

## **Presse-Information Ergebnistabellen**

**Frankfurt am Main, März 2015.**

### **Studie: Facility Management im Mittelstand**

**Die Studie** wurde im Auftrag der Brancheninitiative „FM – Die Möglichmacher“ von Markt und Mittelstand – Research (FAZ-Gruppe) als Online-Befragung durchgeführt. Teilgenommen haben 105 mittelständische (zur Hälfte dem produzierenden Gewerbe angehörende) Unternehmen. Geantwortet haben Vorstände und Geschäftsführer (79%) sowie Bereichs- und Teamleiter. 60% der Unternehmen verfügen über mehrere Standorte; ein Drittel ist auch im Ausland tätig.

**Save-the-date: 24. März, 12:35 Uhr.** Die Studienergebnisse werden im Forum der Fachmesse Facility Management 2015 (Frankfurt am Main, Messe, Halle 11.0), erstmals der Fachöffentlichkeit vorgestellt. Präsentation durch **Ralf Hempel, Sprecher des Lenkungsausschusses, Initiative „FM – Die Möglichmacher“**. Sie sind dazu herzlich eingeladen!

Für **Interviews** und **weiterführende Gespräche**, auch zu einem späteren Zeitpunkt, stehen Ralf Hempel, Otto Kajetan Weixler (Vorsitzender GEFMA) und weitere Vertreter von „Möglichmacher“-Unternehmen auf Anfrage gern zur Verfügung.

<b>Wettbewerbsfaktor</b>	<b>sehr wichtig</b>	<b>wichtig</b>
Mitarbeiterzufriedenheit	45%	44%
Bewirtschaftungskosten	25%	44%
Anlagenverfügbarkeit	25%	41%
Energieeffizienz	24%	34%
Standort/Lage	19%	38%
Flächeneffizienz	18%	38%

**Was Mittelständlern wichtig ist – Wettbewerbsfaktoren im Vergleich**  
(n = 105)

Hauptgrund für das „Nein“	
bislang sehr gut mit eigenen Mitarbeitern	65%
möchte diese Aufgaben nicht aus dem Haus geben	5%
kein passendes Angebot	2%
zu teuer	5%
noch nie ernsthaft darüber nachgedacht	16%
sonstige Gründe	7%

**54% der Mittelständler haben keine Erfahrung mit FM-Dienstleistern – ihre Gründe (n = 57)**

Was müsste ein Dienstleister für Sie tun?	Sehr wichtig / wichtig
Betriebskosten senken	20% / 22%
Verbesserungspotential aufzeigen	17% / 28%
Kosten transparent darstellen	20 % / 22%
mit Personal der Stammbelegschaft arbeiten	9% / 12%
immer erreichbarer Ansprechpartner	10% / 26%
Kenntnis unseres Geschäfts / der Branche	10% / 15%

**Erwartungen der „FM-unerfahrenen“ Mittelständler an einen Dienstleister (n = 57)**



**Kontakt:**

FM – Die Möglichmacher  
c/o GEFMA      German Facility Management Association  
Deutscher Verband für Facility Management e.V.

Dr. Elke Kuhlmann  
Geschäftsführung  
Dottendorfer Straße 86  
53129 Bonn  
Tel.: +49 228 850276-0  
Fax: +49 228 850276-22  
[info@gefma.de](mailto:info@gefma.de)    [www.gefma.de](http://www.gefma.de)

Pressekontakt:  
Albert Engelhardt  
[presse@gefma.de](mailto:presse@gefma.de)  
[engelhardt@ae-texte.de](mailto:engelhardt@ae-texte.de)  
Tel.: +49 173 3251491