

**RAYSUITE®**

Enterprise Application  
Lifecycle Management  
Solutions





**RAYSUITE®**

# Enterprise Application Lifecycle Management Solutions

## Produkte und Lösungen für das gesamte Enterprise Application Lifecycle Management

Die Enterprise Application Lifecycle Management Solutions beinhalten die Bereitstellung von Beratung sowie Softwarepaketierungsdienstleistungen und Produkten für Unternehmen, die komplexe Softwaremanagement-Projekte durchführen, beispielsweise der Bau von Softwarepaketierungsfabriken, Durchführung einer Betriebssystem-Migration oder die Implementierung neuer Softwareverteilungswerkzeuge. Dabei können wir auf exzellente Erfolge in diesen Bereichen bei über 600 Unternehmen zurückblicken.

Das außerordentlich gute Wissen der Mitarbeiter in Kombination mit jahrelanger Erfahrung vor Ort und einer hohen Anzahl vertrauensvoller Verbindungen auch mit Endbenutzern hat uns in die angenehme Position versetzt, die selbstentwickelten und -genutzten Instrumente in hochleistungsfähige und praxiserprobte Produkte für Kunden zu verwandeln, mit denen Enterprise Application Lifecycle Management-Projekte effizient und erfolgreich realisiert werden.

Vor diesem Hintergrund haben wir RaySuite entwickelt.

RaySuite ist eine umfassende Produktfamilie, die die vielfältigen Aufgaben innerhalb eines Enterprise Application Lifecycles automatisiert. Diese Automatisierung reicht von der Analyse des bestehenden Anwendungsportfolios und Lizenzinventaren über komplexes Lizenzmanagement und Softwarepaketierung bis zur umfassenden Qualitätskontrolle und schließlich der Ausbreitung der Software im Produktionsbetrieb des Unternehmens. Die Automatisierung erfolgt nachhaltig, d.h. nicht nur einmalig, sondern bei jeder Veränderung und jedem Patch.

Eine zentrale Datenbank und eine einheitliche Bedienoberfläche über alle RaySuite-Produkte bilden daher gemeinsam eine homogene Lösung und damit einen deutlichen Gegensatz zu bestehenden Patchwork-Lösungen, die in Unternehmen häufig anzutreffen sind, weil limitierte und stufenweise Projekte sowie unterschiedliche Herstellerauswahl dazu geführt haben. Garantiert die Nutzung von Raynet auch ein einheitliches Vorgehen und einen einheitlichen Gebrauch, so ist es doch auch möglich, die Einzelprodukte in RaySuite auch autonom zu kaufen und zu nutzen oder auch ihre Funktionalität durch Drittprodukte sicher zu stellen und diese in die RaySuite soweit möglich zu integrieren.



# Weitere Services

## Benötigen Sie zusätzliche Transparenz in Ihrer IT-Landschaft?

Datenmanagement gewinnt heutzutage immer mehr an Bedeutung. Durch die Digitalisierung von Geschäftsprozessen, den steigenden Anforderungen an unternehmenseigene IT-Abteilungen und einer Vielzahl an Hard- und Softwareapplikationen ist die IT-Infrastruktur eines Unternehmens einem ständigen Wachstum unterzogen.

Die Komplexität der gesamten IT-Infrastruktur, der damit verbundene Aufwand für Verantwortliche und die daraus resultierenden Kosten haben sich für Unternehmen erfahrungsgemäß erhöht. Es ist also hilfreich die unternehmensinterne IT-Abteilung bei diesen Anforderungen zu unterstützen.

Mit unserer einzigartigen **Portfolioanalyse und -optimierung** bieten wir für Unternehmen die ideale Lösung, um mehr Transparenz in einer komplexen IT-Landschaft zu verschaffen und im Anschluss unnötige Kostentreiber herauszustellen.

Wir begleiten Sie von der Planung und Vorbereitung bis hin zur Durchführung und Umsetzung Ihres Projektes.

