



Specialist Partner  
Endpoint Management Master



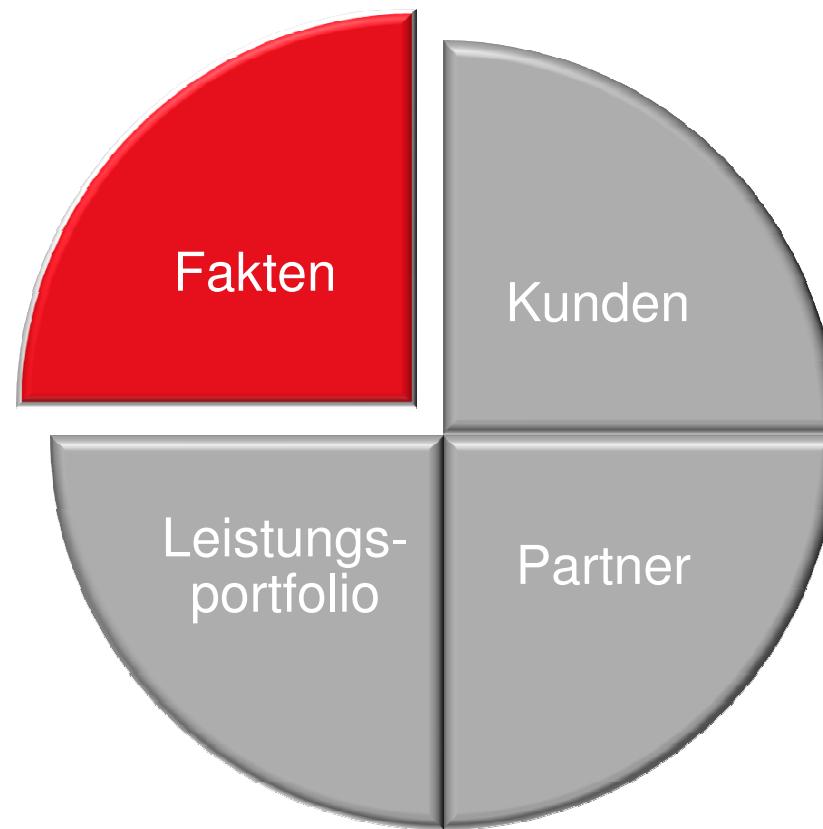
# Delivering Assets to Your Users

Herr Ragip Aydin  
Geschäftsführender Gesellschafter



# Agenda

---



# rayNET Fokus - Überblick

---

rayNET bietet Ihnen wertvolle Dienstleistungen rund um die Themen

- Application & Life Cycle Management
- Software Management
- Softwarepaketierung
- IT Consulting
- Trainings
- ...



# rayNET GmbH in Paderborn

---

- **Gegründet im Dez. 1999**  
von Hr. Ragip Aydin, heute Geschäftsführender Gesellschafter
- **Anzahl Mitarbeiter:**
  - Insgesamt 105 (Oktober 2011)
- **Zentrale:**
  - Paderborn, Deutschland
- **Fokus:**
  - Life Cycle Management
  - Software Management
  - Softwarepaketierung
  - IT Consulting
  - Training Center



rayNET in Paderborn – Seitenansicht der  
Raynet-Zentrale im Technologiepark

# rayNET in Mechelen, Belgien

---

- Gründung der Niederlassung im Okt. 2008
- Niederlassungsleiter:  
Dr. David W. Bowser
- Anzahl Mitarbeiter:
  - 25 (Oktober 2011)
- Fokus:
  - Life Cycle Management
  - Software Management
  - Softwarepaketierung
  - IT Consulting
  - Training Center



rayNET in Mechelen - Haupteingang



# rayNET in Berlin

---

- Gründung der Niederlassung in 2009
- Niederlassungsleiter:  
Hr. Frank Bartels
- Anzahl Mitarbeiter:
  - 21 (Oktober 2011)
- Fokus:
  - Life Cycle Management
  - Software Management
  - Softwarepaketierung
  - IT Consulting
  - Training Center



rayNET in Berlin – Eingang zum Innenhof von  
Alte Jakobstraße

# rayNET in Regensburg

---

- Gründung der Niederlassung in 2010

- Niederlassungsleiter:  
Hr. Haci Ötüm

- Anzahl Mitarbeiter:
  - 30 (Oktober 2011)

