

Teamleitung Kundenservice (m/w/d) (Full-time | Kulmbach)

Blatchford ist ein weltweit führender Anbieter von Rehabilitationsleistungen mit 130-jähriger Innovationskraft und Expertise preisgekrönter Prothesentechnologie. Im Mittelpunkt unseres Handelns und unserer Produkte stehen die Werte Leistung, Innovation, Integrität und Zusammenarbeit. Unsere Designphilosophie ist die Nachbildung der natürlichen Bewegung des Menschen für mehr Lebensqualität. Ein Team von Spezialisten engagiert sich für die Mobilitätsbedürfnisse der Kunden weltweit.

Für unsere neue Europazentrale im modernen Gewerbegebiet „Am Prime Parc“ in Raunheim suchen wir ab sofort Ihre tatkräftige Unterstützung als **Teamleitung Kundenservice (m/w/d)**

Ihr Aufgabenfeld:

- Schnittstelle und Koordination der Büroabläufe zwischen Geschäftsführung, Abteilungen und Kunden
- Organisation dauerhaft funktionierender Routinen für die reibungslose Kommunikation und Ablauf der operativen Kunden- und Serviceprozesse mit den Schnittstellen
- Abwicklung von nationalen und internationalen Kundenaufträgen
- Angebotserstellung, Auftrags- und Rechnungsabwicklung
- Auswertungen und Kundenzufriedenheitsmessung
- Stammdatenpflege
- Klärung individueller Anforderungen und Termine
- Nationale und internationale Kunden- und Außendienstkorrespondenz
- Allgemeine Büroorganisation und Unterstützung des Vertriebs

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen (z.B. Französisch) sind von Vorteil
- Ausgeprägter Teamgeist und Kommunikationsfähigkeit
- Führungserfahrung in den Bereichen Vorleben, Begeistern, Motivieren, Moderieren
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- Zuverlässige, strukturierte, genaue und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Serviceorientierung gepaart mit einer Hands-On Mentalität
- Freude am Umgang mit Kunden
- Freundliches und professionelles Auftreten am Telefon
- Selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen

Werden Sie ein Teil des Blatchford-Teams!

Sie haben die Möglichkeit, die Prozesse in unserem neuen Office durch Ihre Ideen und Vorschläge aktiv mitzugestalten. Es erwartet Sie eine spannende Tätigkeit in einer internationalen Atmosphäre in einem innovativen Arbeitsumfeld mit Hightech-Medizinprodukten. Neben einer modernen Office-Umgebung bieten wir Ihnen eine attraktive Vergütungsstruktur, berufliche und persönliche Weiterbildungsmaßnahmen und Zusatzleistungen. Wer eine spannende Herausforderung bei einem neuen Arbeitgeber im Berufsleben sucht und

den Erfolg in einem preisgekrönten Unternehmen gemeinsam im Team mit vorantreiben möchte ist bei uns genau richtig.

**Sind Sie an abwechslungsreichen Aufgaben interessiert?
Werden Sie ein Teil des Blatchford-Teams. Wir freuen uns auf Sie!**

Senden Sie jetzt Ihre Bewerbung an Herrn Marcus T. Walda, E-Mail: marcus.walda@blatchford.de
Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Website www.blatchford.de

Blatchford Europe GmbH, Fritz-Hornschuch-Str. 9, 95326 Kulmbach, Germany

Requirements (knowledge, experience)	Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
Place of employment	Kulmbach, Deutschland
Field of activity	Customer service
Job type	Full-time
Career level	With experience

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.pressebox.com/w/JO-2XF-496>