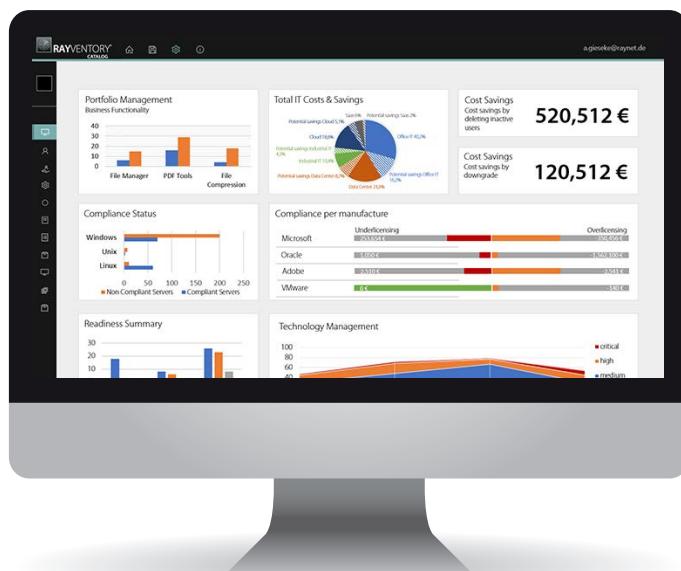
## RayAcademy – Trainings und Zertifizierungen

Wir bieten eine Vielzahl an wertvollen Wissensveranstaltungen zur Auffrischung und Verbesserung der Wettbewerbskapazität eines Unternehmens, die in hohem Maße vom Know-how der Angestellten und deren Entwicklung abhängt. Als Serviceanbieter für Lern- und Schulungseinheiten entwickeln wir aktuelle Szenarien, passen diese an und schaffen Mehrwerte für Ihr firmeneigenes Bildungsmanagement.

Das Modultraining beinhaltet einen vollständigen Qualifikationsprozess und Leistungskomponenten, die für Schulungs- und Lernzwecke bei individuellen Situationen zur Erfüllung von Unternehmenszielen erforderlich sind. Unsere erstklassigen Schulungen sind auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten und werden ständig aktualisiert. Es werden aktuelle Software-Veröffentlichungen verwendet und an sich ändernde Anforderungen angepasst. Gemeinsam mit erfahrenen Projektmanagern und einem großen Netzwerk an Partnern und Trainern haben wir die nötige Kompetenz bei der Entwicklung neuer Themen und deren Anpassung an die Ansprüche des Kunden.



**RAYACADEMY®**





## Enterprise Application Lifecycle Management Solutions



#### Best Practice-Workflow für Application Lifecycle Management

- Webbasiertes Workflowsystem mit einer einzigartigen Plattform für die Unterstützung von ALM-Prozessen
- Bietet Echtzeitinformationen und Fortschrittsüberwachung aller Aufgaben im gesamten Application Lifecycle Management
- Flexible E-Mail-Benachrichtigungen über Arbeitsstatusänderungen und visuelle Alarmelemente
- Leistungsstarkes SLA-Management mit verschiedenen Kontrolloptionen und detaillierten Reports
- Sowohl webbasiert als auch lokal verfügbar
- Integration aller Paketierungsprodukte: RayEval, RayPack, RayQC und RayQC Advanced
- Integration Package Store

#### Unsere Services im Bereich Workflow Management

- Assessment der bestehenden Infrastruktur
- Managed Service: als Cloud oder gehosteter Service
- Planung, Design und Implementierung nach Best Practices
- Analyse, Konzeption, Optimierung und Einbindung vorhandener Prozesse
- Erstellung benutzerdefinierter Reports
- Paketdepot



### PACKAGE STORE

QUALITY. QUANTITY. FLEXIBILITY.