- Fokus:
  - Life Cycle Management
  - Software Management
  - Softwarepaketierung
  - IT Consulting
  - Training Center



rayNET in Regensburg – Blick auf das  
Gebäude mit dem Raynet Büro

# rayNET in Stettin, Polen

---

- Gründung der Niederlassung in 2010
- Niederlassungsleiter:  
Hr. Robert Bazylewicz
- Anzahl Mitarbeiter:
  - 7 (Oktober 2011)
- Fokus:
  - Life Cycle Management
  - Software Management
  - Softwarepaketierung
  - IT Consulting
  - Training Center



rayNET in Stettin – Haupteingang



# Übersicht: rayNET Büros



\* **Zentrale:**  
Paderborn, Deutschland

● **Niederlassungen:**  
Berlin, Deutschland  
Regensburg, Deutschland  
Brüssel, Belgien  
Stettin, Polen  
Birmingham, Großbritannien

\* **Projektbüros:**  
Bonn, Deutschland  
Darmstadt, Deutschland  
Ludwigshafen, Deutschland  
München, Deutschland  
Prag, Tschechische Republik  
Salzburg, Österreich  
Warschau, Polen  
Budapest, Ungarn

# rayNET Unternehmensübersicht

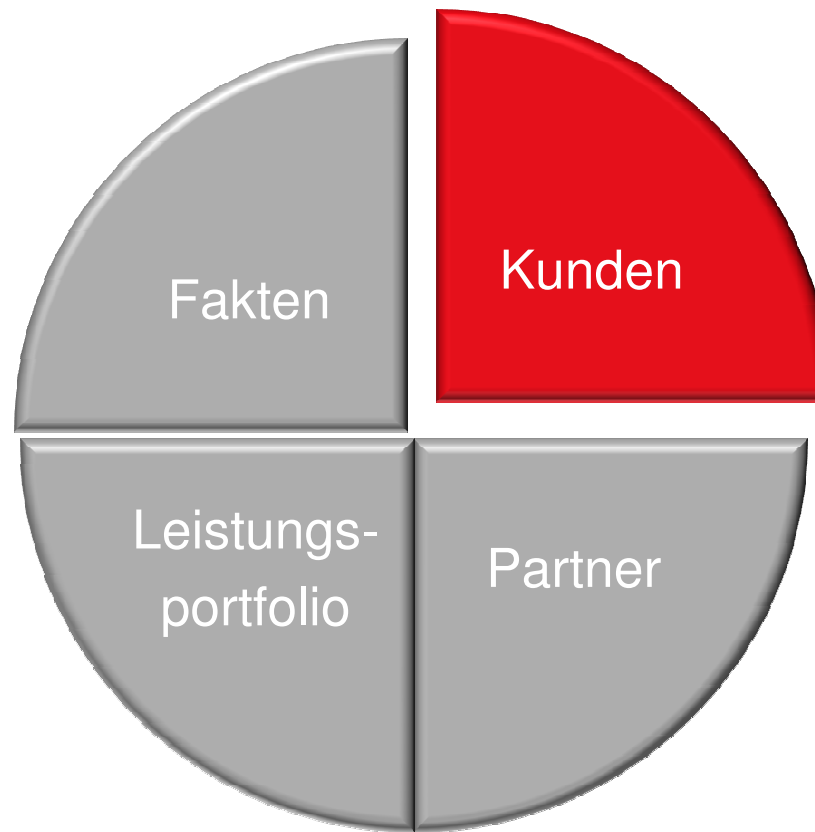
- Fokussierung auf Softwarepaketierung und Software Management seit mehr als 11 Jahren
- In diesem Segment ein großer Player in Europa
- Breites Dienstleistungsangebot
- Innovative Produkte
- Qualitätsbewusstsein

Quelle: Symantec Partner Locator, Oktober 2011  
rayNET ist Nr. 2 bei Symantec

> Company	> Technical Accreditations	> City / Town	> Country
<b>Computacenter AG &amp; Co. oHG</b> Symantec Platinum Partner	83	Kerpen-Sindorf	Germany
<b>Raynet GmbH</b> Symantec Gold Partner	79	Paderborn	Germany
<b>PMCS GmbH &amp; Co. KG</b> Symantec Platinum Partner	56	Bad Camberg	Germany
<b>smcTeam Systems Management Consulting GmbH &amp; Co KG</b> Symantec Gold Partner	49	Wuppertal	Germany
<b>Bechtle AG</b> Symantec Platinum Corporate Partner	46	Neckarsulm	Germany
<b>TIM AG</b> Symantec Distribution Partner	42	Wiesbaden	Germany
<b>Comparex Deutschland AG</b> Symantec Platinum Corporate Partner	37	Leipzig	Germany

