



stungen nach Bedarf abrufen, z.B. für Umzüge, Installationen, Umbauten, Infrastruktur, Nachrüstungen und Updates.

Als Ergänzung zu dieser Betreuung kommen COMPAREX Multi-Vendor-Services für die Wartung und Instandhaltung zum Einsatz.

### **COMPAREX Multi-Vendor-Services**

Die COMPAREX Multi-Vendor-Services sind auf heterogene, gewachsene IT-Strukturen der Kunden ausgerichtet und bieten in diesem Umfeld eine optimierte, individuelle Unterstützung bei der Wartung, Instandhaltung und Pflege der eingesetzten Systeme.

Hierbei werden zunächst die unterschiedlichen Bestände der RZ-Umgebungen - jeweils pro Standort - analysiert und auf ein einheitliches Niveau gebracht.

Im COMPAREX Service-Level-Management für bedarfsgerechten Multi-Vendor-Support wurden unter Einbindung von Herstellern und Partnern alle notwendigen Service-Module so ausgewählt, dass keine Lücke bleibt und kostspielige und unnötige Service-Aufwendungen vermieden werden.

Diese individuellen Service-Module werden komplett von COMPAREX gesteuert und bieten den Kunden eine ganzheitliche Lösung mit klaren Verantwortlichkeiten.

#### **Über COMPAREX:**

Die Kernkompetenz der COMPAREX Gruppe liegt in Technologien und Lösungen im Bereich der Rechenzentren. Hier kann auf Erfahrungen aus über 30 Jahren zurückgegriffen werden. Mit den Anforderungen der Betreiber von Rechenzentren nach flexiblem Betrieb, Sicherheit und Hochverfügbarkeit (The Availability Architects) bestens vertraut, werden Infrastrukturlösungen, Dienstleistungen und Beratungsleistungen angeboten.

#### **Über Inline Sales:**

Die Inline Sales GmbH mit Sitz in Grünwald bei München ist ein

.../3

Unternehmen der Inline Sales International Group und verantwortlich für das Geschäft der Gruppe in Zentral- und Osteuropa. Weitere Niederlassungen der Gruppe befinden sich in London, Paris und Miami. Vertriebsbüros bestehen in Wien, Zürich & Shenzhen.

Die Inline Sales GmbH, Spezialist für Business Process Outsourcing in Marketing und Vertrieb, übernimmt für Unternehmen der unterschiedlichsten Branchen den strategischen und operativen Geschäftsaufbau durch die Bereitstellung von Vertriebs-Outsourcing, Interims-Management und Marketing Services.

In ihrer über 10-jährigen Tätigkeit hat die Inline Sales International Group namhafte Kunden betreut wie British Telecom, BBC, Motorola, COMPAREX Services, Samsung, EDS, Laser 2000 und viele andere.

**Pressekontakte:**

**Inline Sales GmbH**

Presseabteilung  
 Mühlweg 2a  
 82054 Sauerlach  
 Tel: 08104 88995-80  
 Fax: 08104 88995-85  
 E-Mail: [presse@inline-sales.com](mailto:presse@inline-sales.com)  
[www.inline-sales.com](http://www.inline-sales.com)

**COMPAREX Deutschland GmbH**

Marketing & Communications  
 Gottlieb-Daimler-Str. 10  
 68165 Mannheim  
 Tel.: 0621 4009-0  
 Fax: 0621 4009-744  
 E-Mail [info@comparex.de](mailto:info@comparex.de)  
[www.comparex.de](http://www.comparex.de)