#### Standardisierte Softwarepakete zum Festpreis

- Analysierte, vorkonfigurierte, qualitätsgesicherte und verteilfähige Softwarepakete zum Download
- Ermöglicht eine einfache Konfiguration der Standard-Optionen durch einen intuitiven Assistenten
- Volle Integration in die Packaging Suite-Produkte RayFlow und RayPack
- Detaillierte Paket-Dokumentation
- Ermöglicht kundenspezifische Anpassungen und Weiterbearbeitung in RayPack



#### Unified Data Concept (UDC) für intelligentes Datenmanagement

- Zusammenbringen von Daten aus unterschiedlichsten Quellen, wie z. B. RayVentory, Active Directory, SCCM, Asset-Daten aus CMDB, Cloud- und SaaS-Daten
- Datenvorverarbeitung und -visualisierung in dynamischen Dashboards und aussagekräftigen Reports
- Bereitstellung zuverlässiger Informationen mit wesentlichen Kennzahlen für eine Vielzahl an Stakeholdern

# Software Asset Management



**RAYVENTORY®**

## Hardware Discovery und Software Inventory

- Ermittlung von Computerlaufwerken, VMware-Hosts und Oracle-Datenbanken
- Agentenbasiertes Inventarisieren erlaubt das Scannen auf Desktops und Servern
- RayVentory2go mit USB-Stick – ermöglicht die Erkennung von nicht verwalteten oder nicht verbundenen Geräten
- Auch erhältlich als Add-on für FlexNet Manager Platform und RayManageSofti-Kunden



**RAYVENTORY®**  
CATALOG

## Detaillierte Software-Erkennung

- Zuordnung von inventarisierten Software-Rohdaten zu einer Applikation
- Umfangreiche Informationen, wie z.B. SW-Hersteller, -Name, -Version, -Edition, -Lizenztyp sowie Schwachstellenerkennung (tagesaktuell)
- Ausführliche Reports mit kompletter Bestandsübersicht aller Hard- und Softwarekomponenten

## Wir bieten Ihnen folgende **Services** im Bereich Discovery und Inventory

- Assessment der bestehenden Infrastruktur
- Bereitstellung der Hard- und Software-Assetdaten für alle Lizenzmanagementtools
- Bereitstellung für CMDB-Lösungen
- Erstellung benutzerdefinierter Reports
- Analyse, Aufbereitung und Auswertung der Hard- und Softwaredaten, beispielsweise für Migrationsprojekte auf Windows 10
- Bewertung von alternativen Optionen und der wirtschaftlichen Auswirkungen



**RAYSAMi®**

## Software-Lizenzmanagement

Mit RaySAMi bieten wir Ihnen eine ganzheitliche Lösung für den Bereich Lizenzmanagement:

- |                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| • Inventarisierung       | • Datenmanagement            |
| • Master Katalog         | • Finanzen                   |
| • Vertragsmanagement     | • Optimierung und Simulation |
| • Lizenzmanagement       | • License Control for SAP    |
| • SAM Intelligence Modul |                              |
| • Flow Control           |                              |

## Services für Applikationserkennung

- Umfangreiche Analyse und nachhaltige Optimierung Ihres Software-Inventars
- Erstellung benutzerdefinierter Reports
- Softwareklassifizierung
- Empfehlungen zu Produktalternativen zur Senkung der Lizenzkosten
- Softwareerkennung & Anreicherung
- Visualisierung & Dependency Mapping

## Unsere **Services** für den Bereich Software-Lizenzmanagement

- Assessment der bestehenden Infrastruktur
- Gehosteter SAM-Service: Im Raynet-Datenzentrum in Deutschland oder einem Ort Ihrer Wahl
- Helpdesk und Lizenzhilfe
- Ganzheitliche Lizenzmanagement-Lösung als Managed Service
- Strategische Verbindung von Architektur und Portfoliomangement, um Lizenzkosten im Hinblick auf Softwarenutzung und Bereitstellung transparent zu machen
- Optimierung der Budgetplanung und Vorbereitung auf Vertragsverlängerungen



