

5mal Bester der Stiftung Warentest.

Das schafft nur G Data
InternetSecurity!



Effiziente Personaleinsatzplanung im
Servicecenter mit **PROCESS HR**



G Data. Security Made in Germany.

ÜBERBLICK

> Unternehmen

G Data Software AG

> Sitz / Standorte

Sitz in Bochum

> Branche

Softwareanbieter

> Leistungsportfolio

Technologieführer im
Bereich Antiviren-Software;
Geschäftsbereich G Data
Security

> Website

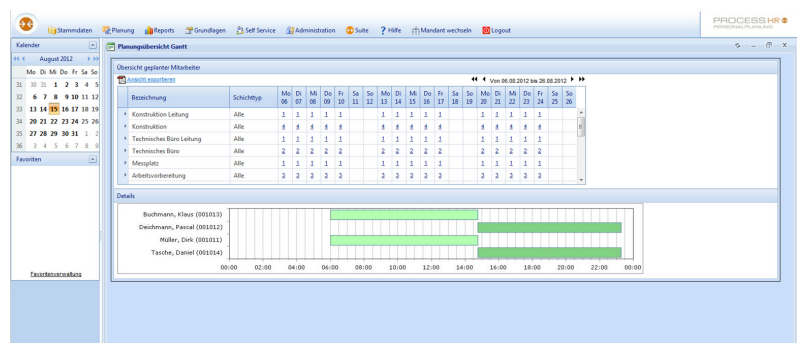
www.gdata.de

AUSANGSSITUATION & ANFORDERUNG

Die G Data Software AG war auf der Suche nach einer Software-Lösung für die Planung ihrer Mitarbeiter im Service-Center. Hier sollten die An- sowie Abwesenheiten von etwa 50 Mitarbeitern geplant und koordiniert werden. Eine spezielle Anforderung war es eine Schichttauschbörse für Arbeitszeitwünsche der Service-Center Agents zu integrieren. Des Weiteren sollte die Lösung webfähig sein und eine Mindestverfügbarkeit von 99,5% aufweisen, um einen reibungslosen Ablauf im Service-Center zu gewährleisten.

Der Lösungsweg

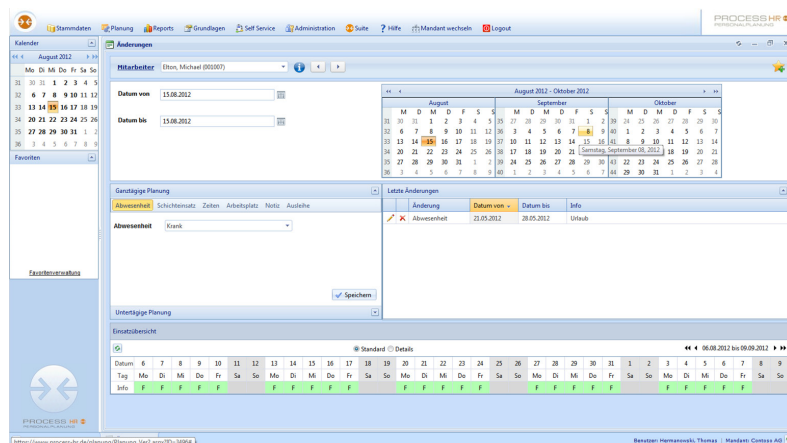
Die p.l.i. solutions GmbH kann mit ihrer Software as a Service (SaaS) Personaleinsatzplanung „PROCESS HR“ diesen Anforderungen nachkommen. In einem ersten unverbindlichen Netmeeting wurden der G Data Software AG neben den grundlegenden Informationen ebenfalls die umfangreichen Einsatzmöglichkeiten dargestellt. Nach einer Testphase über die Bereitstellung eines Demomodells entschied sich die G Data Software AG für den Einsatz der Personaleinsatzplanung „PROCESS HR“. Die Schichttauschfunktion wurde speziell für den Kunden entwickelt und implementiert. Sie ist von jedem Mitarbeiter über das Self-Service-Portal abrufbar. Nach intensivem Testing stand einem erfolgreichen Go Live nichts mehr im Wege.



