

## Original-Ersatzteile nach Plan

### HAVER & BOECKER bietet professionelle Ersatzteil-Aufnahme

Wo gehobelt wird, da fallen Späne – ein Sprichwort, das in nahezu jedes Arbeitsumfeld passt. Die Abfüllung von Schüttgütern mit Packlinien von HAVER & BOECKER verläuft heute bereits staubfrei und ohne Produktverluste, doch gehört der Verschleiß einzelner Teile und damit eine degressive Leistungsperformance zum normalen Lebenszyklus aller Linien-Komponenten. Für produzierende und abfüllende Unternehmen ist es daher wichtig, diese Teile regelmäßig zu warten und im besten Falle auf Lager zu haben, um sie bei Bedarf oder vorsorglich ohne lange Stillstandszeiten auszutauschen. HAVER & BOECKER bietet seinen Kunden vielfältige Service-Programme zur Wartung ihrer Anlagen an. Darunter die fachmännische HAVER & BOECKER Ersatzteil-Aufnahme.

### Präventive Wartung für eine lange Lebensdauer

Der beste Schutz vor unerwartetem Stillstand ist die regelmäßige Wartung aller Komponenten. Bei der HAVER & BOECKER Ersatzteil-Aufnahme wird die Anlage für die präventive Wartung vorbereitet und darauf abgestimmt. Hierbei spezifiziert der Servicetechniker, welche Ersatzteile kurz- oder langfristig ersetzt werden müssen, da Verschleiß erkennbar ist oder – orientiert an Erfahrungswerten – nach einer bestimmten Laufzeit auftreten kann. Hierfür inspiziert der Techniker die gesamte Packmaschine im laufenden Betrieb und diagnostiziert, welche Probleme aktuell vorhanden sind und welche sich entwickeln können. Anschließend folgt die genauere Betrachtung der Füllstutzen sowie der Aufstecksysteme und deren Bewertung. Der Kunde erhält eine Auflistung der benötigten Ersatzteile ebenso wie eine Empfehlung, welche Teile er jederzeit auf Lager haben sollte, um schnellstmöglich reagieren zu können. Dies können zum Beispiel Schieberplatten, Belüftungsdüsen oder Verbindungsschläuche sein, die das abzufüllende Produkt berühren und somit einem stärkeren Verschleiß ausgesetzt sind.

### Mehr als eine Diagnose

„Bei der Ersatzteil-Aufnahme profitiert der Kunde vom Fachwissen und den Erfahrungswerten unserer Mitarbeiter. Als ausgebildete Mechaniker, Mechaniker oder Elektriker kennen sie die Maschinen bis ins kleinste Detail und wissen, wo und unter welchen Bedingungen der

#### HAVER & BOECKER

DRAHTWEBEREI UND MASCHINENFABRIK

Carl-Haver-Platz 3 · 59302 OELDE · Deutschland

Telefon: 02522 30-0 · Telefax: 02522 30-403

E-Mail: [mf@haverboecker.com](mailto:mf@haverboecker.com) · Internet: [www.haverboecker.com](http://www.haverboecker.com)

SILVIA BENNEKER, Maschinenfabrik

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 02522 30-593 · Telefax: 02522 30-710

E-Mail: [s.benneker@haverboecker.com](mailto:s.benneker@haverboecker.com)

Verschleiß auftritt. Sie betrachten die Maschine und ihr Umfeld im Ganzen“, erklärt Rolf Vossloecker, seit 25 Jahren Techniker bei HAVER & BOECKER und seit 5 Jahren in der Service-Einsatzplanung. „In Abstimmung mit dem HAVER Service Support kann der Kunde jederzeit die präventive Wartung zur Ersatzteil-Aufnahme buchen. Wenn den Technikern vor Ort während der Prüfung kleinere Unstimmigkeiten auffallen, dann greifen sie nach Absprache mit dem Kunden zusätzlich optimierend ein“, so Vossloecker. Neben einer kompetenten, wertfreien Zustandsbeschreibung des Packsystems und einer Ersatzteil-Aufstellung erhalten die Kunden somit auch eine Überprüfung der Waagenparameter, der Funktionsabläufe an Aufstecksystem und Packanlage sowie der aktuellen Software-Version. Bei Bedarf werden diese Parameter angepasst und optimiert.

