



Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir Dich als  
**Sachbearbeiter Reklamationsstelle (m/w/d)**

Als international tätiges Unternehmen mit Headquarter in Kaufbeuren stehen wir seit mehr als 35 Jahren für exzellente Lösungen in der Automatisierung und Digitalisierung mobiler Maschinen. Mit unserem Systembauskasten aus generischen oder kundenspezifischen Produkten, Systemen und Software-Lösungen unterstützen wir unsere Kunden auf ihrem Weg, mit innovativer Technik ihre Maschinen zu den besten der Welt zu machen.

**So bringst Du uns weiter:**

- Du bist verantwortlich für die qualitäts-, kosten- und termingerechte Abwicklung aller bei der Wiedemann-Gruppe eingehenden Kundenreklamationen
- Du nimmst die reklamierte Ware an und kümmert dich um die Kennzeichnung, Erstellung der Warenbegleitdaten und Einlagerung
- Du koordinierst die notwendigen Maßnahmen für die Bearbeitung der reklamierten Ware
- Du überprüfst und stellst die Reklamationsdokumentation der jeweiligen Fachabteilungen sicher
- Du bist für die Kundenkorrespondenz bezüglich kaufmännischer und logistischer Themen zuständig
- Du überwachst die Freigabe und organisierst den Rücktransport
- Du koordinierst die notwendigen Maßnahmen bei internen Qualitätsproblemen
- Du bist verantwortlich für die Erstellung von Prüfberichten für Lieferantenreklamationen und deren termingerechte Abwicklung inkl. Überprüfung von 8D-Reporten.

**Das wünschen wir uns von Dir:**

- Du verfügst über eine kaufmännische oder technische Ausbildung
- Kenntnisse im Umgang mit den Planungsfunktionen in einem ERP-System sind von Vorteil
- Idealerweise hast Du bereits Erfahrung im Bereich Reklamation (z.B. 8D-Verfahren) in einem produzierenden Unternehmen
- Flexibilität, Organisationstalent, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Kommunikationsfähigkeit zeichnen Dich aus
- Du verfügst über gute PC-/MS-Office-Kenntnisse und gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Damit kannst Du rechnen:**

- Sehr gutes Arbeitsklima in einem motivierten Kollegen-Team, das sich auf Dich freut, Dich unterstützt und umfassend einarbeitet.
- Offene Türen, flache Hierarchien und die Möglichkeit eigene Ideen im gesamten Prozess einzubringen und voranzutreiben
- Qualifizierungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten bei einem wachsenden und führenden Anbieter von innovativen Produkten und Lösungen
- Ausgewogene Work-Life-Balance mit attraktiven Arbeitsbedingungen

**Deine Perspektive:**

Wir bieten Dir ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabenspektrum mit Gestaltungsspielraum in technischer und wirtschaftlicher Hinsicht. Dich erwartet ein zukunftssicheres Arbeitsumfeld mit spannenden Themen.

Der Einsatzort ist am Firmensitz in Kaufbeuren.

**Interesse? Dann melde Dich bei uns.**

Bitte stelle uns Deine Bewerbung unter Angabe der Stellen-ID QM-23-01 des frühesten Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung über unsere Website zur Verfügung.

<https://www.stw-mobile-machines.com/karriere/berufserfahrene-und-absolventen>

Sensor-Technik Wiedemann GmbH | Am Bärenwald 6 | 87600 Kaufbeuren

Tel +49 8341 9505-0 | Fax +49 8341 9505-55 | [www.stw-mm.com](http://www.stw-mm.com)

Personalabteilung: [bewerbung@wiedemann-group.com](mailto:bewerbung@wiedemann-group.com)

