

Presse-Information

Geschäftsführer für Kundenservice ernannt

Frank-Peter Eid leitet trans-o-flex Customer-Service GmbH

Weinheim, 27. April 2009 – Frank-Peter Eid ist zum Geschäftsführer der trans-o-flex Customer Service GmbH ernannt worden. Der 46-jährige hat seit Januar 2007 als Direktor Kundenservice maßgeblich die Entwicklung des trans-o-flex-Kundenservices gestaltet und bekam jetzt die komplette Verantwortung für diesen Bereich übertragen. In der Customer-Service GmbH hat trans-o-flex zentrale Kundendienstaufgaben in einer eigenen Tochterfirma gebündelt. „Bei trans-o-flex hat nicht nur jeder Kunde einen eigenen festen Ansprechpartner, sondern wir haben beispielsweise auch eine Hotline für Fragen unserer Empfänger eingerichtet, die von der Customer-Service GmbH betrieben wird“, erläutert trans-o-flex Geschäftsführer Wolfgang Weber, an den Eid berichtet. „All das zeigt die hohe Bedeutung, die der Kundendienst für uns hat.“

Eid hat schon während seines Studiums der Rechtswissenschaften in Trier als Fahrer für trans-o-flex gearbeitet und 1989 als fester Mitarbeiter bei dem Unternehmen angefangen. Der Vater von drei Kindern hat seitdem kontinuierlich verantwortungsvollere Aufgaben in Vertrieb und Management des Weinheimer Kombifrachtspezialisten übernommen.

Über trans-o-flex:

Die europaweit tätige Logistikgruppe trans-o-flex mit Sitz in Weinheim bietet in Deutschland über seinen Schnell-Lieferdienst ein flächendeckendes Netzwerk für effizienten und sicheren Transport von Paketen wie Paletten (Kombifracht). Neben der bundesweiten 24-Stunden-Auslieferung (Regellaufzeit) mit zahlreichen Express- und Zusatzdiensten wie Gefahrguttransporten entwickelte trans-o-flex das Eurodis-Netzwerk. Es sichert flächendeckende Zustellungen in Europa. Damit ist trans-o-flex einer der führenden Kombifrachtdienstleister Europas. Das Unternehmen setzt maßgeschneiderte Logistikkonzepte um und hat eine Vielzahl spezialisierter Branchenlösungen entwickelt, beispielsweise für die pharmazeutische Industrie oder die Unterhaltungs- und Haushaltselektronik-Branche. Das trans-o-flex-Netz ist ferner in der Lage, auch Gefahrgüter in größeren Mengen zu transportieren. Der Jahresumsatz der Gruppe, die 1.125 Mitarbeiter beschäftigt, belief sich 2008 auf rund 500 Millionen Euro. trans-o-flex ist seit Juni 2008 eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Österreichischen Post. Mehr Informationen unter www.trans-o-flex.de.

Kontakt trans-o-flex:

Sabine Kolaric
trans-o-flex Schnell-Lieferdienst GmbH & Co. KG
Hertzstraße 10
69469 Weinheim
Tel. +49 6201 988-134
Fax +49 6201 988-343
pr@tof.de
www.trans-o-flex.de