

PRESSEINFORMATION

Umfang: 3.590 (inkl. Kopfzeile, ohne Leerzeichen)
Abdruck frei – Seite 1 von 2



CompuGroup Medical startet internationale Expansion von Online-Diensten

- **CGM LIFE eSERVICES bald auch in Frankreich, Italien, Belgien, der Tschechischen Republik und den USA**
- **Immer mehr deutsche Arztpraxen nutzen Online-Dienste für Patientenkommunikation**

Koblenz, 26.03.2012: Das Internet hat sich in den letzten Jahren zu einem unverzichtbaren Medium entwickelt und gewinnt auch im Gesundheitswesen zunehmend an Bedeutung. Fast 70 Prozent der Ärzte sehen Online-Kanäle als wichtigstes Marketinginstrument. Damit die Vorteile des technologischen Fortschrittes auch den Praxisalltag erleichtern, hat CompuGroup Medical (CGM) Online-Dienste zur Arzt-Patienten-Kommunikation entwickelt. Nach erfolgreicher Pilotphase in Deutschland und Österreich werden die CGM LIFE eSERVICES nun auch international ausgerollt.

Ob Rezept, Sprechstunde, Befund oder Terminvereinbarung: Immer mehr Ärzte und Patienten kommunizieren bequem über die Praxis-Website. Allein seit Jahresbeginn stiegen die Patientenregistrierungen bei Systemen von CompuGroup Medical um 66 Prozent. Auch die Zahl der registrierten Arztpraxen weist eine steile Wachstumskurve auf. Ein Grund ist die nahtlose Einbindung der CGM LIFE eSERVICES in das bestehende Arztinformationssystem (AIS). Die Daten fließen in Echtzeit in die jeweilige Patientenkartei bzw. werden mit dem Kalender im AIS abgeglichen. Alle Vorgänge werden dadurch in der gewohnten Arbeitsoberfläche bearbeitet.

„Unsere modernen Online-Dienste setzen sich durch, weil sie die Bedarfe von Medizinern und Patienten gleichermaßen bedienen. Sie gestalten Kommunikationswege für alle Beteiligten komfortabler und kostengünstiger“, bestätigt Frank Gotthardt, Vorstandsvorsitzender der CompuGroup Medical AG. Jeder zweite Europäer nutzt das Internet täglich oder fast täglich. Ein Grund warum Patienten die modernen Services im Netz begrüßen und zunehmend nutzen.

Nach dem guten Zuspruch in Deutschland und Österreich startet CompuGroup Medical nun auch international mit den Online-Diensten. „Unsere gute Aufstellung bei Arztinformationssystemen in Europa bietet optimale Voraussetzungen für die Einführung unserer Online-Dienste in weiteren Ländern“, so Gotthardt. Die CGM LIFE eSERVICES werden in regionalen Pilotphasen



gegenwärtig passgenau auf die Anforderungen der einzelnen Märkte zugeschnitten und den unterschiedlichen rechtlichen Rahmenbedingungen angepasst. Ab Jahresmitte werden sie in Frankreich, Italien, Belgien, der Tschechischen Republik und den USA eingeführt.

Eine aktuelle Umfrage zeigt: Auch international wünschen sich immer mehr Ärzte Online-Dienste. 31 Prozent der französischen Ärzteschaft würden Online-Dienste bereits heute nutzen. In Italien hat schon jetzt ein Viertel der befragten Ärzte Interesse an den neuen Kommunikationswegen. Sie bieten zum einen Zeitgewinn für das Praxisteam, zum anderen einen bequemen Arztkontakt für den Patienten. Der Verwaltungsaufwand wird maßgeblich reduziert, bei gleichem Personaleinsatz können beispielsweise bis zu 20 Prozent mehr Patienten versorgt werden.

Die nahtlose AIS-Integration sorgt für einen gewohnten Arbeitsablauf ohne Informationsverluste und ohne Einarbeitung in neue Bedieneroberflächen. Das Praxisteam hat zu jeder Zeit die umfassende Steuerung aller Dienste. „Ich kann die CGM LIFE eSERVICES aus vollem Herzen weiterempfehlen“, resümiert Zahnarzt Dr. Udo von den Hoff seine Erfahrungen. „Wer heute seinen Patienten eine innovative und fortschrittliche Praxis anbieten will, kommt um Online-Dienste auf Dauer nicht mehr herum. Der Vorteil für den Patienten ist langfristig auch immer der der Praxis.“

Über CompuGroup Medical AG

CompuGroup Medical ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis von etwa 385.000 Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern, Apothekern und Netzen sowie sonstigen Leistungserbringern. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Kunden in 34 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 3.600 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen. <http://www.cgm.com>

Kontakt für Redaktionen:

CompuGroup Medical AG

Barbara Müller

Referentin Presse und Medien

T +49 (0) 261 8000-6100

F +49 (0) 261 8000-6300

E-Mail: presse@cgm.com