## **Vorteile der Ersatzteil-Aufnahme**

Der Kunde reduziert durch regelmäßige Wartungen und eine abgestimmte Ersatzteil-Verfügbarkeit die Möglichkeit eines Produktionsausfalls. Er erhöht damit die Verfügbarkeit seiner gesamten Verpackungslinie bei einem kontrollierbaren Verschleiß. Die Kosten für diese regelmäßigen, kleineren Wartungseinsätze sowie die Original-Ersatzteile sind für ihn gut kalkulierbar. Zum Erhalt von Gewährleistungen und dem Perfect Flow der gesamten Anlage empfiehlt HAVER & BOECKER den ausschließlichen Einsatz originaler Ersatzteile. „Teile von Fremdanbietern werden anders produziert. Während die Original-Teile nach den echten Maschinenplänen konstruiert werden und somit zu 100% kompatibel sind, können Kopien falsche Maße haben oder vom Material her nicht den Anforderungen entsprechen. Zudem sind die Original-Ersatzteile in der Regel abwärtskompatibel einsetzbar – also auch für ältere Modelle geeignet“, erklärt Vossloecker.

## **Schnelle Lieferung gegen teuren Stillstand**

Natürlich kostet die Lagerung von Ersatzteilen Platz und Geld. Das wissen auch die Profis von HAVER & BOECKER. Es lohnt sich, bestimmte Teile, darunter Belüftungen, Schieber und Gummiteile, stets vor Ort und schnell erreichbar zu lagern. Andere Teile wie Zylinder und Repairkits hält der Hersteller an 20 weltweiten Service-Standorten bereit und kann diese innerhalb kurzer Zeit liefern. Die Ersatzteile von HAVER & BOECKER sind mindestens zehn Jahre verfügbar. Durch die abwärtskompatible Produktion und Planung sind in einigen Fällen sogar längere Zeiträume denkbar.

### **HAVER & BOECKER**

DRAHTWEBEREI UND MASCHINENFABRIK  
Carl-Haver-Platz 3 · 59302 OELDE · Deutschland  
Telefon: 02522 30-0 · Telefax: 02522 30-403  
E-Mail: [mf@haverboecker.com](mailto:mf@haverboecker.com) · Internet: [www.haverboecker.com](http://www.haverboecker.com)

SILVIA BENNEKER, Maschinenfabrik  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Telefon: 02522 30-593 · Telefax: 02522 30-710  
E-Mail: [s.benneker@haverboecker.com](mailto:s.benneker@haverboecker.com)



## **Vorbeugende Maßnahmen durch Wartungen, Monitoring und POP**

Neben den Ersatzteil-Wartungen bietet HAVER & BOECKER ein breites Service-Spektrum rund um die gesamte Packlinie und bewirkt damit den erwünschten Perfect Flow. Dazu zählen Optimierungspläne wie POP (Plant Optimization Plan), bei denen alle Komponenten der Linie analysiert und optimiert werden, Umbauten mit effizienteren Neuteilen oder Retrofit-Paketen sowie das HAVER QUAT<sup>2</sup>RO Monitoring, mit dem der Kunde aktuelle Produktions- und Instandhaltungsinformationen ständig und mobil am Computer, Tablet oder Smartphone abrufen und bei Abweichungen direkt eingreifen kann. Sollte es unerwartet zu Störfällen kommen, die der Kunde selbst nicht beheben kann, bietet der 24-Stunden QUAT<sup>2</sup>RO Remote Service eine internetbasierte Fernwartung an, um zum Beispiel Software-Ursachen auszuschließen oder Bedienfehler zu korrigieren.

## **Service-Aktion für alle Technologien**

Gemeinsam mit seinen Technologietöchtern bietet HAVER & BOECKER eine besondere Aktion zum Jahresendspurt an: Für alle Ersatzteil-Bestellungen ab 2.500 Euro erhält jeder Kunde bis einschließlich 31.10.2020 einen Gutschein in Höhe von 8 Prozent. Der Gutschein ist bis Ende 2021 für alle Produkte und Dienstleistungen bei allen acht Technologien einlösbar: HAVER Niagara, IBAU HAMBURG, SOMMER, Feige FILLING, BEHN + BATES, HAVER & BOECKER, AVENTUS und NEWTEC BAG PALLETIZING.

Mehr Informationen zur Ersatzteil-Aufnahme erhalten Interessierte bei Rolf Vossloecker, [r.vossloecker@haverboecker.com](mailto:r.vossloecker@haverboecker.com), oder Klaus Reinhardt, [k.reinhardt@haverboecker.com](mailto:k.reinhardt@haverboecker.com).

## Image Onsite Spare Parts Analysis

Bei der Ersatzteil-Aufnahme inspiziert der Techniker die gesamte Packmaschine im laufenden Betrieb und diagnostiziert, welche Probleme aktuell vorhanden sind und welche sich entwickeln können. Der Kunde erhält eine Auflistung der benötigten Ersatzteile ebenso wie eine Empfehlung, welche Teile er jederzeit auf Lager haben sollte, um schnellstmöglich reagieren zu können.

