

### Hintergrund

Was im Qualitätsmanagement (QM) bereits mit der ISO 9001:2000 begonnen hat, setzt sich mit der Revision der Norm jetzt fort: Der Trend geht weg von der Vorgabe detaillierter Prozessschritte, hin zur einer möglichst individuellen und effizienten Umsetzung in jedem Unternehmen.

Das Managementsystem wird mit der neuen ISO 9001:2015 zu einem integrierten Teil des Geschäftsprozessmanagements. Die Führung übernimmt die Verantwortung für die Effektivität des Managementsystems und dessen Integration in die laufenden Geschäftsprozesse. Damit gewinnt die Prozessorientierung in Unternehmen eine zunehmende Bedeutung.

Das Seminar dient dazu, neuen Teilnehmern wie bereits ausgebildeten Qualitätsmanagern anschaulich zu erläutern, wie sie den prozessorientierten Ansatz als wesentliche Normforderung der ISO 9001 nutzen können, um die kontinuierliche Verbesserung im Unternehmen sicherzustellen.

### Lernziel

Ziel dieses Seminars ist die Vermittlung von grundlegenden Kenntnissen und Basiswerkzeugen von Prozessmanagement. In diesem Seminar werden die Erfolgsgrundlagen für die Prozessbearbeitung systematisch vermittelt.

Die Seminarteilnehmer erlernen ein grundlegendes Verständnis und wesentliche Begriffe zur Handhabung von Prozessen in Unternehmen. Weiterer Hauptbestandteil ist der Kompetenzaufbau zur systematischen Identifikation, Analyse und Dokumentation von Prozessen. Neben dem Fokus der inhaltlichen Ausbildung wird gleichfalls durch ausreichende Zeitfenster für Gruppenarbeit und Erfahrungsaustausch der Lerntransfer intensiviert und optimiert.

### Qualifikation

Der zweitägige Kurs „Prozessmanagement Grundlagen“ schließt mit einer Prüfung ab. In Kombination mit dem Kurs „Qualitätsmanagementbeauftragter nach ISO 9001:2015 (GUTcert)“ oder - bei bereits ausgebildeten QM-Beauftragten – mit der Schulung „Praktische Umsetzung der neuen ISO 9001:2015“ qualifizieren sich die Teilnehmer zum „Prozessorientierten Qualitätsmanagementbeauftragten (PQMB)“. Nach bestandenen Prüfungen erhalten Sie ein Zertifikat.

### Inhalt

- ▶ Verständnis und Begriffe im Prozessmanagement
- ▶ Bestandteile von Prozessen
- ▶ Prozesslandkarte und Prozessmodell
- ▶ Rollen im Prozessmanagement
- ▶ Prozessmanagement, Organisationsumfeld und Vorgehensmodelle
- ▶ Auftragsklärung
- ▶ Prozessworkshops vorbereiten, durchführen und leiten

### Teilnehmer

- ▶ Leiter und Mitarbeiter aus den Bereichen Prozessmanagement und Organisation
- ▶ Leiter und Mitarbeiter in der Unternehmens- und Personalentwicklung
- ▶ Leiter und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements und der Informationstechnologie
- ▶ Prozessmanager; Prozessanalysten, -koordinatoren und -modellierer
- ▶ Führungskräfte mit Prozessverantwortung

Kursgröße: bis zu 18 Teilnehmer

### Ihr Nutzen

Sie erwerben Wissen und Fähigkeiten, um die Prozessorientierung im Unternehmen zu stärken. Die Integration des Prozessmanagements in das Qualitätsmanagement bedeutet Effizienzsteigerung und Optimierung auf lange Sicht.

### Kooperation mit der BPM&O Akademie

Dieses Seminar wird in Kooperation mit der BPM&O Akademie GmbH Köln durchgeführt. BPM&O Akademie ist seit 2006 im deutschsprachigen Raum ein etablierter, ISO29990-zertifizierter Weiterbildungsanbieter für Prozessmanagement und Organisationsentwicklung. Das Angebot der BPM&O Akademie umfasst sowohl offene Seminare als auch Inhouse-Schulungsprogramme. Darüber hinaus bietet der Spezialist für prozessorientierte Unternehmensführung als BPM&O GmbH Beratungen und Coachings an.



Enabling BPM. And People.

### Kontakt

E-Mail: [akademie@gut-cert.de](mailto:akademie@gut-cert.de)  
Tel.: +49 30 2332021-21  
Fax: +49 30 2332021-29

### Veranstaltungsdaten

29.10. – 30.10.2015, Berlin

Ort: GUTcert Akademie  
Eichenstraße 3b, 12435 Berlin

Beginn: 1. Tag 09:00 Uhr

Ende: 2. Tag 17:00 Uhr

### Teilnahmegebühr

1.250,- € zzgl. MwSt. pro Person.

Darin enthalten sind die Teilnahme an der Veranstaltung, Unterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

Ab dem 2. TN pro Kurs erhalten Unternehmen 50,- € Rabatt.