

Presseinformation

- 1 **Kreativarbeiter von Zertifikat beflügelt**
- 2 **Managementsystem EcoStep verhilft PR-Agentur Mainblick zu**
- 3 **noch effizienteren Strukturen / DQS bestätigt erfolgreiche Ein-**
- 4 **führung**
- 5
- 6 *Es ist geschafft: Als erste deutsche PR-Agentur ist Mainblick -*
- 7 *Agentur für Öffentlichkeitsarbeit jetzt nach EcoStep zertifiziert. Mit*
- 8 *dem integrierten Managementsystem hat das Unternehmen aus*
- 9 *Frankfurt am Main seine Arbeitsprozesse optimiert und Abläufe*
- 10 *strukturiert - davon profitieren alle Mainblick-Kunden und die Um-*
- 11 *welt.*
- 12
- 13 **Frankfurt am Main, 26. März 2012 --- „Unsere Prozesse sind jetzt**
- 14 **noch klarer definiert, das macht uns effizienter und wir können für**
- 15 **unsere Kunden noch effektiver arbeiten“, erklärt Uwe Berndt, Ge-**
- 16 **schäftsführer von Mainblick. Dieses Ziel hat die Agentur für Öffent-**
- 17 **lichkeitsarbeit mit Hilfe des Managementsystems EcoStep erreicht,**
- 18 **das innerhalb von neun Monaten in den Betrieb eingeführt wurde.**
- 19 **EcoStep ist speziell auf die Erfordernisse kleiner und mittlerer Un-**
- 20 **ternehmen zugeschnitten. Es unterstützt deren tägliche Abläufe**
- 21 **und optimiert bestehende Prozesse hinsichtlich Qualität, Umwelt-**
- 22 **schutz und Arbeitssicherheit. „Das Werkzeug EcoStep hilft uns, mit**
- 23 **klaren, ergebnisorientierten Abläufen noch bessere Resultate für**
- 24 **unsere Kunden zu erzielen und sie damit noch zufriedener zu ma-**
- 25 **chen“, betont Uwe Berndt. Intern haben die Kommunikations-**
- 26 **experten mit den Themenschwerpunkten Logistik, Energie, IT und**
- 27 **Beratung nun ein Instrument, das Unternehmensziele deutlich**
- 28 **messbarer macht. „Es ist nun einfacher, unseren Kurs zu bestim-**

29 men“, erklärt der Geschäftsführer. Auch das Teamwork bei Main-
30 blick wird durch das Managementsystem zusätzlich gestärkt.
31 Innerhalb von neun Monaten hat die Agentur sämtliche betriebs-
32 relevanten Aspekte auf den Prüfstand gestellt und anschließend
33 klar definiert. Das sichtbare Ergebnis der Anstrengungen, zu denen
34 jeweils vier externe und interne Workshops mit einem EcoStep-Be-
35 rater gehörten, ist ein Handbuch, das in rund 90 Punkten ausführ-
36 lich die wesentlichen Aspekte eines reibungslosen Agenturbetriebs
37 beschreibt. Ob das Aussenden von Pressemeldungen, die Büro-
38 organisation, der Umgang mit der EDV, das Auftragsmanagement
39 oder die Messung der Kundenzufriedenheit - all das ist in dem
40 Handbuch für jeden verständlich und nachvollziehbar erläutert.
41 Auch Unternehmensziele, Firmenphilosophie und Umgangsregeln
42 für das soziale Miteinander sind dort aufgeführt. „EcoStep hat uns
43 den Anstoß gegeben, all unsere Betriebsprozesse anzuschauen,
44 dabei konnten wir im Team eingefahrene Abläufe überdenken und
45 verbessern“, erklärt Uwe Berndt.

46

47 Papiersparen erhält einen Baum

48 Auch die Arbeitssicherheit und der Schutz der Umwelt wurden in
49 der Agentur durch EcoStep verbessert. „Wir gehen nun schonen-
50 der und bewusster mit Ressourcen wie Energie und Papier um“,
51 betont Berndt. Durch den Wechsel des Bürobedarfsausstatters
52 reduziert Mainblick den CO2-Ausstoß. Bewusstes Papiersparen im
53 Büroalltag trägt dazu bei, einen ganzen Baum zu erhalten.
54 Ein Auditor der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von
55 Managementsystemen (DQS) hat sich in der Frankfurter Agentur
56 von der erfolgreichen Einführung, Umsetzung und Aufrecht-
57 erhaltung von EcoStep überzeugt. Nun wurde das begehrte
58 Zertifikat ausgehändigt.

- 59 Mainblick betrachtet den EcoStep-Prozess damit aber keineswegs
60 als abgeschlossen. „Wir werden weiterhin ständig überprüfen, ob
61 festgelegte Abläufe an geänderte Bedingungen angepasst werden
62 müssen“, so Geschäftsführer Uwe Berndt.
63 Weitere Informationen unter www.mainblick-frankfurt.com.

63 Zeilen à maximal 60 Zeichen

BU: Bei Mainblick weiß durch EcoStep jeder, wie er optimal zu Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherung beitragen kann. Im Zweifel genügt ein Blick ins Arbeitshandbuch.

Pressekontakt/ Unternehmenskontakt:

Mainblick – Agentur für Öffentlichkeitsarbeit
Dirk Rüsing
Roßdorfer Str. 19a
60385 Frankfurt
Tel.: 0 69 / 48 98 12 90
E-Mail: dirk.ruesing@mainblick.com

Kurzprofil EcoStep

EcoStep ist ein integriertes Managementsystem, das auf den Elementen Umweltschutz, Qualität und Arbeitssicherheit basiert zusammensetzt. Es unterstützt ein Unternehmen in den alltäglichen Abläufen und optimiert bestehende Prozesse. EcoStep erfüllt die Kernanforderungen der Managementsysteme ISO 9001 (Qualität), ISO 14001 (Umwelt) sowie OHSAS 18001 (Arbeitsschutz) und fasst sie zusammen. Eine Zertifizierung erfolgt nach Prüfung durch die DQS (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen). Zertifizierungswillige Firmen werden in Workshops auf die Prüfung vorbereitet.