



## **Der Onlineshop für Nutzfahrzeugteile – Vom Profi für Profis**

**Stuttgart, 06. Juli 2011 – Der Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf ein Vollsortiment an Nutzfahrzeugersatzteilen und Werkstattbedarf – für Fahrzeughalter, Werkstatt oder Omnibusunternehmen ist dies nun Wirklichkeit. Im winkler Onlineshop finden Nutzer schnell das richtige Ersatzteil und erhalten es zuverlässig innerhalb von 24 Stunden.**

Der Onlineshop des Nutzfahrzeugteile-Spezialisten winkler bietet den Online-Zugriff auf das Vollsortiment und unterstützt Nfz-Profis rund um die Uhr bei der Beschaffung von Ersatzteilen. So können unter [www.winkler.de/shop](http://www.winkler.de/shop) Ersatzteile mit Hilfe von Herstellernummer, Schlagworten oder Abmessungen über ein großes Suchfeld in der Menüleiste unkompliziert gesucht werden. Die angezeigten Ergebnisse werden anschließend über eine Filterfunktion verfeinert. Detaillierte Artikelbeschreibungen und Empfehlungen zu Ersatz- und Zubehörteilen helfen bei dem Identifizieren des gesuchten Teils und vereinfachen den Bestellprozess. Bestellung und Lieferungen aus dem winkler Onlineshop sind derzeit nur innerhalb Deutschlands möglich. Eine Nutzungsmöglichkeit für weitere Länder ist jedoch in Planung.

### **Der volle Zugriff nach Anmeldung**

Nicht angemeldete Besucher sehen nur einen Ausschnitt des Sortiments, wie beispielsweise Produkte der Ladungssicherung oder Teile aus dem Bereich Werkstatt- und Betriebsbedarf. Durch eine Registrierung eröffnet sich jedoch der Zugriff auf das winkler Vollsortiment und damit auf die sofortige Verfügbarkeit aller Teile – ob für Zugmaschine, Auflieger, Anhänger, Omnibus, Transporter oder für die Werkstatt.

### **Funktionen über Funktionen**

Rund um die Uhr Teile bestellen und diese innerhalb von 24 Stunden erhalten – darauf ist Verlass. Doch darüber hinaus sorgen viele weitere Funktionen im winkler Onlineshop für Komfort, Übersicht und eine unkomplizierte Bestellabwicklung. Neben umfangreichen Detailinformationen zum Artikel sowie Ersatz- und Zubehörlisten erleichtern beispielsweise die Verfügbarkeitsabfrage, Merkliste, Schnellbestellung, Anzeige der Bestellhistorie oder unterschiedlichste Bezahlmöglichkeiten den Werkstattalltag.



Bestehende winkler Kunden haben im Onlineshop außerdem die Möglichkeit, unkompliziert einen Zugang für diesen anzufordern, ohne sich neu über ein Formular registrieren zu müssen.

## **Fragen? Kein Problem.**

Auch im winkler Onlineshop wird Beratung groß geschrieben. Das heißt umfangreiche Produktinformationen, Hinweis auf wichtige Ersatz- und Zubehörteile und ein Servicebereich mit einer umfassenden Fragen- und Antwortliste gehören zum Onlineangebot.

Doch bei einer Vielzahl der Nutzfahrzeugvarianten, dem technischen Fortschritt und unterschiedlichsten Systemkomponenten ist es verständlich, dass Fragen bei der Identifikation des gesuchten Teils auftauchen können. Die persönliche Beratung durch den winkler Fachberater bietet hier schnelle Abhilfe – und darauf können natürlich auch die Nutzer des Onlineshops zählen. Jedem Besucher wird permanent auf der rechten Seite der zugehörige Fachberater seines Betriebs angezeigt, welcher telefonisch oder per E-Mail kontaktiert werden kann. Damit steht der kompetenten Beratung - und vor allem einer schnellen Problemlösung - nichts mehr im Wege.

## **Online blättern und mehr**

Immer top beraten und bestens informiert sind Nutzfahrzeughalter, Werkstätten und Omnibusunternehmen mit den winkler Sparten-, Spezial- und Fabrikatskatalogen als auch durch aktuelle Aktionsprospekte. Diese Medienangebote stellt der Nfz-Spezialist seit einiger Zeit als intuitiv zu bedienende Onlineversionen auf seiner Homepage [www.winkler.de](http://www.winkler.de) zur Verfügung.

Nun reicht ein einziger Klick auf einen der Artikel und man gelangt via Internet auf dessen Detailsicht im winkler Onlineshop. Hier finden sich dann weitere nützliche Hinweise und Verknüpfungen zu verwandten Artikeln. Durch einen Klick auf den Warenkorbbutton ist der Artikel auch gleich bestellt und wird verlässlich per Paketdienst, Spedition oder Nachtexpress geliefert.



Interessierte erreichen den winkler Onlineshop unter [www.winkler.de/shop](http://www.winkler.de/shop). Fragen dazu beantworten auch die Fachberater der winkler Betriebe, die unter [www.winkler.de](http://www.winkler.de) zu finden sind.

Zeichen: 4171

## **Pressekontakt**

Christian Winkler GmbH & Co. KG

Andrea Schultz

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Heilbronner Straße 314

D-70469 Stuttgart

Tel.: 0049 / 711 / 85999-113, Fax: 0049 / 711 / 85999-139

E-Mail: [schultz@winkler.de](mailto:schultz@winkler.de)

[www.winkler.de](http://www.winkler.de)

[www.winkler.de/shop](http://www.winkler.de/shop)