

Frischer Wind für Vertriebs- und Netzprozesse

Gießen, 17. Dezember 2009 – **EVI und TINA machen Energievertriebs- und Netzorganisationen fit für Verdrängungswettbewerb und Regulierung. Systematische Geschäftsprozessoptimierung ist der Schlüssel zum Erfolg in engen Märkten.**

„Frische Brise statt Krise!“ lautet die Botschaft von CURSOR auf der E-world energy & water (9.-11. Februar 2010 in Essen). Sandra Krug, Leiterin Energiewirtschaft bei CURSOR (Bild): „Mit Kundenorientierung, Prozessautomatisierung, Effizienzsteigerung und Kostenminimierung bleiben Energievertrieb und Netz auch in ungemütlichen Zeiten auf Erfolgskurs.“ Genau da setzen die CRM- und Prozessmanagementlösungen EVI und TINA an – und bringen frischen Wind in Vertriebs- und Netzprozesse.



Portalintegration, Kundenwertanalyse, Vertragskalkulation, Kampagnenmanagement, ...

Beispiel EVI Jet (für Vertriebsorganisationen): CURSOR präsentiert innovative Applikationen zur Neukundengewinnung und Bestandskundenbindung – sowohl im Tarif- als auch Industrie- und Gewerbebereich. Durch die Integration von Internetportalen, z. B. Verivox oder auch die eigene Homepage, gelangen Interessentendaten direkt ins CRM-System (Abbildung links). Ohne manuellen Eingriff und weitere Zwischenschritte können Verträge erstellt und Kommunikationsprozesse veranlasst werden. Die Kundenwertanalyse ermöglicht eine an Umsätzen und Margen orientierte Vertriebssteuerung bei Großkunden. Das optimierte integrierte Kalkulationsverfahren vereinfacht und beschleunigt den Angebotsprozess erheblich.



Das „Profilkundenportal“ innerhalb der CRM-Lösung bietet individuell gestaltbare Einstiege und Übersichten, genau wie sie der Kundenbetreuer braucht. Cross-Selling wird aktiv durch Potenzialhinweise unterstützt, die der Kundenbetreuer für ausgewählte Produkte und Zielgruppen erhält. Auch das Kampagnenmanagement bietet wertvolle Neuerungen, etwa die workflow-basierte Unterstützung bei der Zurückgewinnung ertragreicher Ex-Kunden. Ein neues Werkzeug für den automatisierten Import externer Datenquellen ermöglicht die schnelle Bearbeitung neuer Zielmärkte.

Maximale Effizienz in Netzprozessen

Beispiel TINA (für Netzorganisationen): Die Prozessmanagementlösung unterstützt insbesondere Routineprozesse, bietet aber auch in der Individualbetreuung unschätzbare Vorteile. Praktisch das gesamte Angebots- und Vertragsmanagement (z.B. Netzanschluss, Netznutzung, Anschlussnutzung, Bilanzkreis, Einspeisung, Konzession, Messstellenbetreiber) ist in Form von Workflows hinterlegt. Praxiserfahrungen zeigen, dass bis zu 90 % Zeitersparnis bei der Informationsrecherche möglich sind. Die Erstellung eines Netzanschlussvertrags etwa lässt sich im Schnitt 50 % schneller abwickeln. Wie das im Detail gelingt, erläutern die CURSOR-Experten an Beispielen aus der Praxis.



Partner an Bord

Auf dem CURSOR-Stand (Halle 3 | 109) werden sich erstmals die Partnerunternehmen ibo Software GmbH und Bonk Consulting GmbH präsentieren. ibo stellt maßgeschneiderte Lösungen im Bereich Projekt- und Prozessmanagement für die Energie- und Wasserwirtschaft vor. Bonk bietet Services und Geschäftsprozessoptimierung im Daten- und Adressmanagement auf Basis der ORWELL-Produktlinie.

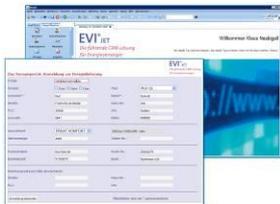
Bildmaterial zum Download



[Sandra Krug, Leiterin Energiewirtschaft](#) (jpg, 1 MB)



[Frische Brise statt Krise: Kampagnenmotiv](#) (jpg, 2 MB)



[Das Internetportal für EVI](#) (jpg, 310 KB)

Weiteres Material auf cursor.de und themenbezogen jederzeit gerne nach individueller Absprache!

CURSOR auf einen Blick

Unter dem Motto »Erfolg mit System« entwickelt die CURSOR Software AG seit über 20 Jahren CRM-Lösungen. »Kunden gewinnen – Kunden binden – Kosten senken« ist das Ziel der Geschäftsprozesse in Vertrieb, Marketing und Kundenservice. Im Geschäftsbereich Software-Distribution vermarktet CURSOR Datenbanken von IBM mit Schwerpunkt Informix und DB2. www.cursor.de

Pressekontakt

Steffen Barthel
Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 06 41 / 4 00 00 – 401

Steffen.Barthel@cursor.de

CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
D-35398 Gießen