

"ERP-Powerplay: Kundenservice und Außendienst im Überholspur-Modus" - kostenfreies Webinar



WEBINARE

ERP-Powerplay: Kundenservice und Außendienst im Überholspur-Modus!

[ZUM WEBINAR](#)

Kostenfreies Webinar:

ERP-Powerplay: Kundenservice und Außendienst im Überholspur-Modus

Dauer: ca. 20 Minuten

Referent: Öznur Yildirim

Webinar-Inhalte:

Mehr Gewinn durch mehr Effizienz für Service & Handwerksunternehmen auf Basis digitalisierter Arbeitsprozesse.

Auch bei Service- & Handwerksunternehmen sind moderne & digitalisierte Arbeitsprozesse längst angekommen. Sie nehmen eine wichtige Rolle ein, um die Vertriebs- & Angebotsprozesse sowie Außendienst & Leistungsprozesse kostenoptimiert zu managen.

Zudem leisten sie einen Beitrag für eine hohe Kundenzufriedenheit & in der Folge für nachhaltige Kundenbeziehungen. Längst bestehen Service- & Handwerksunternehmen nicht mehr auf Excel-Sheets, Hammer & Bohrer oder gar zettelbasierten Verwaltungsprozessen. Integrierte Softwarelösungen nehmen eine zentrale Rolle ein, um Service- & Handwerksunternehmen skalierbar auszurichten.

- Integrierter Angebots- und Auftragsstellungs-Prozess für Service-Unternehmen
- Erstellen von Projektaufträgen auf Basis von Angeboten
- Serviceaufträge auf Basis von Projektaufträgen
- Auftragsbasierte Ressourcen- und Beschaffungsplanung
- Interaktive Terminplanung und Terminsteuerung
- Digitalisierte Zeiterfassung und Leistungsabrechnungen
- Automatisierte Buchhaltung für auftragsbezogenen Abrechnungsprozesse
- Integrierte Lagerhaltung (incl. virtuelle und mobile Läger)
- Ticketbasierter Customer Support (vom Ticket zum Serviceauftrag)
- Von der Lead Generierung bis zum Angebot (Summary)

MDIS bietet Software- & Beratungslösungen zur Digitalisierung und Prozessoptimierung im Unternehmen an. Als führendes Unternehmen im Bereich Consulting, Digitalisierung, Middleware, ERP, Business Apps und Business Intelligence verfolgen wir dabei einen ganzheitlichen Ansatz.

Wir beraten Sie jederzeit gerne, kostenlos und unverbindlich!

Weitere kostenfreie Webinare finden Sie hier.

Beginn:

Thursday, September 5, 2024, 4:00 PM Uhr

Ende:

Thursday, September 5, 2024, 4:20 PM Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

Email simona.roehrl@gross-bg.de

<https://mdis-consulting.de/aktuelles/mediathek/webinare/digitalisierung-im-aussendienst-kundenservice.html>