# Agenda

---



# Kunden

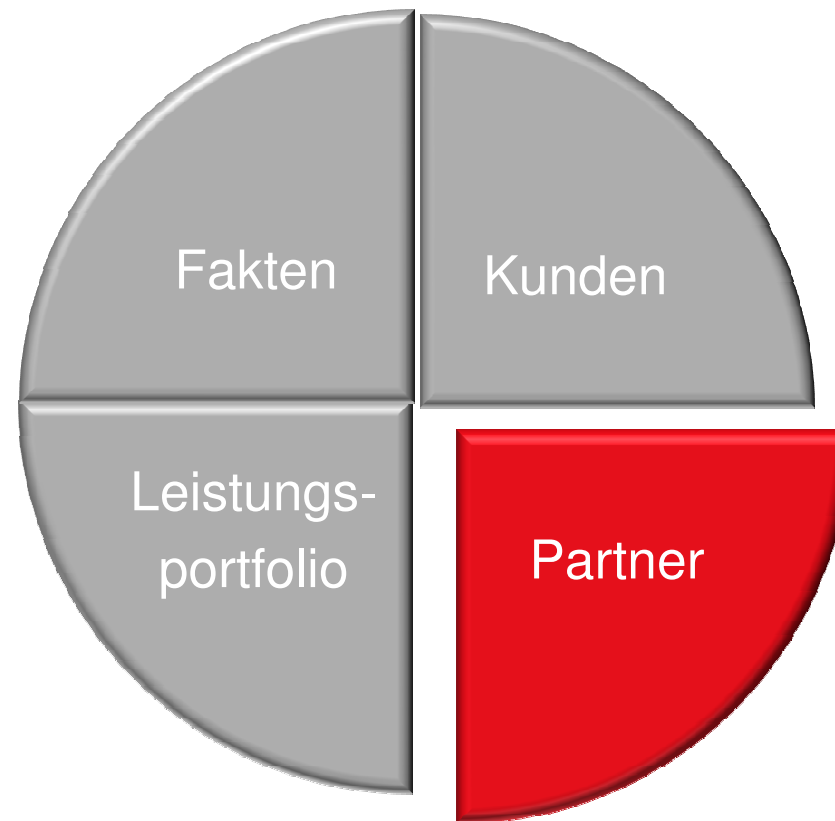
---





# Agenda

---



# Partner

---



# Starke Allianz mit Symantec

---

Seit 2002: Partnerschaft mit Wise Solution Inc., später Altiris, heute Symantec

Raynet ist Symantecs bevorzugter **Consulting Supplier**, der erste **Master Specialist Partner** im Bereich **Endpoint Management** in Europa, Mitglied im **Master Specialization** Programm und zertifizierter **Gold-Partner**.



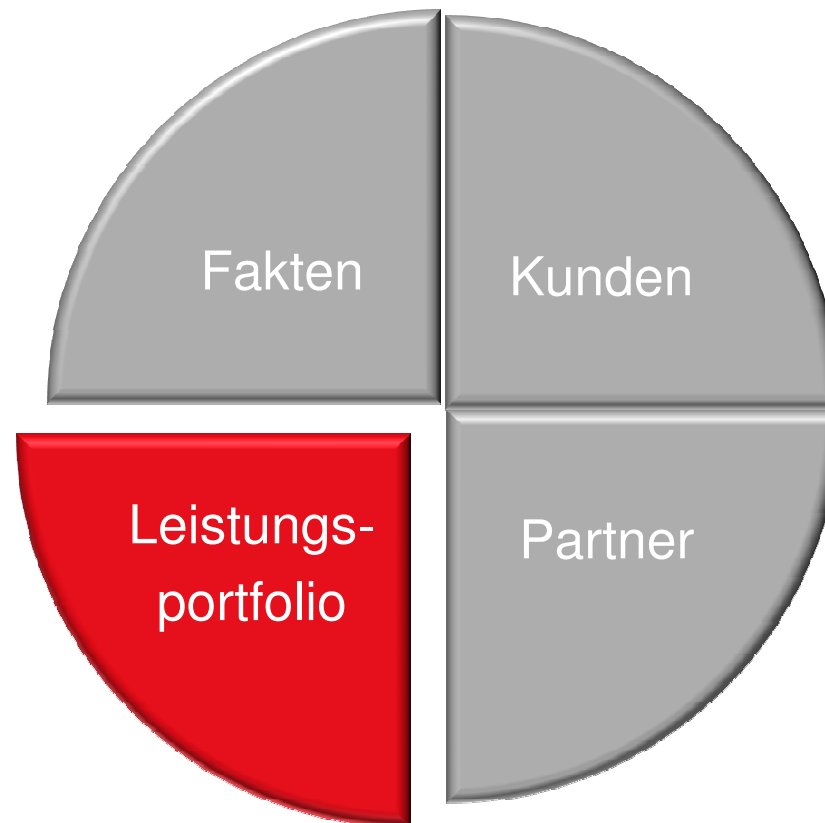
Specialist Partner  
Endpoint Management Master

Gemeinsam entwickelte Methoden und Technologien sind die Basis einer langfristigen und erfolgreichen Partnerschaft mit dem Ziel, unseren gemeinsamen Kunden einen substantziellen Vorteil in ihren Märkten zu verschaffen.