**RAYDEMAND®**

## Webportal für Hardware, Software und Services

- Katalogmanagement für Produkte und Dienstleistungen inkl. Abhängigkeiten
- Verbesserte Beschaffungsabläufe, z.B. durch einen automatischen Abgleich der Softwareanforderungen mit vorhandenem Lizenzbestand
- Senkung der Beschaffungskosten durch Bündelung von Aufträgen
- Erhöhung der Transparenz durch Prozessmonitoring und -kennzahlen
- Intuitive Benutzeroberfläche ermöglicht einfache Bedienung

## Unsere **Services** für Hardware-, Software- und Serviceanfragen

- Konzeption und Aufbau eines Webportals
- Transformation von vorhandenen Webportalen
- Implementierung vorhandener Beschaffungsprozesse
- Datenpflege, Support und Serviceanfragen
- Bereitstellung, Konfiguration und Wartung Ihres Webportals
- Optimierung vorhandener Hard- und Software-Bestellprozesse
- Aufbau effizienter Serviceprozesse

# Paketierung



**RAYQCad**

## Kollisions- und Kompatibilitätsmanagement

- Prüfung der Readiness von Anwendungssoftware bezüglich verschiedener Einsatzumgebungen, wie Betriebssysteme oder System-Snapshots („Golden Image“)
- Untersuchung der Software auf generelle Eignung für Virtualisierbarkeit und Kombinierbarkeit untereinander (zusätzlich können auch Medien wie Merge Module zum Abgleich herangezogen werden)
- Prüfung der Browerkompatibilität für Webanwendungen
- Optimale Ergebnis-Kommunikation durch umfangreiche Reports mit detaillierten Informationen pro Prüfpunkt
- Automatische Fehlerbehebung für eine Vielzahl an Kompatibilitätsproblemen
- Integration in RayFlow erlaubt das Importieren von Anwendungen und Paketen aus RayFlow in die RayQC Ad-Bibliothek

## Unsere **Services** im Bereich Kollisions- und Kompatibilitätsmanagement

- Optimale Vorbereitung und Durchführung von OS-Migrations- und Virtualisierungsprojekten:
  - Inventarisierung, Rationalisierung, Kompatibilitätsprüfungen von Applikationen mit Windows 7, 8, 8.1 & 10, Internet Explorer 9,10 & 11 sowie die Windows Server 2008 R2, 2012 und 2012 R2, etc. und Reporting
- Auswertung und Empfehlung der Prüfergebnisse sowie Korrekturen im Falle von Inkompatibilität



**RAYEVAL**

## Evaluierungsprozess

- Einfaches, automatisiertes Tool zur Generierung von professionellen Dokumentationen und Beschreibungen jedes einzelnen Installationsschrittes
- Das Evaluierungsprojekt kann leicht exportiert werden (z.B. Office Word)
- Übersicht, ob alle relevanten Paketinformationen vorhanden sind, wie z.B. der benötigte Lizenzschlüssel oder die benötigte Hardware und Infrastruktur sowie die Dokumentationen
- Integration in RayFlow erlaubt das Exportieren der erstellten Dokumente für die weitere Verwendung

## Für den Evaluierungsprozess stehen Ihnen folgende **Services** zur Verfügung

- Onsite/NearSite/Offsite Evaluierungsservices
- Erstellung benutzerdefinierter Templates
- Hoher Grad der Kundenanpassung (Plugin-basierend; Reporting, Kundenvorlagen etc.)
- Beratung bei Software-Auswahl
- Gegenüberstellung von Softwareprodukten



