

Ansprechpartner
für die Presse

Jochen Maier
+49 711 72232547
jochen.maier@summ-it.de

Alle in dieser Mitteilung
verwendeten
Unternehmens-, Produkt-
und Dienstleistungs-
Markennamen bzw. Logos
sind Eigentum der
entsprechenden
Unternehmen.
**Abdruck honorarfrei,
Belegexemplar erbeten.**

TIA Technology legt Rekordergebnis für 2013 vor

Mit der Konzentration auf Kunden, Partner und Produktinnovation
erreicht TIA Technology solides Wachstum

Virum, Dänemark, 4. März 2014

TIA Technology, führender Anbieter einer Standard-Softwarelösung für die globale Schadens-/Unfallversicherungsbranche, gab heute die Finanzergebnisse für das Jahr 2013 bekannt. Mit einer Umsatzsteigerung von 17 % und einem Plus von 57 % beim Nettogewinn sind die Ergebnisse die besten, die das Unternehmen je erreicht hat.

„Wir schließen die Bücher nach einem außergewöhnlichen Jahr für das Unternehmen. Die Rekordergebnisse sprechen für sich“, so Ole Skov, Vorstandsvorsitzender von TIA Technology. „Wir sind unseren Kunden sehr dankbar und gleichzeitig stolz auf unsere Mitarbeiter, die hart gearbeitet haben, um dies zu erreichen.“

Der Umsatz stieg von 118,2 Mio. DKK auf 137,8 Mio. DKK. Der Nettogewinn stieg um 57 % von 18,9 Mio. DKK auf 29,7 Mio. DKK. Dreißig Prozent des Umsatzwachstums stammten von bestehenden Kunden, die den Funktionsumfang ihrer TIA-Lösung erweiterten.

Die fortgesetzte Ausrichtung auf zufriedene Kunden, innovative Produkterweiterungen und Partner-Implementierungsmethoden fördern das Wachstum und hatten positiven Einfluss auf die Ergebnisse. Im Jahr 2013 konnte TIA drei Neuzugänge in der Kundengemeinschaft begrüßen, zu der bereits einige der weltweit führenden Versicherer zählen. Darüber hinaus wurden in Polen und Norwegen insgesamt fünf neue Niederlassungen eröffnet.

„Wir sind seit 25 Jahren auf dem Markt, und unser Kundenstamm ist in dieser Zeit deutlich gewachsen“, so Liselotte Munk, CEO bei TIA Technology. „Zufriedene Kunden sind für jedes Unternehmen ein wertvolles Gut, doch unsere Kunden sind mehr als zufrieden, sie sind glücklich – mit TIA Technology und mit TIA Solution. Sie wählen uns wegen unserer ständig wachsenden Referenzbasis zufriedener Kunden, die mehr in TIA Solution investieren, um Schlüsselstrategien für ihr Unternehmen umzusetzen.“ Als Bestätigung dafür wurde TIA kürzlich zum zweiten Mal in Folge von Celent mit dem xCelent-Award für die beste Kundenbasis in EMEA ausgezeichnet.

Neue Versionen als wichtige Meilensteine in 2013

Zu den wichtigsten Meilensteinen in 2013 gehörte die Erweiterung des Funktionsumfangs der TIA-Lösung mit einer Reihe neuer Versionen. Zum Beispiel verkürzt die neue Version von TIA Product Center die Zeit bis zur Marktreife neuer Versicherungsprodukte. Grundlage ist die Möglichkeit, Versicherungsprodukte uneingeschränkt zu konfigurieren und damit die Wettbewerbsfähigkeit durch Produkt- und Preisagilität deutlich zu verbessern. Weitere Versionen umfassen eine komplett modernisierte Benutzenerfahrung für Claims sowie eine mobile App als ein Tool für Sachverständige bei der Schadensbegutachtung vor Ort. Die App ist direkt an das TIA-Backend gekoppelt und ermöglicht es Versicherern, buchstäblich näher an den Kunden zu kommen und die Effizienz zu steigern.

Mithilfe des TIA-Partner-Ökosystems verfolgte TIA Technology auch im Jahr 2013 seine erfolgreiche kundenorientierte Strategie. TIA-Partner bringen bewährte Implementierungsmethoden und lokales Wissen in jedes Projekt mit – eine unbedingte Voraussetzung für die erfolgreiche Transformation von Kernsystemen.

Im Jahr 2013 fanden mehrere Initiativen zur Stärkung der TIA Professional Services-Organisation statt, unter anderem die Gründung der TIA Product Factory bei TIA Litauen. In enger Zusammenarbeit mit Implementierungspartnern bietet TIA Technology eine Reihe von Dienstleistungen an, einschließlich Unternehmensberatung und technische Umsetzung, um die Effizienz der Lösung sicherzustellen. Mit der Gründung der TIA Product Factory ist es möglich, maßgeschneiderte Versicherungsprodukte für die direkte Anwendung in Kundenprojekten zu entwickeln.

Darüber hinaus war 2013 ein wichtiges Jahr für die Forschungs- und Entwicklungsabteilung von TIA Technology. Kennzeichnend war der weitere Ausbau der Organisation durch die Vergrößerung und Integration des Auslieferungszentrums in Vilnius, mehr Innovation und ein erweitertes Supportmodell für bestehende Kunden.

Über TIA Technology

TIA Technology bietet die flexibelste und umfassendste Suite grundlegender Versicherungsanwendungen für Schadens-/Unfall- und Kompositversicherer. TIA-Kunden nutzen die bewährte TIA-Lösung, die bei mehr als 60 Kunden und täglich 100.000 Nutzern in 40 Ländern, unter anderem in Deutschland, im Einsatz ist. TIA versetzt den Versicherer in die Lage, ihre Versicherungskunden durch hervorragenden Service und Produktführerschaft an sich zu binden. TIA ist als modernes, kundenorientiertes Softwarepaket aufgebaut, seit 2013 mit der länderspezifischen Funktionalität für den deutschen Versicherungsmarkt erhältlich und mit deutschen Referenzen versehen. Die SOA-basierte TIA-Lösung kann einfach in Umgebungen beliebiger Größe mit verschiedenen Organisationen, Sprachen und Vertriebskanälen integriert werden. Das globale Partnernetzwerk von TIA mit seinen mehr als 1250 Implementierungsspezialisten bietet lokale Expertise und spezialisierte Lösungen bei schneller, termingerechter Implementierung innerhalb des festgelegten Budgets.

www.tiatechnology.com