



Kontaktmanagement

Effektives CRM für Office, Vertrieb und Service

Mit dem Kontaktmanagement von FABIS erfassen Sie Personen, Unternehmen und Institutionen garantiert **nur einmal**. Eindeutige Informationen werden zentral gepflegt und abgerufen. Ganz egal, ob es sich um einen Interessenten, Kunden, Partner oder einen Kontakt handelt, der mehreren Gruppen angehört.

Beziehungsmanagement für Networking

Über die Abbildung der **Beziehungen** wissen Sie immer, wer mit wem in welcher Verbindung steht. So kennen Sie verlässlich Ihren Ansprechpartner sowie seine Position im Unternehmen. Sehen Sie sich hierzu das Handout „Beziehungsmanagement“ an.

Zentrale Kontakthistorie

Sie haben bei jeder Person oder Firma sämtliche Kontakte chronologisch im Überblick. Es spielt dabei keine Rolle:

- Wer den Kontakt hatte, z.B. Sie persönlich, ein Kollege oder ein Mitarbeiter
- Wo der Kontakt stattfand, z.B. bei Ihnen oder beim Kunden
- Wie der Kontakt erfolgte, z.B. telefonisch, schriftlich oder per E-Mail
- Von wem der Kontakt ausging, z.B. Inbound oder Outbound

Richtige Ansprechpartner

Anschreiben wie auch E-Mails an den **richtigen Ansprechpartner** werden zum **Kinderspiel**. FABIS stellt Ihnen in der Korrespondenz immer die Ansprechpartner mit Funktion im Unternehmen zur Verfügung.

Weniger Rückfragen im Team

Mit FABIS sparen Sie sich Rückfragen, da **E-Mails sowie Dokumente** beim Kontakt verfügbar sind. Jeder kann ohne nachzufragen, den Stand der Bearbeitung nachvollziehen.

Grenzenlos flexibel

Über die **flexible Oberfläche** lässt sich die FABIS-Vertriebsserie an Ihr gewünschtes Erscheinungsbild anpassen. Zusätzliche Module erweitern Sie je nach Bedarf. Durch unser variables Lizenzmodell ist die FABIS-Vertriebsserie einsetzbar vom Startup bis zum internationalen Konzern und wächst mit Ihrem Unternehmen. Die FABIS-Vertriebsserie kann mit jeder anderen Softwarelösung Daten austauschen. Mit geringem Aufwand ist FABIS in jede vorhandene IT-Umgebung zu integrieren. FABIS ist über das Internet einzusetzen.



Ottostr. 15
96047 Bamberg
Tel.: +49 (0)951 98046-200
info@fabis.de
www.fabis.de