



„BESTE BANK VOR ORT 2019  
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-  
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE  
AUF INSTITUTSEBENE

-  
STAND Q2/2019

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

## BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018	2019*
Getestete Städte	250	365	237	140
Getestete Institute	1.487	2.255	1.466	798
Ø - Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,7	2,7

\* Ergebnisse Stand Q2/2019

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2019\*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	HVB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9	1,8	2,1
Nachbetreuung	2,9	2,4	2,6	2,9	2,8	2,7	3,6
Atmosphäre/ Interaktion	2,3	2,2	2,5	2,2	2,1	1,9	2,9
Bedarfsanalyse	3,2	2,5	3,0	3,4	3,0	2,9	4,2
Empfehlung	2,1	2,1	2,0	2,1	2,0	1,8	2,5
<b>Ø – Note</b>	<b>2,7</b>	<b>2,3</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>2,6</b>	<b>2,4</b>	<b>3,4</b>

\* Ergebnisse Stand Q2/2019

\*\* inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Postbank , TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

## RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q2/2019

### „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
1	Mainz	Mainzer Volksbank eG	06/19	1,31
2	Lüdenscheid	Volksbank in Südwestfalen eG	04/19	1,33
3	Gütersloh	Volksbank Bielefeld-Gütersloh eG	06/19	1,36
4	Freiburg im Breisgau	Volksbank Freiburg eG	05/19	1,42
5	Moers	Sparkasse am Niederrhein	04/19	1,47
6	Schwerte	Sparkasse Schwerte	05/19	1,49
7	Saarlouis	Vereinigte Volksbank eG Saarlouis – Losheim am See - Sulzbach/Saar	06/19	1,51
8	Wolfenbüttel	Volksbank eG, Wolfenbüttel	05/19	1,51
9	Salzwedel	Sparkasse Altmarkt West	05/19	1,52

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH  
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93  
E-MAIL: [INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE](mailto:INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE)