



IMS PREMIUM



Lösungen nach Mass zur Automatisierung Ablauffähige Prozesse und Formulare für alle Geschäftsprozesse

Fließend. Komplett digitale, ablaufgesteuerte und lückenlose Abarbeitung im gesamten Unternehmen.

Die Digitalisierung von Geschäftsprozessen ist in der heutigen Zeit ein Muss. Dabei ist die Digitalisierung alleine nicht das Ende der Fahnenstange. Wie wäre es, wenn Sie das volle Potenzial Ihrer digitalen Prozesse ausschöpfen könnten?

Dank der IMS PREMIUM Lösungen können Sie Ihre Prozesse und Formulare automatisiert ausführen und eine ablauffähige Abarbeitung ermöglichen. Damit kann nicht nur eine lückenlose, vorgabengetreue und nachvollziehbare Dokumentation aller möglichen Geschäftsfälle umgesetzt, sondern auch eine vereinfachte, verantwortungsbezogene Aufgabensteuerung realisiert werden. Und damit Sie sich nicht mit anspruchsvollen Konfigurationsarbeiten herumschlagen müssen, stehen anwendungsbezogene oder branchenspezifische, komplett vorkonfigurierte Lösungspakete zur Verfügung (z.B. Audit, Kundenreklamation, CIRS, Personaleintritt).

***"Mit diesen
Lösungen
erwachen
Prozesse zum
Leben."***

Die Vorteile der Prozessausführung auf einen Blick

Grenzenlos. Einsatzmöglichkeiten und Varianten für alle Bedürfnisse.



Ablauffähige Prozessausführung dank durchgehender, mehrstufiger Workflows



Flexible Formulargestaltung für zahlreiche, alltagstaugliche Anwendungsmöglichkeiten



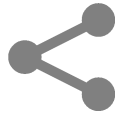
Regelgesteuerte Freigabeschritte für mehr Effizienz und Sicherheit



Unterschiedlichste Anwendungsszenarien wie Audit, CIRS, Kundenreklamation



Komplett digitalisierbare Abläufe für ein papierloses Managementsystem



Aufgaben und Inhalte automatisiert verteilen



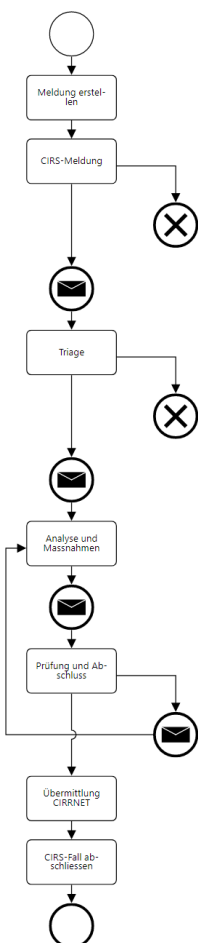
Normkonform dank Umsetzung von Massnahmen auf Basis von Rollen und Berechtigungen



Uneingeschränkte Mobile- & Cloudfähigkeit dank modernster Webtechnologie

Verfügbare Lösungspakete und -inhalte

Startklar. Sorglospakete für maximale Effizienz und Qualität Ihrer Geschäftsprozesse.



Dank mehrstufiger Workflows (welche auf Knopfdruck neue Abläufe und Massnahmen anstossen), regelgesteuerter Freigabeschritte und einer flexiblen Formulargestaltung können zahlreiche Anwendungsszenarien umgesetzt werden. Unsere vorkonfigurierten Lösungspakete – inklusive der dazugehörigen Inhalte – stellen wir Ihnen gerne vor.

Audit mit Feststellung und Massnahme

Die Lösung «Auditmanagement» unterstützt Unternehmen im gesamten Auditablauf. Nicht nur die Durchführung wird abgebildet – die Planung kann im System vorgenommen und die durchgeführten Audits überwacht werden. Um die Wirksamkeit zu prüfen, werden die definierten Massnahmen nachverfolgt und eine Validierung durchgeführt. Themenorientierte Auswertungen stellen gewünschte Informationen zum gewünschten Stichtag bereit. Der hohe Grad an Automatisierung wird Mitarbeitende gleichermaßen begeistern wie interne und externe Auditoren.

