

Enabler für den Mittelstand

Unified Communication & Collaboration Team von Ingram Micro erweitert Händlerbetreuung

Dornach, 19. März 2013 – Unterstützung von A bis Z: Von der Akkreditierung über Produktschulungen bis zur Zertifizierung können Reseller auf die Unterstützung durch Ingram Micros UCC-Team bauen. Dafür wird das Schulungs-, Trainings- und Installationsangebot in den kommenden Wochen deutlich erweitert. Ziel ist es, Reseller an das UC-Lösungsgeschäft heranzuführen und bis zur Projekt-Umsetzung unterstützend zu begleiten.

10

Mit dem Aufbau des UCC-Democenters in Dornach wurde gleichzeitig der Grundstein für ein Trainings- und Schulungsangebot gelegt, das der Themenbreite und -tiefe von UCC gerecht wird. Je nach Wissensstand und Anforderungen erhalten Einsteiger wie auch Fortgeschrittene vom UCC-Team der Ingram Micro bedarfsgerechte Schulungen. Das Angebot reicht von Webinaren und Workshops im Demoraum der Ingram Micro Academy über Seminare vor Ort beim Reseller bis zu übergreifenden Szenarien mit dem Reseller und dessen Endkunden.

20

Im Rahmen des kostenfreien monatlichen Einsteigerworkshops werden z.B. herstellerübergreifend die Grundlagen von Unified Communications erläutert. Dabei kann beispielsweise die Installation einer IP-Telefonanlage aber auch die komplexe Videokonferenzlösung für mehrere Unternehmensstandorte getestet werden. In individuellen Entscheider-Sessions werden Projekt-Reseller – gerne auch zusammen mit deren Endkunden – mit eigens auf den Einsatzbereich abgestimmten Szenarien zur Investitionsentscheidung geführt.

30

Wer besonders schnell an den Start gehen möchte, der kann ab dem zweiten Quartal 2013 einen kostenpflichtigen Einsteiger-Akkreditierungs-Workshop buchen. Hier erwirbt jeder Teilnehmer auch sofort alle notwendigen Herstellerakkreditierungen. Er bekommt damit die Möglichkeit, sofort Projektanmeldungen mit entsprechender Konditionierung einzustellen und ins Projektgeschäft einzusteigen. Für Fortgeschrittene gibt es entsprechende Zertifizierungs-Workshops, die den erfolgreichen Einstieg in die eigenständige Konfiguration und Projektierung von UCC-Szenarien sicherstellen. Reseller, die Projekte gewonnen haben, stehen für Realisierung und Installation Experten der Ingram Micro zur Verfügung. Sie erledigen zusammen mit dem Reseller z.B. das Aufstellen, Anschließen und Einweisen in Videosysteme beim Endkunden vor Ort. Einen Überblick über das UCC-Angebot an Schulungen und Trainings gibt es online im Fachhandelsbereich der Unit unter <http://www.ingrammicro.de/ucc>.

40

„Mit unserem Democenter, dem Online-Informationsportal und dem weiteren Ausbau unseres Schulungs- sowie Installationsangebots haben wir wichtige Schritte getan, um unsere Resellerpartner umfassend zu unterstützen. Unser Experten-Team holt Reseller auf ihrem individuellen Wissenstand ab und entwickelt sie gezielt weiter. So bauen wir gemeinsam mit unseren Resellern Geschäft auf“, so Andreas Bichlmeir, Senior Manager Unified Communication & Collaboration.

Hintergrundinformation:

10 Als der führende Großhändler für Produkte der Informationstechnologie in Deutschland bietet die Ingram Micro Distribution GmbH in Dornach bei München ein umfassendes Produktspektrum von mehr als 350 namhaften IT-Lieferanten sowie Dienstleistungen in den Bereichen Logistik, E-Commerce, Finanzen und Marketing für über 35.000 Kunden. Sie ist ein deutsches Tochterunternehmen der Ingram Micro Inc. mit Sitz in Santa Ana, USA, die größte Distributor für Technologieprodukte und global führend in den Bereichen IT-Supply-Chain, Mobile-Device-Lifecycle-Services und Logistik-Lösungen ist. Als wichtiges Glied in der technologischen Wertschöpfungskette schafft Ingram Micro Verkaufs- und Gewinnchancen für Hersteller und Fachhändler durch Marketingprogramme, das Outsourcen von Logistikleistungen und Mobile-
20 Solutions, technischen Support, Finanzdienstleistungen und die Zusammenführung und Distribution von Produkten. Als der einzige global operierende IT-Distributor ist das Unternehmen mit dem umfassendsten Portfolio an IT-Produkten und -Services in 145 Ländern auf sechs Kontinenten vertreten. Besuchen Sie uns unter www.ingrammicro.de oder www.ingrammicro.com.

Pressekontakt Ingram Micro:

Reglindis Pfeiffer
Tel.: 089/4208-1296
Fax: 089/4208-2404
30 E-Mail: pr@ingrammicro.de