### **HAVER & BOECKER**

DRAHTWEBEREI UND MASCHINENFABRIK  
Carl-Haver-Platz 3 · 59302 OELDE · Deutschland  
Telefon: 02522 30-0 · Telefax: 02522 30-403  
E-Mail: [mf@haverboecker.com](mailto:mf@haverboecker.com) · Internet: [www.haverboecker.com](http://www.haverboecker.com)

SILVIA BENNEKER, Maschinenfabrik  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Telefon: 02522 30-593 · Telefax: 02522 30-710  
E-Mail: [s.benneker@haverboecker.com](mailto:s.benneker@haverboecker.com)



## Image Rolf Vosslöcker

Rolf Vosslöcker, seit 25 Jahren Techniker bei HAVER & BOECKER, erläutert die Vorteile der Ersatzteil-Aufnahme: „Unsere Kunden reduzieren durch eine abgestimmte Ersatzteil-Verfügbarkeit die Möglichkeit eines Produktionsausfalls. Sie erhöhen damit die Verfügbarkeit der gesamten Verpackungslinie bei einem kontrollierbaren Verschleiß. Die Kosten für diese regelmäßigen, kleineren Wartungseinsätze sowie die Original-Ersatzteile sind gut kalkulierbar.“

## Image Original Spare Parts

Original-Ersatzteile von HAVER & BOECKER werden nach den Maschinenplänen konstruiert und sind somit zu 100% kompatibel; sie haben die korrekten Maße und entsprechen vom Material her den Anforderungen. Sie sind in der Regel abwärtskompatibel einsetzbar – also auch für ältere Modelle geeignet.

## **Über HAVER & BOECKER**

HAVER & BOECKER ist ein familiengeführtes Mittelstandsunternehmen mit Hauptsitz in Oelde, Westfalen, Deutschland. Die HAVER & BOECKER OHG besteht aus den Bereichen Drahtweberei und Maschinenfabrik. Zusammen mit mehr als 50 Tochtergesellschaften und 150 Vertretern auf allen fünf Kontinenten hat HAVER & BOECKER weltweit ungefähr 3.000 Mitarbeiter. 2019 erwirtschaftete das Unternehmen einen Umsatz von 525 Millionen Euro.

Die Maschinenfabrik ist mit ihren Technologien HAVER & BOECKER, HAVER NIAGARA, IBAU HAMBURG, SOMMER, BEHN + BATES, AVENTUS, Feige FILLING, NEWTEC BAG PALLETIZING, HAVER Automation und HAVER Engineering spezialisiert auf das Aufbereiten, Transportieren, Lagern, Mischen, Abfüllen, Verpacken, Palettieren und Verladen von losen Schüttgütern. Zum Produktspektrum gehören Pack- und Verladeanlagen für pulverförmige und granuliert Schüttgüter, Packmaschinen für die Abfüllung von Lebensmitteln und Tiernahrung sowie Füllstationen und ganze Abfülllinien für flüssige und pastöse Produkte. Ergänzt wird diese Palette durch Siebmaschinen, Waschsysteme und Pelletierteller, Rührwerke und Mischer, Palettier- und Verladetechnik sowie Silos, Schiffsbe- und -entlader. HAVER

### **HAVER & BOECKER**

DRAHTWEBEREI UND MASCHINENFABRIK

Carl-Haver-Platz 3 · 59302 OELDE · Deutschland

Telefon: 02522 30-0 · Telefax: 02522 30-403

E-Mail: [mf@haverboecker.com](mailto:mf@haverboecker.com) · Internet: [www.haverboecker.com](http://www.haverboecker.com)

SILVIA BENNEKER, Maschinenfabrik

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 02522 30-593 · Telefax: 02522 30-710

E-Mail: [s.benneker@haverboecker.com](mailto:s.benneker@haverboecker.com)



Automation vernetzt die einzelnen Prozessschritte zu einem transparenten und effizienten Prozess.

[www.haverboecker.com](http://www.haverboecker.com)

## **HAYER & BOECKER**

DRAHTWEBEREI UND MASCHINENFABRIK

Carl-Haver-Platz 3 · 59302 OELDE · Deutschland

Telefon: 02522 30-0 · Telefax: 02522 30-403

E-Mail: [mf@haverboecker.com](mailto:mf@haverboecker.com) · Internet: [www.haverboecker.com](http://www.haverboecker.com)

SILVIA BENNEKER, Maschinenfabrik

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 02522 30-593 · Telefax: 02522 30-710

E-Mail: [s.benneker@haverboecker.com](mailto:s.benneker@haverboecker.com)