

Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

Dienstleistungen für Ihre Kunden- und Marktprozesse

Die Stadtwerke Schwäbisch Hall sind ein zukunftsorientiertes, erfolgreiches, mittelständisches Energiedienstleistungsunternehmen, das derzeit rund 50.000 Kunden mit Strom, Erdgas, Wasser und Fernwärme beliefert. Darüber hinaus rechnen wir im Shared-Service-Bereich ca. 115.000 Verträge ab und betreuen im Auftrag von Strom- und Erdgasvertriebsfirmen als energiewirtschaftliche Dienstleistungen über 450.000 Kunden bundesweit. Seit dem Jahr 2014 bieten wir unsere Dienstleistungen auch für den österreichischen Energiemarkt an.

Wir realisieren jährlich zahlreiche Contracting-Projekte und sind im Geschäftsfeld Facility Management tätig. Derzeit beschäftigen wir rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Mit dem Ausbau des Dienstleistungsangebots sowie der Realisierung gemeinsamer Kraftwerksprojekte im Bereich erneuerbarer Energien stärken wir unsere Marktposition. Mit dem Dienstleistungspaket SHERPA bieten wir umfassende Geschäftsprozesse als Dienstleistung an.



Somentec Software GmbH

Softwarelösungen für die Energie- und Wasserwirtschaft

Somentec wurde 1994 gegründet und ist ein technologisch führender Hersteller von Softwareprodukten für Energie-, Wasser- und Wärmeversorger, Contracting-Unternehmen sowie Betreiber geschlossener Verteilernetze. In der XAP-Produktlinie bieten wir flexibel auf Zielgruppen und Markttrollen anpassbare Standardsoftware-Produkte an, deren Kern aus der Abrechnung/Verteilrechnung und der integrierten Abbildung der Marktprozesse besteht. Aufgabenspezifische Funktionen, beispielsweise für Kundenbeziehungsmanagement, Vertragsverwaltung, Forderungsmanagement, Verwaltung von technischen Anlagen und Geräten sowie Business Intelligence runden das Produktportfolio ab.

Der Leistungsumfang unseres fest verwurzelten und mit allen einschlägigen Prozessen vertrauten Softwarehauses reicht von der strategischen Beratung über die Software-Implementierung bis hin zur Individualentwicklung. Weitere Stärken liegen in der Anbindung an EDM- und ERP-Systeme sowie der Integrationsfähigkeit in komplexe Systemlandschaften.

Gemeinsam mit den Stadtwerken Schwäbisch Hall bieten wir darüber hinaus cloudbasierte Dienste bis hin zur kompletten Abwicklung von energiewirtschaftlichen Aufgaben und Prozessen an. Standorte von Somentec sind Langen bei Frankfurt, Dresden und Schwäbisch Hall.



Zusammenschluss

Wir machen **eins - alles**, um Sie bei Ihren Prozessen zu unterstützen.

Wir, die Stadtwerke Schwäbisch Hall und Somentec, haben unsere Stärken gebündelt und ein einzigartiges Leistungskonzept entwickelt: SHERPA-X – Ihr Eins und Alles. Die umfassende Software- und Dienstleistungslösung für Energieversorger. Denn wir bieten je nach Ihren individuellen Anforderungen eine Abrechnungssoftware, die Ihre Geschäftsprozesse automatisiert. Dienstleistungen für Ihre Kunden- und Marktprozesse. Oder die Kombination beider Optionen. Ihre individuellen Anforderungen entscheiden: SHERPA-X ist in allen Fällen flexibel – für Ihre Sicherheit und Unabhängigkeit.

Zuverlässigkeit und Sicherheit sind das A und O für Partnerschaften. Grundlage sind für uns daher Techniken und Prozesse, die höchsten Sicherheitsstandards entsprechen. Dank TÜV-

Zertifizierung der „Einstufung »Hochverfügbarkeit Stufe 3« mit 24/7-Betrieb“ für das leistungsstarke Rechenzentrum werden unsere Dienstleistungen und Softwarelösungen höchsten Anforderungen der Sicherheit gerecht. Mehr noch: Unser Rechenzentrum ist in den TOP 3 des Deutschen Rechenzentrumspreises 2013 in der Kategorie »Energie- und ressourceneffizientes Rechenzentrum bis 300 Quadratmeter« und bietet Ihnen die sichere, zuverlässige und leistungsstarke Auslagerung Ihrer IT-Infrastruktur durch cloudbasierte Dienste und Services (SaaS – Software as a Service, PaaS – Platform as a Service). Sie wollen Ihre Informationstechnik sicherer gestalten? Wir machen eins – alles, damit Sie die Anforderungen des IT-Sicherheitskataloges auf der Grundlage des §11 1a des EnWG nach ISO/IEC 27001 erfüllen. Für die IT-Services sind wir nach ISO 20000 zertifiziert.





Ihre Vorteile mit SHERPA-X

Komfort, Flexibilität, Wirtschaftlichkeit, Erfahrung, Kompetenz und Partnerschaft mit **SHERPA-X**.

- ✓ **Komfort:**
Selbst schwierige energiewirtschaftliche Prozesse werden für den Nutzer einfach und leicht handhabbar. Sie werden spürbar entlastet.
- ✓ **Erfahrung:**
Sie arbeiten zusammen mit am Markt etablierten Partnern, die jahrelange Branchenerfahrung in Dienstleistung und Softwareentwicklung mitbringen.
- ✓ **Flexibilität:**
Unsere Services und Lösungen lassen sich individuellen Bedürfnissen und Wünschen flexibel anpassen.
- ✓ **Kompetenz:**
Im Hintergrund stehen mehr als 250 kompetente und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung, um Sie zu unterstützen.
- ✓ **Wirtschaftlichkeit:**
Schlanke Systemlösungen und Skalierungseffekte beim Erbringen von Prozessdienstleistungen ermöglichen finanziell attraktive Angebote.
- ✓ **Partnerschaft:**
Schon heute vertrauen uns mehr als 100 Unternehmen, mit denen wir partnerschaftlich und vertrauensvoll zusammenarbeiten.

SHERPA

Wir versetzen uns in Ihren Alltag als Energiedienstleister. Unsere Zielsetzung ist, Ihnen den Rücken freizuhalten, damit Sie sich auf Ihre Stärken konzentrieren können. Marketing, Kundenansprache und Kundenbindungsmaßnahmen sind die ureigensten Unterscheidungsmerkmale Ihres Hauses und Ihrer Marke; die Marktprozesse, die Kundenabrechnung und der Kundenservice sind die notwendigen Dienstleistungen für die Abwicklung der Energielieferungen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.



KOOPERATIONSPARTNER & VERBÄNDE

