

Mit Fachapplikation Wissensverlust verhindern

Wissensmanagement in der Verwaltung: „Das wusste früher immer Frau Schulze... und jetzt?“

Wenn erfahrene Mitarbeiter ausscheiden, hinterlassen sie eine Lücke. Wenn sie ihr über die Jahre gesammeltes Wissen in den Ruhestand mitnehmen, ohne es weitergegeben zu haben, droht diese Lücke zum ernsthaften Problem zu werden. Ein effektives Wissensmanagement ist daher unabdingbar.

Freiburg, den 24. August 2015. In Berlin wird bis 2020 jeder fünfte Verwaltungs-Beschäftigte in den Ruhestand gehen. Es ist zu befürchten, dass die Verwaltung mit dem Personal auch ein gewaltiges Maß an Know-how verliert. Um dies zu verhindern und das Fachwissen für verbleibende und neu eingestellte Beschäftigte zu sichern, entwickelte der Freiburger Softwarehersteller [United Planet](#) die „Fachapplikation Wissensmanagement“.

Die Applikation basiert auf der Software [Intrexx](#), mit der in der Verwaltung schon zahlreiche erfolgreiche Projekte realisiert wurden. So nutzen u.a. die Stadt Sindelfingen und die Senatsverwaltung für Finanzen Berlin mit Intrexx erstellte Beschäftigtenportale.

Letztere beteiligte sich aktiv an der Entwicklung der Fachapplikation und brachte ihre Ansprüche aus der Praxis in die Gestaltung der Anwendung mit ein. Diese ähnelt einem Wiki, das um spezifische Funktionen erweitert wurde. Beiträge können durch angehängte Dokumente und Dateien komplettiert werden und ein automatisierter Freigabeworkflow sichert die Qualität der Artikel.

Robert Reinke von der Senatsverwaltung zufolge wurde großer Wert auf die komfortable Vermittlung von Wissen gelegt: „Es war uns besonders wichtig, dass die Fachapplikation ein sehr intuitives

Handling hat. Der User weiß ja nicht, was er suchen muss, denn er weiß nicht, was drinsteckt. Damit er dennoch leicht zur Beantwortung seiner Fragestellungen kommt, waren uns eine starke Suchfunktion und eine klare Benutzeroberfläche wichtig.“

Eine Besonderheit der Lösung ist die nahtlose Integration in Beschäftigtenportale. Das Wissensmanagement lässt sich so - wie die anderen genutzten Fachfunktionen - von allen Mitarbeitern bequem im Webbrowser öffnen, ohne dass lokale Installationen nötig sind. Im Portal können auch Mitarbeiter, deren Expertise beim Aufbau eines Wissenspools bisher nicht genutzt wurde, ihre Erfahrung leicht teilen.

In der „Fachapplikation Wissensmanagement“ wird Wissen, das unabhängig von Abteilungsgrenzen generiert und gesammelt wird, geordnet, vervollständigt und für den späteren Zugriff archiviert. Abteilungsspezifische Wissensilos werden aufgebrochen und die kollektive Intelligenz der gesamten Organisation kann genutzt werden. Der Verlust von Fachwissen soll damit gebannt und die Verwaltungsarbeit zukunftsfähig gemacht werden.

Weitere Informationen zur Applikation unter:

<http://www.unitedplanet.com/de/application-store/767-Fachapplikation-Wissensmanagement>

Bildmaterial unter:

http://www.unitedplanet.com/pm16_2015/bildmaterial

„Übersichtliche Suche mit Relevanz-Bewertung der Treffer“,

© United Planet GmbH, Abdruck honorarfrei

Pressemitteilung Nr. 16-2015

Freiburg, 24. August 2015 • Seite 3 von 3

Abdruck honorarfrei, Bildmaterial gerne auf Anfrage



United Planet

United Planet gehört mit über 4.800 Installationen und mehr als 1.000.000 Nutzern seiner Portal- und Integrationssoftware Intrexx allein im deutschsprachigen Raum zu den Marktführern im Segment der mittelständischen Wirtschaft, der öffentlichen Verwaltung und bei Organisationen (z.B. Kliniken). Geführt wird das Unternehmen von Manfred Stetz und Katrin Beuthner.

Mit der plattformunabhängigen Standardsoftware Intrexx lassen sich webbasierende Applikationen bis hin zu kompletten Intranets/Enterprise Portalen mit modernsten Funktionalitäten deutlich schneller und somit wirtschaftlicher erstellen als mit vergleichbaren Programmen. Intrexx erlaubt die Erstellung produktiver Workflows und die Generierung mobiler Apps für Smartphones und Tablet PCs aller Hersteller. Vorhandene Daten aus ERP-Systemen, Microsoft Exchange, Lotus Notes sowie sämtliche JDBC- und OData-Datenquellen lassen sich mit Intrexx einfach einbinden und miteinander in Beziehung setzen. Die von der SAP AG zertifizierte Schnittstelle ermöglicht die Anbindung an SAP NetWeaver Gateway. Selbst die zum unmittelbaren Wettbewerb zählende Software Microsoft SharePoint erfährt durch die OData-Schnittstelle wirtschaftliche Funktionalitätserweiterungen. Die Datenintegrationsfähigkeiten von Intrexx werden immer öfter auch als Middleware genutzt, um vorhandenen oder heterogenen Softwareumgebungen ungewünschte Komplexität zu nehmen.

Mit Intrexx Share bietet United Planet darüber hinaus eine Social Business Plattform an, die den Wissensaustausch und so die Zusammenarbeit unter den Mitarbeitern provoziert und vorhandene Unternehmenssoftware in die Kommunikation einbindet. Im [Intrexx Application Store](#) stehen hunderte von fertigen Apps und komplette Branchenportale zum Download bereit.

www.unitedplanet.com

Ansprechpartner:

United Planet GmbH

Christoph Herzog

Public Relations

Telefon: +49 (0) 761 / 20703-402

E-Mail: christoph.herzog@unitedplanet.com

Schnewlinstraße 2

D-79098 Freiburg

www.unitedplanet.com

[Weitere Presseinformationen](#)

[Allgemeine Informationen zum Unternehmen](#)