



## Elektronisches Postfach

Einfache und sichere  
Kundenkommunikation

### E-Mail ist unsicher

In Kundenbeziehungen gibt es immer wieder vertrauliche Daten oder Dokumente, die dem Kunden auf elektronischen Weg zugänglich gemacht werden müssen.

Die klassische E-Mail ist zwar überall akzeptiert, aber unverschlüsselt, und somit als sicherer Transportweg nicht geeignet. Eine Verschlüsselung ist zwar technisch möglich, erfordert aber auf Kundenseite eine komplizierte Konfiguration ist somit auch keine Lösung.

### Die Lösung: Das iS2 E-Postfach

Hinter dem E-Postfach von iS2 steckt eine einfache Grundidee:

Die vertraulichen Daten und Dokumente bleiben auf ihrem Server und werden vom Kunden mittels Internet-Browser über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung abgerufen.

Jeder Kunde hat sein eigenes elektronisches Postfach, auf welches nur er Zugriff hat.

#### Mitteilung über Nachrichteneingang

Falls im E-Postfach neue Nachrichten oder Dokumente bereit liegen, wird der Kunde per E-Mail oder SMS informiert.

#### Lauffähig in jedem Browser

Als Oberflächentechnik verwendet die Anwendung HTML und somit ist jedes Endgerät mit Internetanbindung für den Einsatz geeignet. Auch mobile Endgeräte mit reduzierten Auflösungen wie z.B. Tablets oder Smartphones wurden bei der Oberflächengestaltung berücksichtigt.

### inSign

Das E-Postfach lässt sich nahtlos zusammen mit unserer elektronischen Unterschriftslösung inSign betreiben. Unterzeichnete Dokumente können dem Kunden automatisch oder manuell in sein E-Postfach zugestellt werden.

#### Weitere Produktmerkmale

- Zwang zur Änderung des Passworts und Eingabe einer Sicherheitsfrage bei erstmaligem Zugriff
- Zeitlich versetzte Zustellung von Nachrichten erst nach Inbesitznahme des Postfachs durch den Kunden (rechtliche Gründe)
- Rückmeldung per E-Mail an den „Ersteller“ eines Vorgangs (Postfach erzeugt, Nachricht angekommen, etc.)
- Papierkorbfunktion
- Konfigurationsdialog für Kunden (E-Mail, Kennwort, etc.)
- Protokollierung aller Benutzeraktionen
- Konfigurationsdialog für Administratoren (Postfächer sperren, freischalten, löschen, etc.)
- Ansteuerung über WSDL-Schnittstelle
- Erfüllt die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)