# Agenda

---





# Leistungsportfolio

---

- Consulting
- Software Management
- Softwarepaketierung
- Migrationen
- Infrastruktur Management
- Application & Life Cycle Management
- Virtualisierung
- Client Design
- Software Programmierung
- Schulungen



# Leistungsportfolio

---

## Consulting

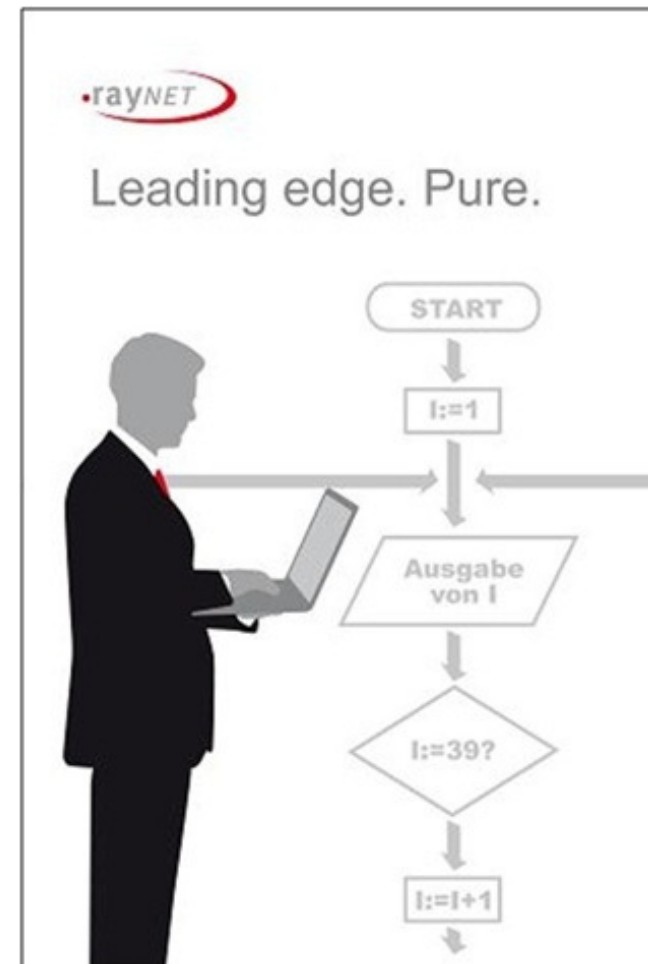
- Ist-Analyse  
Entwicklung von Konzepten
- Prozessanalyse und –design für
  - IT-Strategie
  - IT-Entwicklung
  - IT-Implementierung
  - IT-Projekt Management



# Leistungsportfolio

Unabhängiges Software Management,  
Client Management & Software Verteilung  
mit den marktgängigsten Werkzeugen

- Analyse
- Design
- Implementierung
- Operationen
  - Altiris/Symantec
  - HP Radia
  - CA Unicenter TNG
  - Microsoft SMS / SCCM
  - Matrix42
  - Novell ZENworks
  - Landesk .....



