

PRESSEMITTEILUNG 02/2009

**Akademie der bildenden Künste in Wien:
Komplettrestauration der Telefonanlage**

Sindelfingen, 11. Februar 2009 – Eine völlig veraltete Telefonie-Infrastruktur zwang die Akademie der bildenden Künste in Wien, das vorhandene Kommunikationssystem grundsätzlich zu überdenken. Mit der Entscheidung für eine IP-TK-Anlage von innovaphone hielt modernste Technologie Einzug in die altherwürdige Institution.

Ein wahrer Wildwuchs an Telefonanlagen unterschiedlicher Hersteller tummelte sich in der Wiener Hauptstelle und an den vier weiteren Standorten der 1692 gegründeten Akademie der bildenden Künste. Eine einheitliche Kopfnummer fehlte, die Rufnummern waren von entsprechender Vielfalt. „Interne Gespräche mussten über das öffentliche Telefonnetz geführt werden. Das trieb die Telefonkosten in die Höhe“, schilderte Susanna Kirisits, IT-Leiterin der Akademie, die Situation. Bei Erweiterungen der Telefonie musste ein Dienstleister mit der Verkabelung beauftragt werden, für die Wartung war eine eigene Support-Firma zuständig und manche Anlage war gar am Ende ihrer Lebenszeit angelangt.

Die Anforderungen an die neue Telefonanlage waren klar: die vorhandene Verkabelung sollte genutzt werden, bestehende Applikationen sollten über Schnittstellen in die Telefonanlage implementiert und die Kosten für die interne Telefonie zwischen den Standorten auf Null gesenkt werden.

Nach einer Testphase wurden eine innovaphone PBX im Hauptgebäude sowie 350 Endgeräte implementiert. Ein Rufnummernplan mit einheitlicher Kopfnummer und vierstelligen Durchwahlnummern sorgte für eine übersichtliche Infrastruktur. Bestehende Faxgeräte wurden mit Analogadaptern in die IP-Umgebung integriert. Über entsprechende Schnittstellen an der innovaphone PBX konnte das bestehende Campus-System, in dem sämtliche Benutzer verzeichnet waren, in die neue TK-Anlage übernommen werden.

Begeistert sind die Mitarbeiter besonders von einer Fülle neuer Applikationen, die das Telefonieren wesentlich komfortabler gestalten: „Im Einsatz befinden sich eine Billing-Software, ein Vermittlungsplatz und ein Voice-Mail-System“, so die IT-Chefin. Features wie Telefonbuch, automatische Wahl, Rückruf, Weiterleitung und Gruppendifinition stehen bei den Mitarbeitern ebenfalls hoch im Kurs. Die Umsetzung des IT-Projektes ist für Susanna Kirisits somit ein voller Erfolg: „Im täglichen Betrieb sind wir mit der neuen Technik sehr zufrieden.“

Konstantin Kruse, Head of Sales Europe bei innovaphone und Projektverantwortlicher, fügt hinzu: „Insbesondere die einfache Administrierbarkeit – alles ist Web-basiert, es sind

keine Management-Applikationen notwendig – sowie die Offenheit des innovaphone-Systems konnten überzeugen. Die vorhandenen Standardschnittstellen wie TAPI, VoIP-CAPI und XML SOAP-API geben den Kunden eine nie da gewesene Freiheit, Daten-Applikationen einfach und kostengünstig einzubinden.“

Über innovaphone

Die innovaphone AG hat die Entwicklung der IP-Telefonie von Anfang an maßgeblich mit gestaltet. Das in Sindelfingen ansässige Unternehmen wurde 1997 von vier Pionieren aus dem ISDN-Umfeld gegründet. Bis heute ist die mittelständische Technologieschmiede mit nunmehr rund 60 Mitarbeitern zu 100 % eigenfinanziert. innovaphone entwickelt keine Hybridlösungen, sondern reine IP-Systeme, die die Sicherheit und hohe Verfügbarkeit klassischer TK-Anlagen mit der Flexibilität und Skalierbarkeit der IP-Welt vereinen.

Herzstück des Lösungsportfolios ist die innovaphone PBX, die alle gängigen Schnittstellen unterstützt und auf den Konvergenzstandards H.323 und SIP basiert. Damit lassen sich je nach Ausbaustufe Unternehmen jeglicher Größe ausstatten: von kleinen Betrieben über mittelständische Firmen mit mehreren Niederlassungen bis hin zu großen Enterprise-Umgebungen. Vertrieben werden die IP-Telefonie Systeme von innovaphone ausschließlich über autorisierte Distributoren und Reseller. Firmensitz ist Sindelfingen. Weitere Unternehmensstandorte sind Hannover (Schulungszentrum), Hagen, Berlin, Wien, Verona und Eksjö (Schweden).

Ansprechpartner für die Medien

innovaphone AG

Dagmar Geer (Vorstand Marketing & PR)
Dr. Petra Wanner-Meyer (Leitung PR)
Böblinger Straße 76
D-71065 Sindelfingen

Telefon +49 (0)7031.73009-0

Telefax +49 (0)7031.73009-99

E-Mail dgeer@innovaphone.com
pwanner-meyer@innovaphone.com

Internet www.innovaphone.com

MärzheuserGutzy Kommunikationsberatung GmbH

Michael Märzheuser/Jochen Gutzy
Geschäftsführer
Ludwigstraße 21/Theresienstraße 6-8
D-80333 München

Telefon +49 (0)89.2 88 90-480

Telefax +49 (0)89.2 88 90-45

E-Mail innovaphone@maerzheusergutzy.com

Internet www.maerzheusergutzy.com