzierungstätigkeit	-2,5	-1,6	-3,1	-1,9
<b>Total Veränderung flüssige Mittel</b>	-0,4	1,2	5,8	4,7
<b>Flüssige Mittel zum 31.12.</b>	13,0	13,4	12,3	6,4

Rundungsdifferenzen

\* Enthält Mittelzufluss aus Verkauf von Sachanlagen in Höhe von etwa 1,7 Mio. EUR

\*\* Enthält Mittelzufluss aus Verkauf des Geschäftsbereichs Distribution Solutions in Höhe von etwa 5,7 Mio. EUR

AC-Service AG / DS

18

- Positive Impulse aus forciertem Vertrieb, erweiterten Leistungsangeboten, vertiefter Zusammenarbeit mit Partnern und aus schlanker, kosteneffizienter Organisation
- Bedeutende Verträge mit neuen Kunden dämpfen Rückgänge bei Umsatz- und Ergebnis
- Voraussetzungen für zukünftige Profitabilität geschaffen
- Starke Bilanz – Finanzierungspotenzial für den weiteren Ausbau der Geschäftsaktivitäten

**Talsole durchschritten – operative Trendwende eingeleitet**  
**Planung eines moderaten aber stetigen Wachstums**

	1997a	1998a	1999a	2000a	2001a	2002a	2003a	2004a
<b>Umsatz (konsolidiert)</b>	23,0	25,4	31,6	41,0	47,3	52,0	48,3	44,5
<b>EBITDA</b>	n.a.	4,2	5,5	5,1	7,6	9,7	7,7	6,4
EBITDA/Umsatz		17%	17%	12%	16%	19%	16%	14%
<b>EBIT</b>	n.a.	2,1	2,5	0,2	1,4	2,9	1,3	-0,9
EBIT/Umsatz		8%	8%	0%	3%	6%	3%	-2%

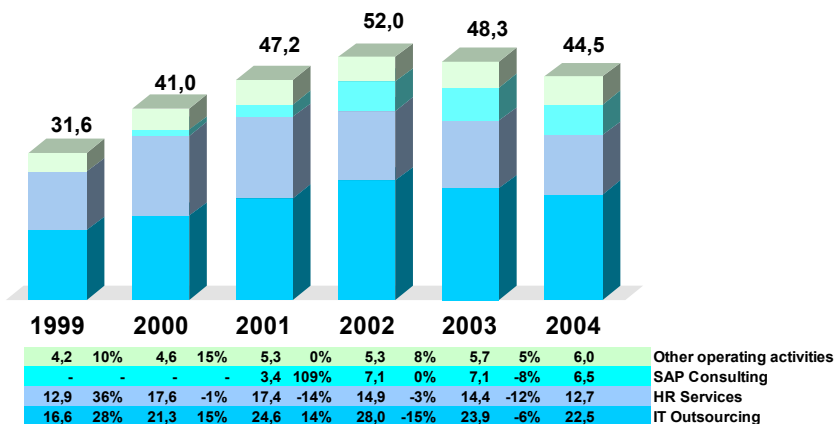
### Durchschnittliches Wachstum (CAGR)

- Umsatz: 9%

1997 – 2000: weitergeführte Bereiche

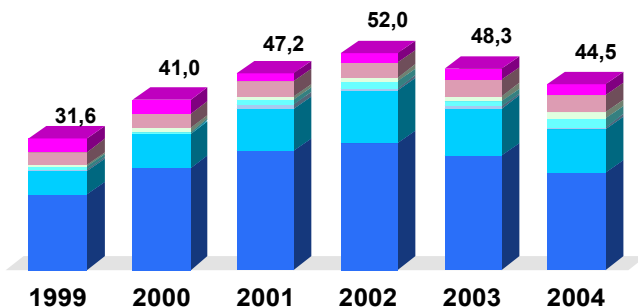
- Segmentberichte
- Konzernstruktur
- Aktionärsstruktur
- Referenzen
- Partner
- Unternehmenskalender 2005
- Kontakt

## Segmentumsätze (Mio. EUR)



1999 – 2000: weitergeführte Bereiche  
 Segmentumsätze einschließlich interner Umsätze

