

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **walter services und ver.di schließen neuen Tarifvertrag ab**

**Siegburg, Oktober 2018. Nach ausgiebigen Verhandlungstagen und konstruktiven Gesprächen hat sich der Customer Service-Dienstleister mit seinen Arbeitnehmervertretern und Tarifvertragspartner ver.di in der Tarifkommission geeinigt. Der neue Rahmentarifvertrag (RTV) 2018 Teil 1 (Arbeitszeit und Lohnfortzahlung) ist von beiden Parteien unterzeichnet und tritt zum 1. Oktober 2018 in Kraft.**

Hierbei handelt es sich um eine vorläufige Teilvereinbarung, die unter anderem den Verzicht auf die 51-Prozent-Regel auf Tagesbasis zum Gegenstand hatte, die längst nicht mehr zeitgemäß war.

Ein weiterer Kernpunkt des unterzeichneten Dokuments ist eine gerechtere Betrachtung der Entgeltfortzahlung. Die neue Regelung führt im Krankheitsfall zu deutlich mehr Transparenz für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei walter services. Sie wissen zukünftig genau, welche Entgeltfortzahlung sie zu erwarten haben, gerade auch im Hinblick auf die zu leistenden Zuschläge.

Wolfgang Salzig, Chief Human Resources Officer bei walter services, zeigt sich sehr zufrieden mit der Einigung: „Wir sind mit diesem vorläufigen Verhandlungspaket einen guten Schritt weiter in Bezug auf die Vereinfachung unserer Prozesse und die Transparenz für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir müssen weg von einer verwirrenden Verwaltungsbürokratie hin zu einer offenen und transparenten Struktur. Für alle Beteiligten war klar: Ohne Kompromisse geht es nicht, damit beide Seiten profitieren. Ich denke, das ist uns mit diesem Vertrag ganz gut gelungen. Er bietet eine solide Basis für die zukünftige Entgeltfortzahlung sowie für die Planung unserer Mitarbeiter.“

### **WER IST WALTER SERVICES?**

Die walter services group ist eines der größten und erfolgreichsten Customer Service-Unternehmen in Deutschland mit rund 3.000 Mitarbeitern an 9 Standorten. Seit nunmehr 40 Jahren betreut der Service-Dienstleister große, bekannte Marken und sorgt für mehr Kundenzufriedenheit.

[walterservices.com](http://walterservices.com)

### **Benötigen Sie Bilder oder weitere Informationen zum Unternehmen?**

Sprechen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail:

**Susanne Reich**

Referentin Kommunikation

+49 2241 26745 007

[susanne.reich@walterservices.com](mailto:susanne.reich@walterservices.com)