

IT-Management verbessert Qualität und spart Zeit und Geld

ERP, BPM und WfM im Mittelpunkt der Unternehmensführung

(box) Karlsruhe, 18.12.2006 – Das Management von Geschäftsprozessen wird immer wichtiger. Fast jeder Bereich kann inzwischen per IT gesteuert werden. Laut aktuellem Report des Marktforschungsinstituts Gartner setzt auch der Mittelstand verstärkt auf IT-Management. Mittelständische Unternehmen benötigen Lösungen welche die gesamten IT-Prozesse abbilden und integrieren, um verstärkt service- und kostenorientierter zu arbeiten. ERP, BPM oder WfM sind zentrale Management-Begriffe. Im Aktiv-Verzeichnis der Huber Verlag für Neue Medien GmbH finden sich reichhaltige Informationen rund um das Thema IT-Management.

Wenn bei einer Bestellung nicht nur die Ware aus dem Lager ausgebucht, sondern automatisch eine Rechnung erstellt, der Lagerbestand aktualisiert und idealerweise das soeben bestellte Teil automatisch beim Lieferanten nachbestellt wird, dann ist ERP am Werk. ERP steht für Enterprise Resource Planning und bezeichnet die unternehmerische Aufgabe, die in einem Unternehmen vorhandenen Ressourcen - beispielsweise Kapital, Personal oder Betriebsmittel – möglichst effizient in den betrieblichen Ablauf einzuplanen. ERP-Systeme sollen wenn möglich alle Geschäftsprozesse abbilden. Typische Bereiche sind Materialwirtschaft, Produktion, Finanz- und Rechnungswesen, Personalwirtschaft, Verkauf und Marketing. Vor allem bei mittelständischen Unternehmen ist die Einführung einer ERP-Software ein komplexes Projekt, welches sich in zwei Phasen einteilen lässt. Die erste Phase lautet Sondierung und beginnt mit der Bedarfsermittlung und der Auswahl der Software. Nachdem ein Anbieter ausgewählt wurde, beginnt die Umsetzung. In der zweiten Phase werden alle Geschäftsprozesse samt ihrer Schnittstellen innerhalb der Firma oder zu Lieferanten und Kunden analysiert. Die Prozesse die verändert werden sollen, werden dann in der ERP-Software abgebildet. Durch die Verknüpfung der Unternehmensprozesse entstehen nicht nur Kosteneinsparungen sondern auch konkrete Zeit- und Kundenbindungsvorteile.

Ein Workflow ist ein Prozess oder Arbeitsablauf, der aus einzelnen Aktivitäten aufgebaut ist, die sich auf Teile eines Geschäftsprozesses oder andere organisatorische Vorgänge beziehen. Die einzelnen Aktivitäten stehen in Abhängigkeit zueinander. Jeder Workflow hat einen definierten Anfang, einen organisierten Ablauf und ein definiertes Ende. Workflows werden immer IT gestützt durchgeführt. Das Workflow-Management (WfM) bezeichnet die Ausführung von Geschäftsprozessen mithilfe von IT-Systemen und umfasst alle Aufgaben, die bei der Modellierung, Spezifikation, Simulation, Ausführung und Steuerung erfüllt werden müssen. Ziele sind beispielsweise die Verbesserung der Qualität der Prozesse, eine schnellere und zuverlässigere Bearbeitung von Kundenaufträgen und eine Reduzierung der Bearbeitungszeiten und der Kosten.

Geschäftsleistungsmanagement, englisch Business Performance Management (BPM) oder Corporate Performance Management (CPM), beschreibt Methoden, Werkzeuge und Prozesse zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Profitabilität von Unternehmen. Ein besonders treffender Begriff könnte auch Ziel- und Wirkungskontrolle lauten. Die WINTERHELLER software GmbH ist im Aktiv-Verzeichnis der Huber Verlag für Neue Medien GmbH vertreten und bietet eine vollständig integrierte BPM-Softwareplattform für Budgetierung, Konsolidierung, Reporting & Analyse. Die Plattform mit dem Namen „Professional Planner“ ist äußerst flexibel und eignet sich besonders im Umfeld dezentraler Budgetierungs-, Reporting- und Konsolidierungsprozesse. (<http://www.aktiv-verzeichnis.de/news/100839.html>)

Auch die IQ-work Software AG ist im Aktiv-Verzeichnis, dem größten deutschen Portal zum Suchen und Finden von Unternehmen und ihren Produkten, Dienstleistungen und Lösungen, vertreten. IQ-work ist das Workflow-Management-System speziell für den Mittelstand. Es ist nahtlos integrierbar, einfach zu bedienen, flexibel im Einsatz und richtungsweisend in der Technologie. IQ-Work sorgt für eine Verbesserung der Kundenzufriedenheit, eine Verkürzung von Durchlaufzeiten und Kostenreduktion, schnelle und flexible Anpassung bei organisatorischen Änderungen im Unternehmen und Schaffung von einheitlichen Benutzeroberflächen. (<http://www.aktiv-verzeichnis.de/news/100838.html>)

Die ThyssenKrupp Aufzüge Schweiz AG setzt auf das projektorientierte ERP Management-System der europa3000 AG. Dies erlaubt den Mitarbeitern ein transparentes Arbeiten in den einzelnen Kundenprojekten. Alle Unterlagen stehen jederzeit an den richtigen Stellen zur Verfügung. (<http://www.aktiv-verzeichnis.de/news/100837.html>)

Business Services ist der Oberbegriff für viele IT-Maßnahmen. Firmen im Aktiv-Verzeichnis zum Thema Business-Services finden sich unter: <http://www.aktiv-verzeichnis.de/katalog/Business+Services.html>

Firmen im Aktiv-Verzeichnis zum Thema Enterprise Resource Planning unter: <http://www.aktiv-verzeichnis.de/katalog/Enterprise+Resource+Planning.html>

Ansprechpartner:

Herr Dogan Kilic
Aktiv-Verzeichnis
Teamleiter
kilic@huberverlag.de

Telefon: +49(0)-721-15118-0
Fax: +49(0)-721-15118-11
<http://www.aktiv-verzeichnis.de>

Herr Heiko Urban
Aktiv-Verzeichnis
Support
support@aktiv-verzeichnis.de

Telefon: +49(0)-721-15118-18
Fax: +49(0)-721-15118-11
<http://www.aktiv-verzeichnis.de>

Über aktiv-verzeichnis

Das internetbasierte Aktiv-Verzeichnis ist eine Präsentationsplattform für Firmen, Produkten, Lösungen, Dienstleistungen und Informationen im Internet mit zielgruppengenaum Marketing. Die Datenbasis wird durch ein professionelles PR-Team erstellt und gepflegt. Werbe-News der Unternehmen werden in Web, Print und PR präsentiert.