

RÉSULTATS OPÉRATEURS DE POINTS DE CHARGE (CPO) PAYS-BAS ET LUXEMBOURG							Pays-vas	Luxembourg	
Fournisseur	Fastned	Shell Recharge	Ionity	Total Energies	BP Pulse	E-Flux	Esso	Chargy	
Web	fastnedcharging.com/nl	shellrecharge.com/nl-nl	ionity.eu	totalenergies.com	www.bp.com/nl_nl/netherlands	e-flux.io/nl	www.esso.lu	chargy.lu	
Nombre de points de charge HPC (min. 150 kW)*	869	> 500	44	n/a	104	k.A.	n/a	44	
<b>AVANT LA RECHARGE</b>									
Signalisation / éclairage / protection contre les intempéries / sièges	↗/↗/↗/→	→/↑/↓/↘	↓/↘/↓/↘	→/→/↓/↘	↓/↑/↓/↓	↓/↑/↘/↓	↓/↑/↓/→	↗/→/↓/→	
WC / restaurant, snack ou distributeur automatique / WLAN gratuit	↑/→/↘	↑/→/↗	↗/↗/→	→/↘/→	↘/↘/→	↘/↘/↓	↗/↗/↓	↗/→/↓	
Signalisation / marquage / taille du parking	↑/→/↑	↑/→/↑	↘/→/↑	↑/↑/↑	↓/↑/↑	→/↘/↑	↘/→/↗	↑/↘/→	
Station de service / Caméra de surveillance / Propreté / Poubelles	↗/↑/↑/→	↑/↑/↑/↑	→/↘/↗/→	↑/↗/↗/↑	↑/→/↑/↑	→/↘/↑/→	↗/↘/↗/↑	↑/↗/↗/↑	
<b>PENDANT LA RECHARGE</b>									
Emplacement de la borne de recharge / gestion des câbles / lisibilité de l'écran	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↗/→	↑/→/↑	↗/↑/↑	→/↑/↑	→/↑/↑	↑/↑/↑	
Identification de la borne de recharge / fonctionnalité / émission de bruit	→/↑/↘	↑/→/↗	↑/↗/↑	→/↑/↑	→/↑/↑	↘/↗/↗	↑/↑/↑	→/↑/↗	
Affichage: puissance de charge actuelle / kWh chargés / temps de charge	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↗/↗/↗	↑/↑/↑	↑/↗/↑	
Transparence des prix	tres bien	tres bien	tres bien	satisfaisant	suffisant	suffisant	tres bien	tres bien	
Chargement sans obstacles: Dim. du parking / borne de recharge / obstacles	↗/↓/↘	→/↓/↓	↘/↓/↗	↗/↓/↓	→/↓/↑	→/↓/→	↓/↓/↑	↘/↓/↓	
<b>APRÈS LA RECHARGE</b>									
Ligne d'ass. tél.: N° sur la borne de recharge / coûts / langues / qualité	↑/↑/↗/↑	↑/↑/↑/↑	↑/↑/↑/↑	↑/↑/↑/↑	↑/↑/↑/↗	→/↑/↑/↑	↓/↓/↗/→	↗/↑/↗/↗	
Paieement: RFID / QR / lecteur de carte de crédit ou CE / Apple, Google Pay	+ / + / partially / -	+ / + / + / +	+ / + / - / en partie	+ / + / - / -	+ / - / en partie / -	+ / en partie / en partie / -	+ / + / - / -	+ / - / en partie / -	
Plug & Charge / Autocharge	- / +	- / -	+ / -	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -	
<b>RÉSULTATS DES TESTS</b>									
AVANT LA RECHARGE	max. 350	276	260	217	211	205	171	239	198
PENDANT LA RECHARGE	max. 380	307	304	302	267	244	177	324	316
APRÈS LA RECHARGE	max. 270	212	215	210	205	168	143	110	137
<b>connect</b>	<b>VERDICT</b> max. 500	795 bien	779 bien	729 satisfaisant	683 satisfaisant	617 satisfaisant	491 médiocre	673 satisfaisant	651 satisfaisant

\* selon les informations des CPO et nos propres recherches Explication des symboles: ↑ = très bien; ↗ = bien; → = satisfaisant; ↘ = suffisant; ↓ = médiocre



RÉSULTATS OPÉRATEURS DE POINTS DE CHARGE (CPO) BELGIQUE						Belgique
Fournisseur	Ionity	Fastned	Total Energies	Allego	Powerland	
Web	ionity.eu/de	fastnedcharging.com/fr	totalenergies.com/fr	www.allego.eu/fr-fr	www.powerland.be/fr	
Nombre de points de charge HPC (min. 150 kW)*	55	132	n/a	114	n/a	
<b>AVANT LA RECHARGE</b>						
Signalisation / éclairage / protection contre les intempéries / sièges	↗/↘/↓/→	↓/↑/→/↘	↗/↑/→/↓	↓/↗/↘/↓	↓/↘/↓/↓	
WC / restaurant, snack ou distributeur automatique / WLAN gratuit	↑/↗/↓	↘/↘/↘	↑/↗/→	→/→/↓	↘/↘/↓	
Signalisation / marquage / taille du parking	↗/↑/↑	→/→/↑	↓/↑/↗	↑/→/↑	↓/↑/↑	
Station de service / Caméra de surveillance / Propreté / Poubelles	→/→/↑/↑	↓/→/↓/→	↑/↑/→/↑	↘/↓/↑/↗	→/↘/↗/↗	
<b>PENDANT LA RECHARGE</b>						
Emplacement de la borne de recharge / gestion des câbles / lisibilité de l'écran	↑/↑/↑	↑/↑/↑	→/→/↑	↑/↑/↑	→/→/↑	
Identification de la borne de recharge / fonctionnalité / émission de bruit	↑/↑/→	↑/↑/↑	↑/↗/↑	↗/↑/↑	↓/↑/↑	
Affichage: puissance de charge actuelle / kWh chargés / temps de charge	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↑	
Transparence des prix	tres bien	tres bien	tres bien	tres bien	suffisant	
Chargement sans obstacles: Dim. du parking / borne de recharge / obstacles	↑/↓/↑	↑/↓/→	↗/↓/↗	↑/↓/↘	↘/↑/↓	
<b>APRÈS LA RECHARGE</b>						
Ligne d'ass. tél.: N° sur la borne de recharge / coûts / langues / qualité	↑/↑/↑/↑	↑/↑/↗/↑	↑/↑/↑/↑	↑/↘/→/→	↗/↓/↗/↗	
Paieement: RFID / QR / lecteur de carte de crédit ou CE / Apple, Google Pay	+ / + / - / +	+ / + / + / +	+ / + / - / +	+ / + / - / +	+ / - / + / +	
Plug & Charge / Autocharge	+ / -	- / +	- / +	- / -	- / -	
<b>RÉSULTATS DES TESTS</b>						
AVANT LA RECHARGE	max. 350	267	211	238	215	168
PENDANT LA RECHARGE	max. 380	347	349	308	330	190
APRÈS LA RECHARGE	max. 270	235	253	230	140	138
<b>connect</b>	<b>VERDICT</b> max. 500	849 bien	813 bien	776 bien	685 satisfaisant	496 médiocre

\* selon les informations des CPO et nos propres recherches Explication des symboles: ↑ = très bien; ↗ = bien; → = satisfaisant; ↘ = suffisant; ↓ = médiocre

