

Pressemitteilung

Inning am Ammersee, 4. Mai 2018

AMMERSEE COMMUNICATION DAYS 2018

Rezepte für den digitalen Wandel

Nur noch wenige Wochen und das beliebte Event **AMMERSEE COMMUNICATION DAYS** geht in die nächste Runde. Am **6. und 7. Juni 2018** findet das jährliche Branchentreffen im Bamberger Haus in München statt.

Die Agenda hat einiges zu bieten - getreu dem Motto „*Rezepte für den digitalen Wandel – vernetzt erfolgreich sein!*“ präsentiert inovoo gemeinsam mit zahlreichen Partnern spannende Analysen, innovative Lösungen sowie Praxisberichte und Markteinschätzungen aus den Bereichen Multi-Kanal-Management und mobile Kommunikation.

Denn wo geht es hin mit Sprache, Chatbots, IoT & KI? Und was macht wirklich Sinn? Wie gelingt effizientes Omni-Channel-Management beispielsweise bei der KLINGEL Gruppe, die im Jahr über 1 Million E-Mails zu bearbeiten hat? Oder wie setzt die BMW BKK mobile Kommunikationslösungen ein, um ihren Kundenservice und –dialog zu verbessern? Wie meistern öffentliche Einrichtungen, zum Beispiel KiTas, die digitale Transformation? Welche Rolle spielt das Thema „Sicherheit“ bei digitalen Identitäten?

Viele hochinteressante Ansätze mit Tiefgang also, die die Teilnehmer neben attraktiven Networking-Möglichkeiten erwarten. Daneben bietet inovoo diesmal ausgewählte **Kompakt-Workshops**, um die ACDs noch praxisnaher zu gestalten. Hier können Teilnehmer gerne auch eigene Notebooks mitbringen, um Software-Komponenten selbst live zu testen. Highlight: Mit dem NOVO App-Designer (Workshop: Build your own app) kann man „im Handumdrehen“ seine eigene App bauen – und dann mit nach Hause nehmen...



Über inovoo

Die inovoo GmbH, Inning, ist ein professioneller, innovativer Software-Anbieter von leistungsstarken, modular aufgebauten Enterprise-Information-Management-Lösungen im Bereich Multi-Channel-Kommunikation. Im Mittelpunkt steht dabei die nachhaltige Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen rund um den Datenfluss über verschiedene Kanäle und Formate hinweg, dem Posteingang (Brief, Fax, E-Mail), dem Kundendialog (Social Media, Web, mobile Endgeräte und Chat) bis hin zur Archivierung. Erreicht wird dies durch eine zukunftsfähige, hoch integrierte Plattform (Framework) sowie verschiedene Services, die datenbasiert arbeiten. Zudem bietet inovoo interessante, native App-Lösungen für verschiedene Branchen und Anwendungen, die intelligent mit bestehenden IT-Landschaften kommunizieren können und so dazu beitragen, Geschäftsprozesse in die Hand des Endverbrauchers zu verlagern.

Kontakt

Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. **Barbara Fendt**
inovoo GmbH
Billerberg 11
82266 Inning am Ammersee
T: +49 8143 99957-17 . F: +49 8143 99957-29
E: b.fendt@inovoo.com . www.inovoo.com