



# 5mal Bester der Stiftung Warentest.

Das schafft nur G Data InternetSecurity!

Effiziente Personaleinsatzplanung im Servicecenter mit PROCESS HR®



G Data. Security Made in Germany.

## ÜBERBLICK

- > Unternehmen  
G Data Software AG
- > Sitz / Standorte  
Sitz in Bochum
- > Branche  
Softwareanbieter
- > Leistungsportfolio  
Technologieführer im Bereich Antiviren-Software; Geschäftsbereich G Data Security
- > Website  
[www.gdata.de](http://www.gdata.de)

## AUSGANGSSITUATION & ANFORDERUNG

Die G Data Software AG war auf der Suche nach einer Software-Lösung für die Planung ihrer Mitarbeiter im Service-Center. Hier sollten die An- sowie Abwesenheiten von etwa 50 Mitarbeitern geplant und koordiniert werden. Eine spezielle Anforderung war es eine Schichttauschbörs für Arbeitszeitwünsche der Service-Center Agents zu integrieren. Des Weiteren sollte die Lösung webfähig sein und eine Mindestverfügbarkeit von 99,5% aufweisen, um einen reibungslosen Ablauf im Service-Center zu gewährleisten.

## Der Lösungsweg

Die p.l.i. solutions GmbH kann mit ihrer Software as a Service (SaaS) Personaleinsatzplanung „PROCESS HR“ diesen Anforderungen nachkommen. In einem ersten unverbindlichen Netmeeing wurden der G Data Software AG neben den grundlegenden Informationen ebenfalls die umfangreichen Einsatzmöglichkeiten dargestellt. Nach einer Testphase über die Bereitstellung eines Demomandanten entschied sich die G Data Software AG für den Einsatz der Personaleinsatzplanung „PROCESS HR“. Die Schichttauschfunktion wurde speziell für den Kunden entwickelt und implementiert. Sie ist von jedem Mitarbeiter über das Self-Service-Portal abrufbar. Nach intensivem Testing stand einem erfolgreichen Go Live nichts mehr im Wege.



The screenshot shows the PROCESS HR software interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Stammdaten', 'Planung', 'Reports', etc. Below it is a calendar for August 2012. The main area displays a grid titled 'Übersicht geplante Mitarbeiter' (Overview of planned employees) for the period from 06.08.2012 to 20.08.2012. The grid columns represent days of the week (Mo-Sa) and rows represent employees. Some cells contain numbers indicating shifts or absences. To the right of the grid, there's a bar chart showing work hours for specific employees: Buchmann, Klaus (001013), Deichmann, Pascal (001012), Müller, Dirk (001011), and Tasche, Daniel (001014). The x-axis represents time from 00:00 to 22:00, and the y-axis represents the number of hours worked.

## Das Ergebnis und Ihr Nutzen

Die G Data Software AG kann mit Hilfe von „PROCESS HR“ die An- und Abwesenheiten Ihrer Mitarbeiter planen und eine permanente Einsatzplanung vornehmen. Die Software kann Mitarbeiter je nach Personalbedarf automatisch planen. Dabei werden Engpässe erkannt und ein Abgleich von Kapazitäten ausgeführt. Ein manueller Eingriff ist jederzeit möglich.

Durch ein individuelles Berechtigungskonzept und den Einsatz des Self-Service-Portals können die Mitarbeiter ihre persönlichen Arbeitszeitwünsche abgeben. Das Self-Service-Portal bietet einemitarbeiterbezogene Ansicht auf die persönlichen Planungsdaten inkl. der Möglichkeit, Urlaubsanträge einzureichen.

Die Schichttauschfunktion leistet einen enormen Beitrag im Hinblick auf die Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf. Engagement im Bereich work-life-competence stärkt die Motivation und das Engagement der Mitarbeiter erheblich.

Die Nutzung von „PROCESS HR“ wird durch ein individuelles Reporting abgerundet, durch das alle verfügbaren Daten abgerufen werden können.

Einsatzplanung - Einsatzplan - Wochenansicht												PROCESS HR
Donnerstag, 16.08.2012												
Weitere Auswahlkriterien: -												
Arbeitsplatz Bezeichnung	Name	Sonntag 12.08.2012	Montag 13.08.2012	Dienstag 14.08.2012	Mittwoch 15.08.2012	Donnerstag 16.08.2012	Freitag 17.08.2012	Samstag 18.08.2012	Total (GTK)			
Konstruktion Leitung	Lange, Josef	-	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	-	5,0 GTK		
Konstruktion	Buchmann, Klaus	-	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	-	5,0 GTK		
	Deichmann, Pascal	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	-	5,0 GTK		
	Müller, Dirk	-	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	-	5,0 GTK		
	Tasche, Daniel	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	-	5,0 GTK		
Technisches Büro Leitung	Elton, Michael	-	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	-	5,0 GTK		
Technisches Büro	Jordal, Jens	-	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	-	5,0 GTK		
Messplatz	Kleiner, Michael	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	-	5,0 GTK		
	Tenge, Stephan	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	-	5,0 GTK		
Arbeitsvorbereitung	Köpfer, Raphael	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	-	5,0 GTK		
	Menthe, Harald	-	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	-	5,0 GTK		
	Mustermann, Katrin	-	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	-	5,0 GTK		
	Amtel, Gregor	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	-	5,0 GTK		
	Belle, Yuli	-	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	-	5,0 GTK		
Maschinenführer	Hesse, Edeltraud	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	-	5,0 GTK		
	Moneth, Brigitte	-	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	-	5,0 GTK		
	Schenk, Christian	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	-	5,0 GTK		
	Schränke, Siegfried	-	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	-	5,0 GTK		
Mitarbeiter	Kunz, Hans-Georg	-	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	06:00-14:45	-	5,0 GTK		
	Hestermann, Luciano	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	-	5,0 GTK		

„Ich bin mit PROCESS HR und dem Engagement der pli. solutions GmbH hoch zufrieden und hoffe auf eine weiterhin so gute Zusammenarbeit.“

Marc Bartosiewicz,  
Systemadministrator



## SaaS

„PROCESS HR“ als Software as a Service: Die Software wird bei der Noris Network AG in Nürnberg gehostet. Somit entstehen dem Kunden keine IT-Anschaffungs- und Betriebskosten. Die Nutzung findet über den Webbrowser mittels SSL Zugriff statt. Abgerechnet werden nur die aktiven Mitarbeiter und Ressourcen, die im Abrechnungszeitraum über die Anwendung geplant werden.

## Kontakt

p.l.i. solutions GmbH  
Titanweg 14 | 33415 Verl  
Telefon: +49 (5246) 7087-0  
Fax: +49 (5246) 7087-15  
E-Mail: info@pli-solutions.com