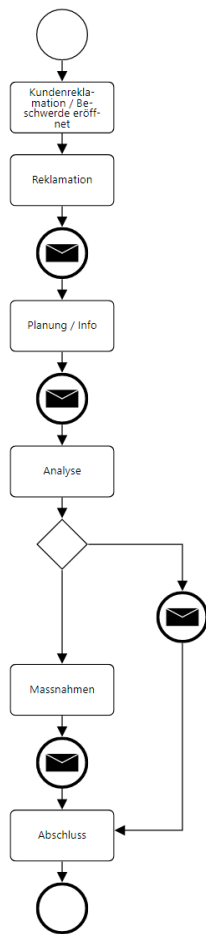
Critical Incident Reporting System (CIRS)

Die Lösung «CIRS» ermöglicht die durchgehend digitale – und damit jederzeit transparente – Erfassung, Analyse, Bearbeitung und Auswertung sicherheitsrelevanter Ereignisse. Die automatisierte und ablaufgesteuerte Ausführung sorgt für eine effiziente Aufgabenverteilung an sämtliche beteiligten Gruppen und Personen. Der Wissenstransfer zu den Verantwortlichen klappt dank des komplett papierlosen Systems schnell, direkt, lückenlos und nachvollziehbar.

Kooperative Prozessgestaltung (KP-Bericht)

Diese Lösung ist auf die Bedürfnisse in der Zusammenarbeit mit Klienten im Bereich der Sozialen Arbeit ausgerichtet. Sie ermöglicht die digitale Fallführung und dokumentiert individuelle und situationsgerechte Lösungskonzepte sowie Behandlungsmethoden über den gewünschten Zeitraum. Sämtliche Schritte von der Evaluation und Situationserfassung über Analyse und Diagnose bis hin zur Zielsetzung, Interventionsplanung und -durchführung können digital abgebildet, geführt und ausgewertet werden.

Workflow CIRS
(Beispiel)



*Workflow
Kundenreklamation
(Beispiel)*

Kundenreklamation – Standard und CAPA

Nutzen Sie das brachliegende Potenzial konstruktiver Kundenreklamationen für die Optimierung Ihrer Dienstleistungen und Produkte! Mit der Lösung «Kundenreklamation» gelingt Ihnen die durchgehend digitale und automatisierte Abwicklung Ihres Reklamationsprozesses, auf Wunsch mit Anbindung an Ihr ERP-System. Sämtliche beteiligten Personen und Abteilungen sind direkt in den Prozess eingebunden und erhalten die für sie relevanten Aufgaben, Massnahmen und Informationen. Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten bündeln alle gewünschten Informationen und unterstützen Sie bei der Umsetzung von Verbesserungen und daraus resultierenden Innovationen.

102 Materialfehler 4711, Leder ist gerissen bei Naht im Sitzbereich | In Bearbeitung

Kundenreklamation / Beschwerde

Reklamations-Nr. 102

Reklamation

Reklamation: Materialfehler 4711, Leder ist gerissen bei Naht im Sitzbereich

Kunde: Möbel Pfister AG, Suhrestrasse 45, 5609 Suhr

Artikel: 4711 Stuhl "Leger"

Eingegangen am: 03.08.2018

Quelle: Verkaufsleiter Möbel Pfister, Suter Peter

Dokumente

Planung / Info

Verantwortlicher: Anna Muster

Mitarbeiter

Analysetermin: 13.08.2018

Analyse

Ursache: Produktionsfehler

Beschreibung: Naht ist nicht fachgerecht erstellt. Nähfaden ist an mehreren Stellen gerissen

Falscher Nähfaden wurde für Leder Alcantara verwendet. Einstellungen auf Betriebsmittel beachten und Arbeitsanweisung befolgen.

Ziele: Durch Selbstkontrolle auf 0-Fehlerquote. Checkliste bei jeder Maschine mit dem Fadentyp ergänzen

Analyseverantwortlicher: Michael Michel

Ursachengruppe

Beurteilung

Kommentar zur Beurteilung

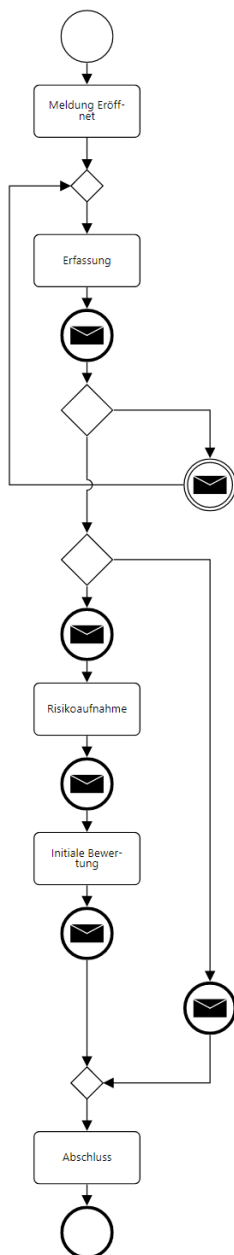
Massnahmen definieren

Beschreibung

- 103 Ausbildung Nähmaschine (Abgeschlossen)
- 104 Reparatur durchführen (In Bearbeitung)