**RAYPACK**

## Softwarepaketierung und Virtualisierung

- Zuverlässige Erfassung auf Basis von Snapshots vor und nach der Installation von Applikationen
- Erstellung von Projektfiles in verschiedenen verfügbaren Formaten zur späteren Editierung (MSI, MST, MSP & MSIX)
- Erstellung virtueller Pakete (App-V, XenApp, ThinApp & SWV)
- Bearbeitungsfunktion für Paketprojekte erlaubt die saubere und effiziente Bearbeitung von Paketen
- Integration in RayFlow ermöglicht das Öffnen von MSI-, RPP- und MST-Dateien aus RayFlow und das Speichern der Arbeitsergebnisse in RayFlow
- PackBench: Einfache Verwaltung von standardisierten Paketierungs-Routinen
- Erweiterter Editor für MSIX-Projekte
- Schnelle und zuverlässige Konvertierung von Legacy-Projekten in UWP Bridge App Packages (MSIX)
- Erstellung von non-Windows-Projekten (macOS)
- Integration Package Store

## Unsere **Services** für Best-of-breed Softwarepaketierung

- Onsite/NearSite/Offsite Paketierungsservice mit RayPack
- Gehostete RayPack-Lösung
- Trainings/Zertifizierungen
- Konzeption und Aufbau von Paketierungsfabriken
- Paketierungsberatung
- Anfertigung von Paketierungsrichtlinien nach Best-Practices
- Migrationsservice von anderen Paketierungswerkzeugen

## Qualitätssicherung

- Regelbasierendes Tool zur Erstellung und Durchführung von Pakettestkriterien in einfachen Checklisten
- Erlaubt die Erstellung von eigenen Testkriterien für jede individuelle Qualitätskontrollphase im Software-paketierungszyklus
- Automatisierter Teil von Testroutinen („Runbook“) zur Prüfung Ihrer eigenen oder von Raynet entwickelten Testskripts
- Integration in RayFlow lässt den Upload von Reports und den Export von Checklisten in RayFlow zu

Für die Qualitätssicherung stehen Ihnen folgende unserer **Services** zur Verfügung

- Analyse manueller Tests wird in RayQC abgebildet
- Erstellung benutzerdefinierter Templates
- Automatisierung wiederkehrender Testfälle
- Anpassung kundenspezifischer Infrastruktur

## Endpoint Management



## Eine neue Generation der Software-verteilung

- Verteilt OS und Softwareapplikationen automatisch und zentral
- Proaktives Patch Management und Überwachung der Patch Releases
- Erweiterte Roll-out Kontrolle: erlaubt eine weitaus höhere Kontrolle in Wellen; gibt Administratoren die Möglichkeit direkt auf ungeplante Events zu reagieren
- Verteilung basierend auf gewünschtem Zustand (Selbstheilung) oder aufgabenbasiert
- Integration Package Store

Im Bereich Softwareverteilung bieten wir Ihnen folgende **Services**

- Assessment der bestehenden Infrastruktur
- Migrationsservice
- Managed Service
- Patchmanagement Service
- Rollout Service
- Betrieb von RayManageSofti
- Planung und Beratung der IT-Infrastruktur



## Verwalten von Apple iOS-, Android- und Windows-Phone Geräten über eine intuitive Management-Lösung

- Umfassende Endgeräterichtlinien und Schutz der persönlichen Daten sowie Fernkonfiguration von Endgeräten durch MDM
- Firmeneigener App Store und Installieren von Apps in Echtzeit durch Mobile App Management
- Verteilung von Dokumenten auf mobilen Geräten mithilfe von Mobile Content Management

Für die Verwaltung von mobilen Geräten umfasst unser Portfolio folgende **Services**

- Gehosteter Service
- Betrieb von RayMobile
- Planung und Beratung von Mobile Device Management
- Evaluierung von Apps
- Beratung bei App-Auswahl

## Vorteile

### Umfassend & flexibel

- All-in-one-Lösung für ganzheitliches Enterprise Application Lifecycle Management
- Leistungsstarke Suite – von Experten für Experten entwickelt
- Wählen Sie die benötigten Module aus und erweitern Sie diese beliebig zu einem späteren Zeitpunkt

