

Verbessertes Netzkundenmanagement: TINA bei Amprion gestartet!

Gießen, 18. April 2011 – **Der Übertragungsnetzbetreiber Amprion arbeitet seit dem ersten April 2011 produktiv mit der Netzmanagement-Lösung TINA von CURSOR. Wie geplant nutzen zunächst rund 90 Anwender die Anwendung im Tagesgeschäft.**

„Der Terminplan konnte exakt eingehalten werden“ freut sich CURSOR-Projektleiter Steffen Homrighausen. Das Projekt startete am ersten August 2010, die Pflichtenheft-Abnahme erfolgte fristgerecht Ende September und auch der Produktivstart erfolgte auf den Punkt.



Steffen Homrighausen,
CURSOR
[Download jpg 300dpi](#)

Kundenorientierung als Grundwert

„CURSOR optimiert Netzkundenmanagement bei Übertragungsnetzbetreiber“ lautete die Pressemitteilung Anfang Oktober 2010. Das erregte Aufsehen, war es doch eine echte Premiere. Amprion war der erste deutsche Übertragungsnetzbetreiber, der ein solches System zur Optimierung von Kunden- und Serviceprozessen einführt. Genauer betrachtet, war es die logische Konsequenz eines CRM-Projekts, dessen Wurzeln 2006/2008 in einem Amprion-Projekt mit Unterstützung der Marktforscher der GFK-Gruppe liegen. Die Kundenorientierung wurde im Leitbild verankert, eine auch IT-seitige Unterstützung lag nahe.

Information ist das A und O



„Die Software soll bei der täglichen Arbeit helfen“ erläuterte Stephan Morgenschweis – bei Amprion Leiter Customer Management und Gesamtprojektmanager – zum Projektstart. „Sie bündelt technische, juristische, kaufmännische und vertriebliche Informationen rund um unsere Kunden und Marktpartner. Alle beteiligten Stellen im Unternehmen sollen ihnen gegenüber gut informiert mit gleichem Wissensstand auftreten.“

Stephan Morgenschweis,
Amprion
[Download jpg 300dpi](#)

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

Die CURSOR Software AG

Unter dem Motto »Erfolg mit System« entwickelt und vermarktet CURSOR seit über 24 Jahren branchenspezifische Software-Lösungen für das Kundenbeziehungs- und Geschäftsprozessmanagement (CRM). Das Leistungsangebot umfasst Software-Entwicklung, Beratung, Projektierung und Implementierung, Schulung, Support und Service.

EVI (für Energiedienstleister) und TINA (für Netzbetreiber) zählen zu den führenden Anwendungen für Information, Kommunikation und IT-Integration in der Energiebranche. Anwender berichten von um bis zu 50% beschleunigten Standardprozessen und bis zu 90% Zeitersparnis bei der Informationsbeschaffung.

Pressekontakt



Steffen Barthel
Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit
Telefon: 0641 / 400 00 – 401
Steffen.Barthel@cursor.de