Das Ergebnis und Ihr Nutzen

Die G Data Software AG kann mit Hilfe von „PROCESS HR“ die An- und Abwesenheiten Ihrer Mitarbeiter planen und eine permanente Einsatzplanung vornehmen. Die Software kann Mitarbeiter je nach Personalbedarf automatisch planen. Dabei werden Engpässe erkannt und ein Abgleich von Kapazitäten ausgeführt. Ein manueller Eingriff ist jederzeit möglich.

Durch ein individuelles Berechtigungskonzept und den Einsatz des Self-Service-Portals können die Mitarbeiter ihre persönlichen Arbeitszeitwünsche abgeben. Das Self-Service-Portal bietet eine mitarbeiterbezogene Ansicht auf die persönlichen Planungsdaten inkl. der Möglichkeit, Urlaubsanträge einzureichen.



Die Schichttauschfunktion leistet einen enormen Beitrag im Hinblick auf die Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf. Engagement im Bereich work-life-competence stärkt die Motivation und das Engagement der Mitarbeiter erheblich.

Die Nutzung von „PROCESS HR“ wird durch ein individuelles Reporting abgerundet, durch das alle verfügbaren Daten abgerufen werden können.

Einsatzplanung - Einsatzplan - Wochenansicht
Donnerstag, 16.08.2012

Weitere Auswahlkriterien: -

Arbeitsplatz Bezeichnung	Name	Donnerstag 12.08.2012	Freitag 13.08.2012	Samstag 14.08.2012	Sonntag 15.08.2012	Montag 16.08.2012	Dienstag 17.08.2012	Mittwoch 18.08.2012	Donnerstag 19.08.2012	Freitag 20.08.2012	Samstag 21.08.2012	Sonntag 22.08.2012	Total (GTK)
Konstruktion Leitung	Lange, Josef	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	5,0 GTK
	Buchmann, Klaus	-	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	5,0 GTK
	Deichmann, Pascal	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	5,0 GTK
	Müller, Dirk	-	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	5,0 GTK
Konstruktion	Tasche, Daniel	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	5,0 GTK
	Elton, Michael	-	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	5,0 GTK
Technisches Büro Leitung	Jordt, Jens	-	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	5,0 GTK
	Kleinert, Michael	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	5,0 GTK
Maschinenführer	Tenge, Stephan	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	5,0 GTK
	Köpfer, Raphael	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	5,0 GTK
Arbeitsvorbereitung	Marfise, Harald	-	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	5,0 GTK
	Mastermann, Katrin	-	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	5,0 GTK
Maschinenführer	Arnold, Gregor	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	5,0 GTK
	Beike, Yuri	-	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	5,0 GTK
	Heine, Edeltraud	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	5,0 GTK
	Marweth, Brigitte	-	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	5,0 GTK
	Schenk, Christian	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	5,0 GTK
	Schuck, Siegfried	-	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	5,0 GTK
Mitarbeiter	Kurtz, Hans-Georg	-	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	08:00-14:45	5,0 GTK
	Hiedemann, Luciano	-	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	14:45-23:15	5,0 GTK

„Ich bin mit PROCESS HR und dem Engagement der p.l.i. solutions GmbH hoch zufrieden und hoffe auf eine weiterhin so gute Zusammenarbeit.“

Marc Bartosiewicz,
Systemadministrator



SaaS

„PROCESS HR“ als Software as a Service: Die Software wird bei der Noris Network AG in Nürnberg gehostet. Somit entstehen dem Kunden keine IT-Anschaffungs- und Betriebskosten. Die Nutzung findet über den Webbrowser mittels SSL Zugriff statt. Abgerechnet werden nur die aktiven Mitarbeiter und Ressourcen, die im Abrechnungszeitraum über die Anwendung geplant werden.

Kontakt

p.l.i. solutions GmbH
Titanweg 14 | 33415 Verl
Telefon: +49 (5246) 7087-0
Fax: +49 (5246) 7087-15
E-Mail: info@pli-solutions.com

www.pli-solutions.de