Workflow: Start, Kundenreklamation / Beschwerde eröffnet, Reklamation, Reklamationsmanager informieren, Planung / Info, Verantwortlicher Informieren, Analyse, Beurteilung, Informieren, Massnahmen definieren, Abschluss, Ende

Benutzeransicht von Formular und Workflow der Lösung "Kundenreklamation" während der Abarbeitung der eigenen Aufgabe.



Workflow
Risikoidentifikation
(Beispiel)

Personaleintritt – Einfach

Beindrücken Sie neue Mitarbeiter gleich zu Beginn mit einem reibungslosen und professionellen Personaleintritt! Sämtliche vorkonfigurierten Schritte – wie die gestaffelte Datenerfassung (durch Personal- und IT-Verantwortliche) oder die Beurteilung ob alle Daten komplett sind – werden rollen- und berechtigungsgesteuert durchgeführt, was insbesondere personenbezogene Daten optimal schützt. Die daraus resultierende Aufgabenverteilung erfolgt komplett automatisch (an IT-Verantwortliche oder Facility Management). Nach der Umsetzung erfolgt, ebenfalls automatisiert, die Informationsverteilung an alle notwendigen Personen.

Personaleintritt mit Active Directory-Anbindung

Im Vergleich zur Lösung «Personaleintritt – Einfach», verfügt dieses Angebot über eine direkte Active Directory-Anbindung. Dadurch wird automatisiert ein Active Directory Benutzer erstellt, sobald Personal- und IT-Verantwortliche Ihre Aufgaben umgesetzt und der Schritt «Aufgaben IT» abgeschlossen wurde. Profitieren Sie von mehr Effizienz und integrieren Sie Ihr Active Directory in IMS PREMIUM.

Risikoidentifikation

Risiken können an allen Stellen eines Unternehmens auftreten. Um diese steuern zu können müssen diese zuerst erkannt und erfasst werden. Die durchgängig digitale und automatisierte Lösung «Risikoidentifikation» unterstützt den Risikomanagementprozess von der Identifikation über die Dokumentation bis hin zur Erstbewertung. Dabei erhalten allen Mitarbeitenden des Unternehmens eine einfache Möglichkeit ein identifiziertes Risiko zu erfassen. Der Informationsfluss und die Aufgabenverteilung an verantwortliche Personen und Gruppen wird dabei automatisiert sichergestellt.

