## 110 % Leistung für 99 % Kundenzufriedenheit – Nordpack GmbH startet elektronischen Vertriebskanal unter <u>www.nordpack24.de</u>

## Text:

Unter <a href="www.nordpack24.de">www.nordpack24.de</a> startet die Nordpack GmbH in diesen Tagen ihren neuen elektronischen Vertriebsweg im Internet. Angeboten werden dort Standardartikel aus der Verpackungsbranche. Alles, was zum Versand eines Produktes per Paket oder auf Palette benötigt wird. Top Vorteile des Onlineshops sind kostenfreie Lieferung ab 50 Euro Bestellwert und einem Lieferservice in 24 bis 48 Stunden.

Warum hat sich die Nordpack GmbH für diesen zusätzlichen Vertriebsweg entschieden? Das liegt klar auf der Hand. 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche oder eben auch 365 Tage im Jahr steht der Shop zur Verfügung. Anders gesagt - flexibel und immer verfügbar. Zeit zum Suchen und zum Bestellen. Online gehen mit einem Shop kann in der heutigen Zeit fast jeder, aber eine Kundenansprache auf dem gewünschten Kanal bieten wenige. Nordpack steht mit seinem Vertriebsaußendienst dem Kunden auch gerne persönlich vor Ort Rede und Antwort.

"Wir haben damit eine ideale Kombination aus Onlinevertrieb und unserem Außendienst für Kunden gefunden", so Andreas Prahl - Geschäftsführer der Nordpack GmbH. Standard Verpackungsprodukte werden des Öfteren online gekauft, womit der Trend schon entschieden ist. Ein Trend, der von uns gerne aufgegriffen wurde.

Was macht den Onlineshop <a href="www.nordpack24.de">www.nordpack24.de</a> aus? Den Käufer erwartet eine ausgereifte Plattform, die auch mit einem Online Kalkulator für Kartonagen besticht. Die übersichtliche Darstellung macht das Onlineshoppen leicht. Die Produkte wurden in verschiedenste Navigationskategorien unterteilt. Weiter ist eine ausgefeilte Suchfunktion integriert. 5000 Produkte rund um die Verpackung. Der Suchende ist hier gut aufgehoben, wenn es um Papier, Pappe, Verpackung bis zur Systemlösung geht.

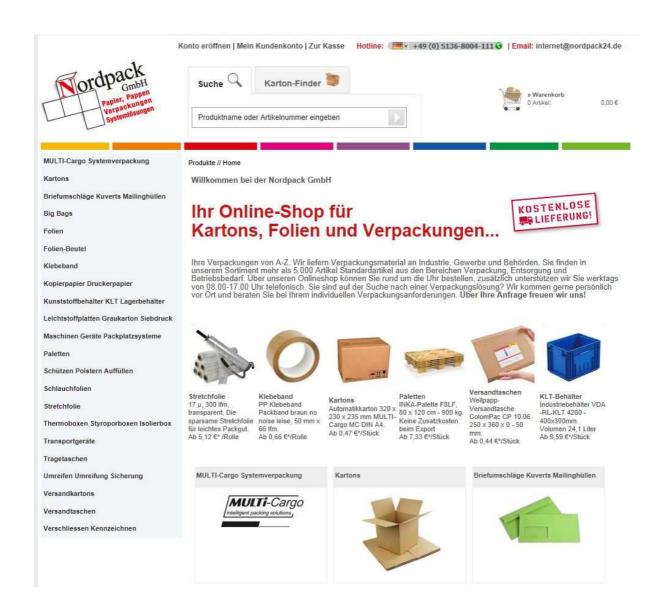
Mit der Option eines persönlichen Beratungsgesprächs am Telefon oder auch vor Ort durch den Vertriebsaußendienst ist an alles gedacht. Dieses kann montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 17 Uhr in Anspruch genommen werden. Hier wird bei Bedarf von unseren geschulten Mitarbeitern informiert, beraten und ans Ziel geführt. Für die umfangreichen Projekte stehen selbstverständlich unsere 20 Außendienstmitarbeiter bereit, die gerne vor Ort zur Beratung und Lösungsfindung kommen.

Der Trend im Verpackungsbereich in der Industrie ist die Bündelung seiner Bedarfe und Ausschreibungen für elektronische Einkaufsprojekte. Durch die Erstellung eines BMEcat-Kataloges mit eCl@ss, einem Klassifikationssystem für Warengruppen geht die Nordpack GmbH auch hier mit der Zeit. Schnittstellen für verschiedenste Anwendungen liegen vor und können zum Einsatz kommen.

Ein weiteres Feature ist die Integration von zahlreichen Anwendungsvideos von Verpackungsmaterialien aus dem Youtube Kanal von Nordpack. So kann der Anwender beim Produkt sofort ein erklärendes Video einsehen.

Mit dem elektronischen Vertriebsweg startet die Nordpack GmbH <u>www.nordpack.de</u> in ein neues Dialogmarketingkonzept, welches neben den Onlinemedien auch die klassischen Offlinemedien einbindet. Weiter finden neben dem Onlineshop die Trends des Web 2.0 Anwendung. Es wird an einem Blog rund um das Thema Verpackung sowie an der Nutzung von Facebook und einem Twitter Kanal für Verpackung gearbeitet. Man darf gespannt sein.

## Bild 1: www.nordpack24.de – Startseite



## Bild 2: Karton Kalkulator der Nordpack GmbH

