



13. März 2012

Nr. 3

Bestnoten für die Messe Stuttgart

Onlinebefragung des Bereichs Gastveranstaltungen zeigt: 100 Prozent der Kunden würden das Messegelände und das ICS wieder buchen

Qualität steht bei der Messe Stuttgart an erster Stelle – das überzeugt ganz offensichtlich auch ihre Kunden. Die Auswertung der Kundenbefragungen 2011 für den Bereich Gastveranstaltungen jedenfalls kann sich sehen lassen: Exzellente Betreuung durch die Projektleiter, hohe Flexibilität und ein attraktiver Standort mit idealer Verkehrsanbindung, so lautet das Fazit der Kunden.

Schon bei der Bewertung des Themas „Erstkontakt“ äußern sich die Teilnehmer der Befragung zufrieden. Auf einer Skala von 1 bis 4 benoten sie Kontaktaufnahme und Beratungsleistung durch den Bereich Gastveranstaltungen im Durchschnitt mit 1,4. Die Wichtigkeit von Besichtigungsterminen für die Entscheidungsfindung stufen Kongress- und Eventveranstalter höher ein als Messekunden. Der Grund hierfür liegt für Stefan Lohnert, Bereichsleiter Gastveranstaltungen, auf der Hand: „Kunden, die sich für das ICS Internationales Congresscenter Stuttgart interessieren, haben nicht selten ganz spezielle Anforderungen an eine Location. Diese Vorgaben kann das ICS mit seiner flexiblen Raumaufteilung und technischen Leistungsfähigkeit meist mühelos erfüllen – vor Ort kann sich der Kunde davon überzeugen.“

Sehr gut fallen die Kundenbewertungen auch hinsichtlich der Betreuung durch die jeweiligen Projektleiter (1,3), des Ablaufs der Veranstaltungen (1,3) und der technischen Umsetzung (1,4) aus - sowohl in der Planungs-, als auch in der Durchführungsphase. Ein dickes Plus gibt's vom Kunden für die Flexibilität der Messemitarbeiter: Die Erfüllung individueller Wünsche und Anforderungen, sowie die Umsetzung kurzfristiger Änderungen wird mit Bestnoten quittiert. Kein Wunder, dass sich bei diesen Voraussetzungen auch die Gäste der Messekunden zufrieden zeigen (1,4).

Landesmesse Stuttgart
GmbH
Messepiazza 1
70629 Stuttgart (Germany)

www.messe-stuttgart.de

Commerzbank Stuttgart
Konto: 523 708 600
BLZ: 600 400 71

BW-Bank Stuttgart
Konto: 2 015 804
BLZ: 600 501 01

Kreissparkasse
Esslingen-Nürtingen
Konto: 101 258 744
BLZ: 611 500 20

Amtsgericht Stuttgart
HRB 585

Aufsichtsratsvorsitzender:
Staatssekretär
Ingo Rust MdL

Geschäftsführer:
Roland Bleinroth
Ulrich Kromer von Baerle
(Sprecher der
Geschäftsführung)

Mitglied bei
AUMA · FKM · ICCA
IDFA · GCB · EVVC · AIPC



Eine herausragende Position nehmen in der Auswertung Infrastruktur und Verkehrsanbindung der Messe Stuttgart ein. Für Kongress- und Eventveranstalter, die das ICS buchen, ist die hervorragende Verkehrsanbindung sogar Entscheidungskriterium Nummer Eins (74%) – gefolgt vom Standort Stuttgart (68%) sowie Architektur/Raumkonzept des ICS (48%). Bei Messeveranstaltern liegen die Prioritäten etwas anders. Die wichtigsten Gründe für die Wahl der Messe Stuttgart sind hier der Standort Stuttgart (83%), gefolgt von der Verkehrsanbindung und der Wirtschaftskraft der Region (jeweils 50%).

Die wichtigste Aussage der Kundenbefragung steht allerdings am Ende der Auswertung: 100 Prozent der Teilnehmer können sich vorstellen, wieder eine Veranstaltung bei der Messe Stuttgart oder im ICS durchzuführen, inklusive Empfehlungsabsicht. „Das Ergebnis der Onlinebefragung ist für uns die Bestätigung, dass wir auf dem richtigen Weg sind“, so Stefan Lohnert. „Wir werden natürlich versuchen, das Ergebnis im sehr gut gebuchten Messejahr 2012 noch zu übertreffen.“

Hinweis an die Redaktionen:

Weitere Infos und Download-Bilder zur Messe Stuttgart finden Sie im Internet unter www.messe-stuttgart.de

Kontakt

Landesmesse Stuttgart GmbH

Gastveranstaltungen Messen / Events

Corina Lang

Marketing & Sales Manager

Tel: 0711-18560-2835

Fax: 0711-18560-2836

E-Mail: Corina.Lang@messe-stuttgart.de

Landesmesse Stuttgart
GmbH
Messepiazza 1
70629 Stuttgart (Germany)

www.messe-stuttgart.de

Commerzbank Stuttgart
Konto: 523 708 600
BLZ: 600 400 71

BW-Bank Stuttgart
Konto: 2 015 804
BLZ: 600 50101

Kreissparkasse
Esslingen-Nürtingen
Konto: 101 258 744
BLZ: 611 500 20

Amtsgericht Stuttgart
HRB 585

Aufsichtsratsvorsitzender:
Staatssekretär
Ingo Rust MdL

Geschäftsführer:
Roland Bleinroth
Ulrich Kromer von Baerle
(Sprecher der
Geschäftsführung)

Mitglied bei
AUMA · FKM · ICCA
IDFA · GCB · EVVC · AIPC



Messe Stuttgart

Die Messe Stuttgart und das angeschlossene ICS Internationales Congresscenter Stuttgart haben sich bereits einen Namen als hervorragende Messe-, Kongress- und Event-Location gemacht. Das erst 2007 eröffnete Messegelände bietet insgesamt 105.200 m² Ausstellungsfläche. Das L-Bank Forum (Halle 1) gehört mit 20.900 m² und einer zusätzlichen umlaufenden Galerie mit einer Fläche von 5.900 m² zu den größten Eventhallen Deutschlands. Weitere sieben Hallen mit je 10.500 m² bieten Platz für Messen, Ausstellungen und Events jeglicher Art. Abgerundet wird das Portfolio durch das ICS Internationales Congresscenter Stuttgart, welches mit der Multifunktionshalle C2 mit 4.900 m² Fläche und 33 flexibel nutzbaren Räumen eine Vielzahl von Nutzungsmöglichkeiten und Platz für bis 10.000 Personen bietet.

Landesmesse Stuttgart
GmbH
Messepiazza 1
70629 Stuttgart (Germany)

www.messe-stuttgart.de

Commerzbank Stuttgart
Konto: 523 708 600
BLZ: 600 400 71

BW-Bank Stuttgart
Konto: 2 015 804
BLZ: 600 50101

Kreissparkasse
Esslingen-Nürtingen
Konto: 101 258 744
BLZ: 611 500 20

Amtsgericht Stuttgart
HRB 585

Aufsichtsratsvorsitzender:
Staatssekretär
Ingo Rust MdL

Geschäftsführer:
Roland Bleinroth
Ulrich Kromer von Baerle
(Sprecher der
Geschäftsführung)

Mitglied bei
AUMA · FKM · ICCA
IDFA · GCB · EVVC · AIPC