## Konsolidierte Umsätze nach Erlösarten (Mio. EUR)



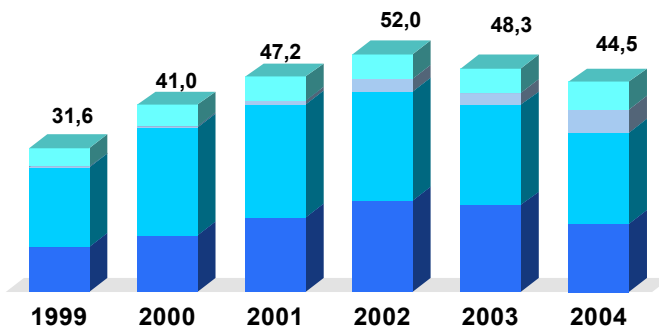
1999	2000	2001	2002	2003	2004	
3,1	3,5	2,0	2,1	2,6	2,6	Sonstige
3,0	3,4	3,6	3,7	3,9	4,1	Vermietung
0,5	0,8	0,8	1,0	1,4	1,6	Softwarewartung
1,0	0,5	1,2	1,6	1,1	2,0	Softwarelizenzen
0,4	0,3	1,1	0,4	0,5	0,7	Hardware
5,5	8,0	9,9	12,8	11,3	10,2	IT-Beratung
18,0	24,5	28,6	30,4	27,5	23,4	RZ-Dienstleistungen

1999 – 2000: weitergeführte Bereiche  
Rundungsdifferenzen

AC-Service AG / DS

23

## Konsolidierte Umsätze pro Land (Mio. EUR)



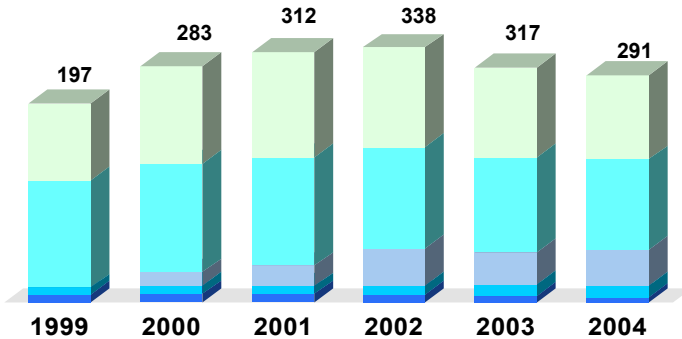
1999	2000	2001	2002	2003	2004	
4,1	4,6	5,3	5,3	5,7	6,0	Belgien/Luxemburg
0,1	0,3	0,8	2,7	3,2	4,4	Österreich
17,6	23,6	24,8	24,0	22,3	20,8	Deutschland
9,8	12,5	16,3	20,0	17,1	13,3	Schweiz

1999 – 2000: weitergeführte Bereiche  
Rundungsdifferenzen

AC-Service AG / DS

24

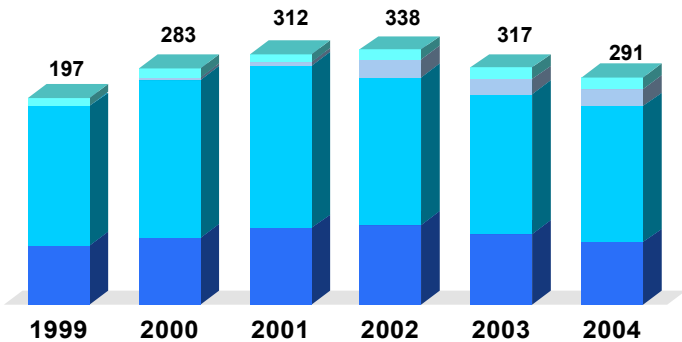
## Personal nach Geschäftsbereichen (Durchschnitt)



99/95	124/116	134/130	127/133	115/121	102/108	IT Outsourcing
137/83	139/137	139/139	130/137	122/125	112/116	HR Services
-	17/9	26/21	47/46	41/47	47/45	SAP Consulting
9/8	11/10	10/11	12/11	15/14	14/15	Other operating activities
10/11	11/11	11/11	10/11	8/10	7/7	Corporate Services

Personal zum 31.12. / Jahresdurchschnitt  
 FTE, 1999 – 2000: weitergeführte Bereiche  
 Rundungsdifferenzen

## Personal nach Ländern (Durchschnitt)



9/8	11/10	10/11	12/11	15/14	14/15	Belgien/Luxemburg
1/2	4/4	4/4	23/22	19/23	24/22	Österreich
179/124	201/193	208/202	189/202	178/182	171/174	Deutschland
66/63	86/76	98/95	102/103	91/98	73/80	Schweiz

Personal zum 31.12. / Jahresdurchschnitt  
 FTE, 1999 – 2000: weitergeführte Bereiche  
 Rundungsdifferenzen

## IT Outsourcing

- One-to-one System und Application Hosting Services
- Application Management (Integration, non-SAP)
- One-to-many-Leistungszentren