- Alle Phasen des Softwaremanagements werden über das Workflow-Tool RayFlow verwaltet und kontrolliert
- Nur minimaler Schulungsaufwand, dank einheitlicher Benutzeroberfläche

### Benutzerfreundlich

- Eine zentrale Datenbank über alle RaySuite-Produkte
- Die Nutzung der RaySuite garantiert einheitliches Vorgehen und einheitlichen Gebrauch
- Autonomer Kauf und Nutzung einzelner RaySuite-Module

### Einfache Implementierung

- Passt sich an die vorhandene Infrastruktur und eingesetzte Werkzeuge an – dank Konnektoren für Drittprodukte



Raynet GmbH  
Technologiepark 20  
33100 Paderborn, Germany  
T +49 5251 54009-0  
F +49 5251 54009-29  
info@raynet.de

[www.raynet.de](http://www.raynet.de)

## Über die Raynet GmbH

Die Raynet GmbH ist ein führender und innovativer Dienstleistungs- und Lösungsanbieter im Bereich der Informationstechnologie und spezialisiert auf die Architektur, Implementierung und den Betrieb aller Aufgaben im Application Lifecycle Management. Neben der Zentrale in Paderborn unterhält Raynet weitere Niederlassungen in Deutschland, USA, Polen und UK.

Seit mehr als 20 Jahren hat Raynet mit seinem Portfolio viele hundert Kunden und Partner weltweit in ihren Enterprise Application Lifecycle Management-Projekten unterstützt. Dies beinhaltet u.a. Lizenzmanagement, Softwarepaketierung, Softwareverteilung, Migrationen und Client Engineering. Darüber hinaus unterhält und kultiviert Raynet starke Partnerschaften mit den führenden Unternehmen im Application Lifecycle Management.

Raynet-Produkte sind einzigartig in Design und Funktionalität. Ihre Entwicklung wird hochgradig durch Kunden und Partner mitbestimmt, die eine wichtige Rolle in der Produktoptimierung spielen und der Hauptgrund dafür sind, dass diese immer eine Spitzenposition einnehmen. Ob ein neues Deployment-Tool eingeführt oder ein SAM-Projekt aufgesetzt, eine Paketierungsfabrik geplant oder eine Migration durchgeführt werden soll – Raynet ist stets der Best-of-Breed-Partner in Dienstleistungen, Produkten und Lösungen des Application Lifecycle Managements.

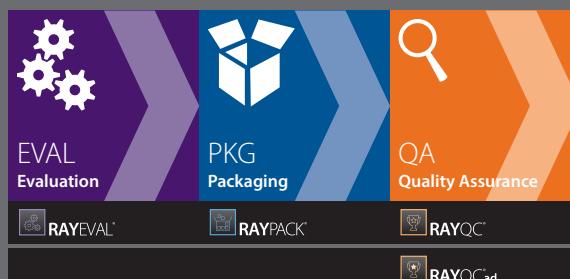
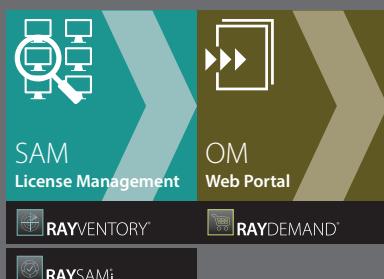
## Sprechen Sie mit unseren Experten

Für mehr Informationen nutzen Sie bitte unsere Webseite unter [www.raynet.de](http://www.raynet.de) oder rufen Sie unser Vertriebsteam an unter Tel. +49 5251 54009-0 oder schreiben Sie uns unter [info@raynet.de](mailto:info@raynet.de)

RAYPACK® STUDIO



RAYFLOW®



Enterprise Application Lifecycle Management