

06. JUNI 2018 – MULTI-KANAL-MANAGEMENT

UHRZEIT	TITEL	SPRECHER	UNTERNEHMEN	RAUM
09:30 – 10:00	<i>Get together</i>			
10:00 – 10:15	Begrüßung und Einleitung	Thomas Schneider	inovoo	Luitpoldsaal
10:15 – 10:45	Keynote: Den digitalen Wandel aktiv gestalten – Realität bewegen durch systemische Ansätze in Change-Prozessen	Guido Vogt	VOBA Development	Luitpoldsaal
10:45 – 11:15	Rezepte für den digitalen Wandel – vernetzt erfolgreich sein	Thomas Schneider	inovoo	Luitpoldsaal
11:15 – 11:45	<i>Kaffeepause mit Networking</i>			
11:45 – 12:15	Best Practice: Intelligentes E-Mail-Management bei der Klingel-Gruppe – hohe Identifikationsraten durch Automatisierung	Barbara Fendt, Marc Drögsler	inovoo	Luitpoldsaal
12:15 – 12:45	Sprache, Chatbots, IoT & KI – Wo geht es hin und was macht wirklich Sinn?	Marc Drögsler, Thomas Schneider	inovoo	Luitpoldsaal
12:45 – 14:00	<i>Mittagessen mit Networking</i>			
14:00 – 14:30	Captiva - Capture-Lösung für den zentralen und dezentralen Posteingang	Thomas Woppmann	OpenText	Luitpoldsaal
14:00 – 16:00	Kompakt-Workshop NOVO CxP: Moderne Omni-Channel-Kommunikation für intelligentes Prozess-Management		inovoo	Ciao Francesco
14:30 – 15:00	E-Mail und RenditionServer - ab geht die Post!	Ulrich Schwab, Gert Michiels	VKB foxit	Luitpoldsaal
15:00 – 15:30	<i>Kaffeepause mit Networking</i>			
15:30 – 16:00	GKV-Ökosystem - Datenwildwuchs oder kontrollierbar?	Sascha Rosewig	HKK	Luitpoldsaal
16:00 – 16:30	Ist die GKV fit für die Zukunft? Kundenerwartungen mit Apps schneller und besser erfüllen	Oliver Krause	BMW BKK	Luitpoldsaal
16:00 – 17:00	Kompakt-Workshop Captiva Capture: Effektive Features für den Alltag		OpenText / inovoo	Ciao Francesco
16:30 – 17:00	Automatisierter Kundendialog durch das Zusammenspiel von In- und Output-Management	Holger Born	Infinica	Luitpoldsaal
17:00 – 17:15	Zusammenfassung	Thomas Schneider	inovoo	Luitpoldsaal
ab 19:00	<i>Barbecue im Biergarten</i>			

07. JUNI 2018 – MOBILE KOMMUNIKATION

UHRZEIT	TITEL	SPRECHER	UNTERNEHMEN	RAUM
09:00 – 09:30	<i>Get together</i>			
09:30 – 10:00	Best Practice: Mobile Lösung beschleunigt Geschäftsprozesse – moderne HR schnell und effizient mobil abgewickelt	Peter Vorgel	:::output.ag	Ciao Francesco
10:00 – 10:30	Digitale Transformation bei öffentlichen Einrichtungen am Beispiel KiTa-App	Dominik Schwärzel	Wilken	Ciao Francesco
10:30 – 11:00	<i>Kaffeepause mit Networking</i>			
11:00 – 11:30	Wettbewerbsvorteile durch mobile Anwendungen – Geschäftsprozesse in die Hand der User verlagern	Thomas Schneider	inovoo	Ciao Francesco
11:30 – 12:00	Sichere digitale Identitäten - ein Service für alle Fälle	Frank Schlotcke	apsec	Ciao Francesco
12:00 – 12:30	DIY: Professionelle Process-Apps einfach selbst erstellt mit dem NOVO App-Designer	Marc Drögsler	inovoo	Ciao Francesco
12:30 – 14:00	<i>Mittagessen mit Networking</i>			
14:00 – 16:30	Kompakt-Workshop NOVO App-Designer: Build your own app		inovoo	Ciao Francesco
ab 16:30	<i>Ende der Veranstaltung</i>			