Risikomassnahme

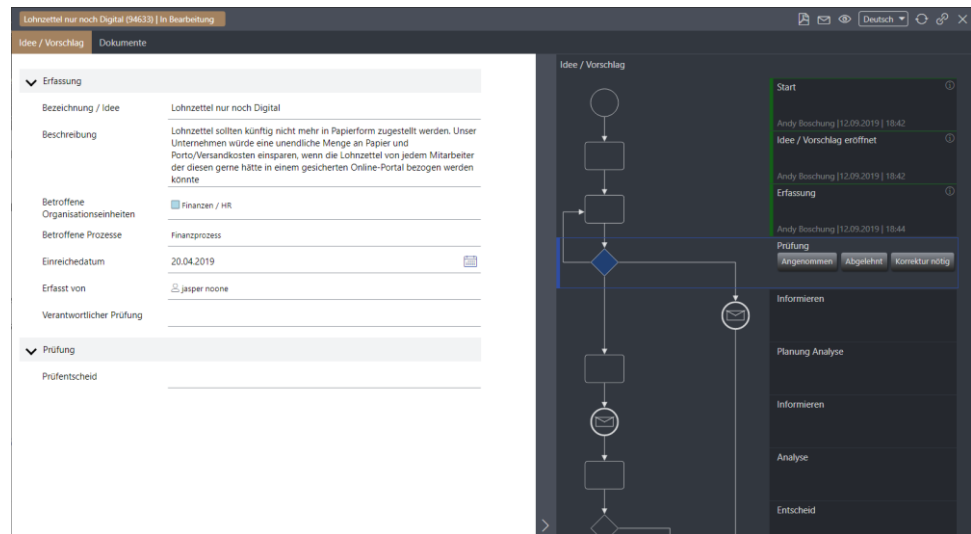
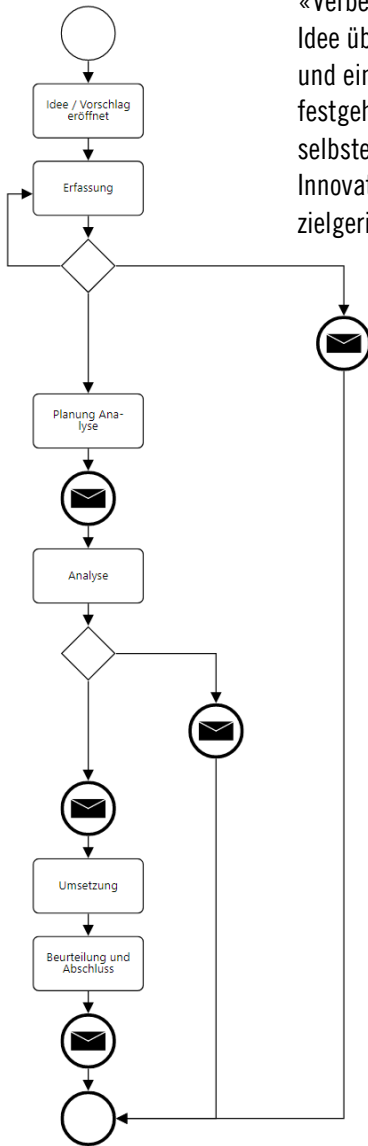
Risikomanagement wird erst effizient, wenn die identifizierten und bewerteten Risiken auch beherrscht werden. Die Lösung «Risikomassnahme» ermöglicht die durchgehend digitalisierte Definition und Abarbeitung von Risikomassnahmen. Die Automatisierung erleichtert die Massnahmen- und Aufgabenverteilung und das anschliessende Controlling der zeitgerechten Abarbeitung. Dank der lückenlosen Informationsverknüpfung ist die Nachvollziehbarkeit jederzeit gewährleistet – vordefinierte Auswertungen stellen Informationen auf Knopfdruck in der gewünschten Betrachterperspektive dar.

Schulungsnachweis

Nutzen Sie mehrstufige, revisionssichere Freigabeabläufe und erstellen Sie damit systemgesteuerte Schulungsnachweise per Knopfdruck. Ohne Papier stellt die Lösung «Schulungsnachweis» sicher, dass der «6 Augen-Workflow» durch die – während der Ausführung – gewählten Personen abgearbeitet wird. Übersichtliche Darstellungen zeigen auf einen Blick, welche Nachweise ein Mitarbeiter noch zu erbringen hat. Neue Mitarbeitende sehen zudem sofort, für welche Themen ein Schulungsnachweis zu erbringen ist.

Verbesserungsvorschlag / Idee

Kreative Impulse in Form von Ideen und Verbesserungsvorschlägen können mit der Lösung «Verbesserungsvorschlag / Idee» unternehmensweit verwaltet werden. Von der Erfassung einer Idee über die Beurteilung durch die Prüfstelle zur Planung bis hin zur Analyse und dem Entscheid und einer allfälligen Umsetzung, werden sämtliche Informationen und beteiligten Personen digital festgehalten. Bei jedem automatisch zugeordneten Schritt wird die zuständige Person selbsterklärend und übersichtlich bezüglich ihrer Aufgabe angeleitet. Da sämtliches Innovationspotenzial digital im System vorhanden ist, sind neue Ideen und Impulse durch zielgerichtete Auswertungen einfacher erkennbar.



Benutzeransicht der verantwortlichen Person für den Schritt "Prüfung" der Lösung "Verbesserungsvorschlag / Idee".

Workflow
Verbesserungsvorschlag / Idee
(Beispiel)

Diese vorgestellten Lösungen sind ab IMS PREMIUM Version 4.0 erhältlich. Im Pauschalpreis sind Schulung, Installation und Konfiguration enthalten.