- GMU-Fit
- Hochverfügbarkeit
- Track Record

## HR Services

- IT- und Business Process Services für Payroll und HR-Management
- HR-Consulting
- HR-Branchenlösungen

- Geringer Einarbeitungsaufwand
- Dynamisierbare HR-Servicelevels

## SAP Consulting

- SAP Business Process Consulting
- SAP Application Consulting
- SAP-Branchenlösungen

- Branchenlösungen für DL, Handel und HR
- SAP-qualifizierte Add-on-Produkte

**Qualitativ hochwertige IT-Leistungen  
als Grundlage langfristiger Kundenbeziehungen**

AC-Service AG  
D- Stuttgart

## IT Outsourcing

- AC-Service GmbH D-Stuttgart
- AC-Service GmbH A-Wien
- AC-Service (Schweiz) AG CH-Wettingen / Zürich

## SAP Consulting

- AC Solutions GmbH D-Stuttgart
- Kümmel, Wiedmann + Partner Unternehmensberatung GmbH D-Talheim
- AC Solutions GmbH & Co KG A-Wien
- KWP Human Capital Consulting GmbH A-Wien
- Process Partner AG CH-St. Gallen

## HR Services

- ACCURAT Informatik GmbH D-Dreieich / Frankfurt
- ACCURAT Consulting GmbH D-Dreieich / Frankfurt

Gesellschaft	Sitz	Grundkapital	Kapitalanteile in %
AC-Service AG	D-Stuttgart	EUR 16.200.000	
ACCURAT Informatik GmbH	D-Dreieich	EUR 25.000	100
ACCURAT Consulting GmbH	D-Dreieich	DEM 100.000	100
AC-Service (Schweiz) AG	CH-Wettingen	CHF 1.000.000	95
AC-Service Management AG	CH-Wettingen	CHF 200.000	100
Process Partner AG	CH-St. Gallen	CHF 500.000	100
AC Solutions GmbH	D-Stuttgart	EUR 200.000	100
AC-Service Beteiligungs GmbH	D-Stuttgart	EUR 25.000	100
Kümmel, Wiedmann + Partner Unternehmensberatung GmbH (15% bis 28.02.05)	D-Talheim	DEM 300.000	56
AC-Service Gesellschaft für Datenverarbeitung GmbH A-Wien		EUR 364.000	100
AC Solutions EDV BeratungsgmbH & Co KG	A-Wien	EUR 200.000	51
AC Solutions EDV BeratungsgmbH	A-Wien	EUR 35.000	51
KWP Human Capital Consulting GmbH*	A-Wien	EUR 150.000	49
AC Automation Center SA	B-Zaventem	EUR 1.500.000	100
AC Automation Center Sàrl	L-Luxemburg	EUR 50.000	10
AC-Service GmbH			
Informationsverarbeitung Systeme und Service	D-Stuttgart	EUR 1.500.000	100

\*51% werden von Kümmel, Wiedmann + Partner Unternehmensberatung GmbH, Talheim, gehalten

AC-Service AG / DS

29

## AC-Service AG – Publikumsgesellschaft mit starkem Hauptaktionär

- BEKO HOLDING AG, Wien**  
 Hauptaktionär mit finanziell orientierter Beteiligungsstrategie  
 praktisch keine Berührungspunkte im operativen Geschäft
- Streubesitz**  
 Einige tausend Privataktionäre vor allem in Europa  
 Institutionelle Anleger (Fonds, etc.)
- Eigene Aktien AC-Service**  
 Aktienrückkaufprogramm

Aktien gesamt	5.400.000
BEKO HOLDING AG	52%
Vorstand	4%
Streubesitz*	44%

\*) enthält etwa 4% eigene Aktien

AC-Service AG / DS

30

## Einige Referenzen



## Einige Partner



23. März	Jahresabschluss 2004 Analystenpräsentation Pressegespräche
03. Mai	Quartalsbericht 1/2005
12. Mai	Hauptversammlung
24. August	Quartalsbericht 2/2005
14. November	Quartalsbericht 3/2005 Analystenpräsentation

### **Dirk Sonntag**

Tel. +49 (0)711 78 80 7 260  
eMail [dirk.sonntag@de.ac-service.com](mailto:dirk.sonntag@de.ac-service.com)

### **Bettina Sejnoha**

Tel. +49 (0)711 78 80 7 432  
eMail [bettina.sejnoha@de.ac-service.com](mailto:bettina.sejnoha@de.ac-service.com)

### **Homepage + Info**

[www.ac-service.com](http://www.ac-service.com)  
[info@de.ac-service.com](mailto:info@de.ac-service.com)