

Matrix42 Service Management Lösung mit SERVIEW-Gütesiegel ausgezeichnet

Kombination aus ganzheitlichem Management und Integrationsfähigkeit überzeugt SERVIEW-Juroren

Frankfurt a. M., 17. September 2015 –Das Matrix42 Workspace Management wurde vom Prozessberatungsunternehmen SERVIEW mit dem SERVIEW CERTIFIED TOOL ausgezeichnet.

Regelmäßig analysiert SERVIEW den Markt für Softwarelösungen im Bereich Service-Management auf Zuverlässigkeit und ITIL-Konformität. Dabei untersucht das Consultingunternehmen unterschiedliche Prozesse, wie beispielsweise das Incident-Management, Change- oder Service Catalog-Management. „Mit unserem unabhängigen und kostenlosen Zertifikat möchten wir zum einen Software-Unternehmen dabei unterstützen, sich von Service- oder IT-Organisationen zu Business Partnern zu entwickeln“, sagt SERVIEW-Inhaber Michael Kresse. „Zum anderen wollen wir dafür sorgen, dass sich unsere Kunden auf dem Softwaremarkt besser orientieren und sehr gute Softwarelösungen leichter identifizieren können.“

Beim Matrix42 Workspace Management zeigte sich die Jury nicht nur von den Prozessen der Lösung beeindruckt, sondern vor allem die Kombination aus ganzheitlicher Arbeitsplatzverwaltung-, sowie -automatisierung und großer Integrationsfähigkeit konnte bei den Fachleuten punkten. Damit bietet Matrix42 ein umfassendes Servicemanagement-Tool, das nicht nur im Zusammenspiel mit den hauseigenen Lösungen perfekt funktioniert, sondern auch Applikationen anderer Hersteller problemlos einbindet. Insgesamt wurden 18 Prozesse auf ihre ITIL-Konformität überprüft und haben den Anforderungen der Kommission entsprochen.

„Die Bereitstellung einer Service Management Lösung nach Best Practices, aber auch die System-Offenheit sowie die individuelle Anpassbarkeit des Matrix42 Workspace Managements liegen uns sehr am Herzen. Hierdurch können wir unseren Kunden in jeder Unternehmenssituation eine optimale Lösung zur Verbesserung ihrer Service Management-Prozesse anbieten“, sagt Fabian Henzler, Senior Product Manager bei Matrix42. „Wir werden auch in Zukunft eine ITIL-zertifizierte Management-Lösung bieten, mit dem Fokus des ganzheitlichen Arbeitsplatzmanagements, aber auch der Möglichkeit, Drittanbieterlösungen einfach und effizient anzudocken.“



Pressekontakt

Harald Knapstein
Vice President Marketing
Tel: +49 6102 268
Mobile: +49 172 6566258
Fax: +49 6102 816 100
www.matrix42.de

Alexandra Schmidt
Public Relations
Tel: +49 89 606692 22
Mobile: +49 170 387 1064
alexandra.schmidt@schmidtkom.de

Über Matrix42

Matrix42 ist einer der Top-Anbieter von Software für das Arbeitsplatzmanagement. Unter dem Motto „Smarter Workspace“ bietet das Unternehmen zukunftsorientierte Lösungen für moderne Arbeitsumgebungen. Mehr als 3.000 Kunden – darunter BMW, Infineon und Carl Zeiss – verwalten mit den Workspace Management Lösungen von Matrix42 über 3 Millionen Arbeitsplätze weltweit.

Matrix42 ist in sieben Ländern erfolgreich aktiv – Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Großbritannien, Schweden und Australien. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Frankfurt/Main. Das 1992 gegründete Unternehmen gehört seit 2008 zur Asseco Gruppe, einem der größten europäischen Software Anbieter.

Die Produkte und Lösungen der Matrix42 sind darauf ausgerichtet, moderne Arbeitsumgebungen – physische, virtuelle oder mobile Arbeitsbereiche – einfach und effizient bereit zu stellen und zu verwalten.

Matrix42 fokussiert auf Anwenderorientierung, Automatisierung und Prozessoptimierung. Mit den Lösungen des Unternehmens werden sowohl die Anforderungen moderner Mitarbeiter in Unternehmen, die ortsungebunden und mit verschiedensten Endgeräten arbeiten wollen, als auch der IT-Organisation und des Unternehmens selbst optimal erfüllt.

Matrix42 bietet seine Lösungen branchenübergreifend Organisationen an, die Wert auf ein zukunftsorientiertes und effizientes Arbeitsplatzmanagement legen. Dabei arbeitet das Unternehmen auch erfolgreich mit Partnern zusammen, die die Matrix42 Kunden vor Ort beraten und betreuen; zu den führenden Partnern zählen TAP.DE Solutions GmbH, Consulting4IT GmbH und DSP IT Service GmbH. Weitere Informationen unter www.matrix42.de