Folgende Lösungen sind im Aufbau

- 📦 Audit mit Massnahmen
- 📦 Audit Gruppe
- 📦 Compliance Prüfung / Kontrolle
- 📦 Compliance Verstoss / Abweichungsmeldung
- 📦 Interne Revision
- 📦 Personalausritt
- 📦 Investitionsantrag
- 📦 Spesenformular
- 📦 Abweichungsmeldung einfach
- 📦 Abweichungsmeldung 8D



- 📦 Ferienantrag
- 📦 Meeting (MoM) inkl. Massnahmen

Lösungsangebote für jede Strategie und jedes Geschäftsfeld

Anpassungsfähig. Funktionspakete und Umfang zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse.

Unabhängig davon in welcher Branche Ihr Unternehmen tätig ist oder was für Produkte oder Dienstleistungen Sie anbieten – IMS PREMIUM bietet Lösungspakete für alle Anforderungen. Durch die flexiblen und innert kürzester Zeit aufschaltbaren Kombinationsmöglichkeiten können schnell ändernde Geschäftsfelder abgedeckt, aber auch langfristige Strategien unterstützt werden.

Profitieren Sie von durchdachten Abläufen einer kompletten Software und nutzen Sie genau die Lösungen, welche Ihren Alltag und den Alltag Ihrer Mitarbeitenden vereinfachen. Vom einfachen Ferienantrag über ein automatisiertes Risikomanagement bis zu standortübergreifenden Audits – wir bieten Ihnen zu jedem Zeitpunkt die passende Lösung für Ihre Herausforderungen.

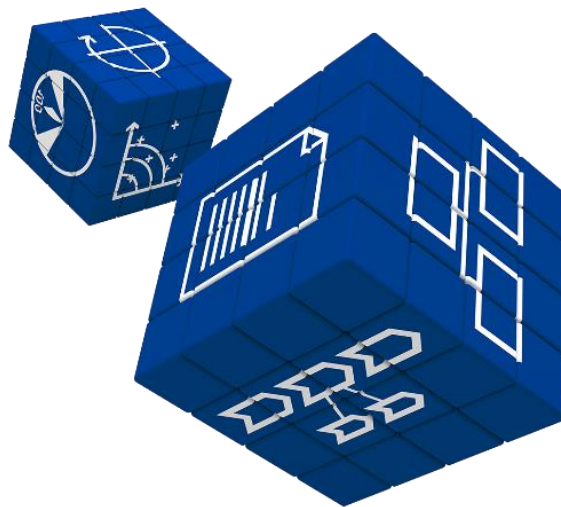


Interessiert an einem unserer Lösungsangebote? Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch unsere detaillierten Unterlagen zu. Darin finden Sie sämtliche Angaben zu vorkonfigurierten Formularinhalten, Workflows und verfügbaren Sprachen.

IMS PREMIUM – Integrierbare Lösungspakete für flexible Unternehmensbedürfnisse

Erweiterbar. Zu jedem Zeitpunkt genau das richtige Werkzeug.

Die Softwarelösung IMS PREMIUM kann als workflowgesteuerte Informationsplattform bezeichnet werden. Alle lösungsorientierten Funktionspakete für Dokumentenlenkung, GRC, Qualitäts-, Prozess-, Organisations-, Risiko- und Prozessausführung / Massnahmenmanagement bieten die Möglichkeit, sämtliche im Unternehmen vorhandenen Informationen rechtebasiert, versioniert und nachvollziehbar zu verwalten. Die innovative, benutzerfreundliche und komplett auf Kundenwünsche anpassbare Workflowfunktionalität bildet dabei den Kern der Software.



Der Kombination von Lösungspaketen und Optionen sind dabei fast keine Grenzen gesetzt. Dank dem modularen Aufbau kann jederzeit auf sich ändernde Unternehmensbedürfnisse reagiert werden, ohne dabei den Überblick über sämtliche Managementbereiche zu verlieren.

Uneingeschränkte Mobile- & Cloudfähigkeit dank modernster Webtechnologie

Formvollendet. Meistert jede Bildschirmgrösse mit Auszeichnung.

Alle Funktionen von IMS PREMIUM können mit mobilen Geräten jeglicher Bildschirmgrösse genutzt werden. Dank der webbasierten und browserunabhängigen Software kann dafür jedes Gerät hersteller- und betriebssystemunabhängig eingesetzt werden. Einfach den bereits installierten Browser öffnen und IMS PREMIUM aufrufen. Dies ist einer der grossen Vorteile gegenüber App-Lösungen, welche nur einen eingeschränkten Funktionsumfang bieten und auf jedem Gerät umständliche Installationen und Updates notwendig machen.