# Erfahrene und zertifizierte Consultants in...

---

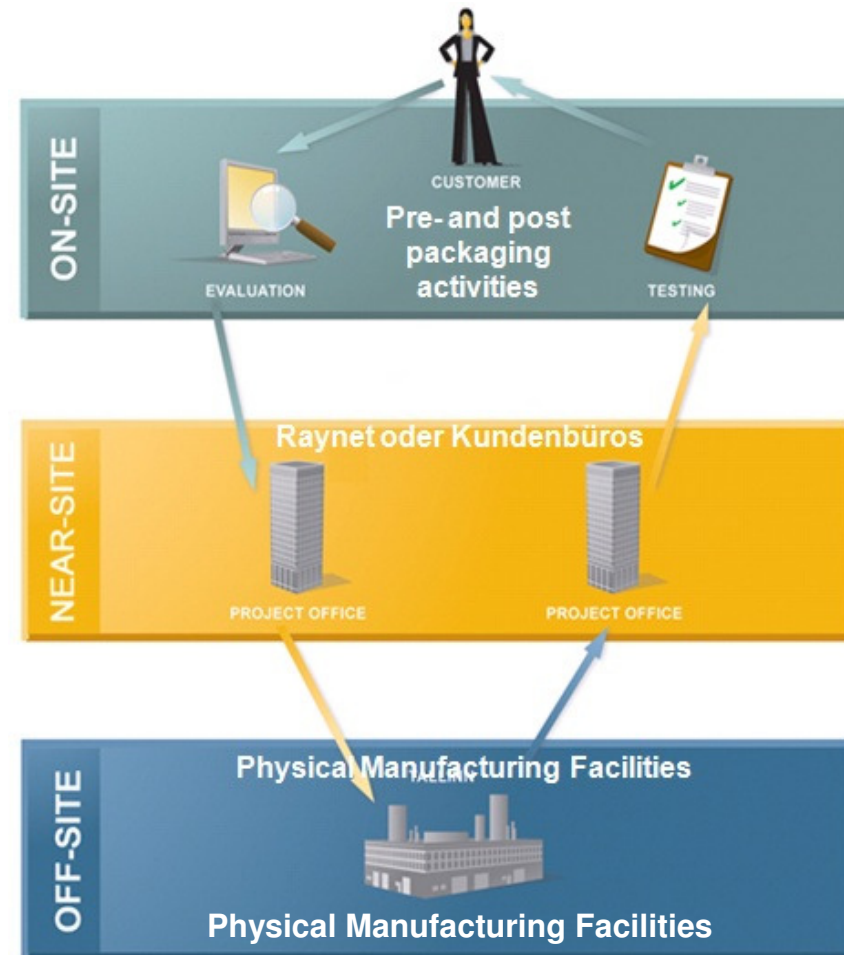
Symantec Endpoint Management **Altiris** Application Metering, Assets and Contracts, Barcode and Handheld, Certified Engineer, Certified **Trainer**, Client Management Suite, **CMDB**, Connector Solution, Deployment Solution, Helpdesk, Inventory, Monitor and Site Monitor, Network Discovery, Notification Server, **Notification** Server, Out of Band Management, Real Time System Management, Recovery, Server Management Suite, Software Delivery, SVS Software Virtualization, Total Management Suite, Unix, Linux and Macintosh solutions, **Wise Package** Studio, **Wise Certified** Trainer, Wise for Windows Installer, Wise Scripting, **Workflow**, Workflow Solution Train-the-Trainer, Autolt, ccPackage, CISM, Citrix Presentation Server, DameWare, Dell Certified System Expert (DCSE), Eclipse, Help Desk PR-Tracker, HP Service Center, IKTT Express, Install **Script**, Installshield AdminStudio, **ITIL** v3 Foundation, LANDesk, **Linux**, Red Hat, Red Hat Networking and Security Administration, ManageSoft, MATRAnet M>Wall, M>Tunnel, MCDDBA MS SQL 2000, Mercury Quality Center, **Microsoft** Active Directory, Active Directory Migration, **App-V**, App-V Packaging, Certified Professional, Certified System Administrator Messaging, Certified System Engineer Security, Orca, SCCM, System Center Configuration Manager (**SCCM**), System Management Server (**SMS**), MonoDevelop, Novadigm Radia, **rayFLOW**, Novell ZEN Client Management, On Command CCM / On iCommand, Remedy, SAP, Scalix, Softricity Softgrid, SQL, SVS Software Virtualization, **Symantec** Backup Exec System **Recovery** 8.5, Discovery, Endpoint **Protection** 11, Enterprise Solutions, Enterprise Vault 7, Ghost, LiveState Delivery (LiveState Client Management Suite), pcAnywhere, ThinApp Software Virtualization, Transview Sax, Unicenter TNG, VBS Scripting, Visual Studio, **VMware**, VNC



# Leistungsportfolio

## Virtuelle Software Paketierungsfabrik in Zentraleuropa

- 3 Prozessmodelle / Service Angebote:  
Standard, Service, Solution
- Packaging nach Kundenanforderung und individuellen SLA's
- Konfliktmanagement
- Vereinbarte Reject-Rates
- Prozessmanagement mit **rayFLOW**

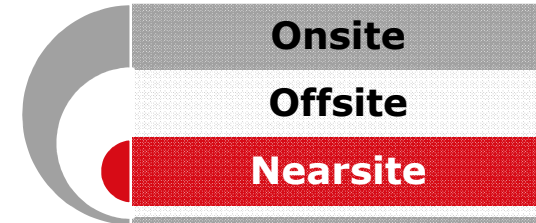


# Leistungsportfolio

## Software Paketierung

- **Paketformate**

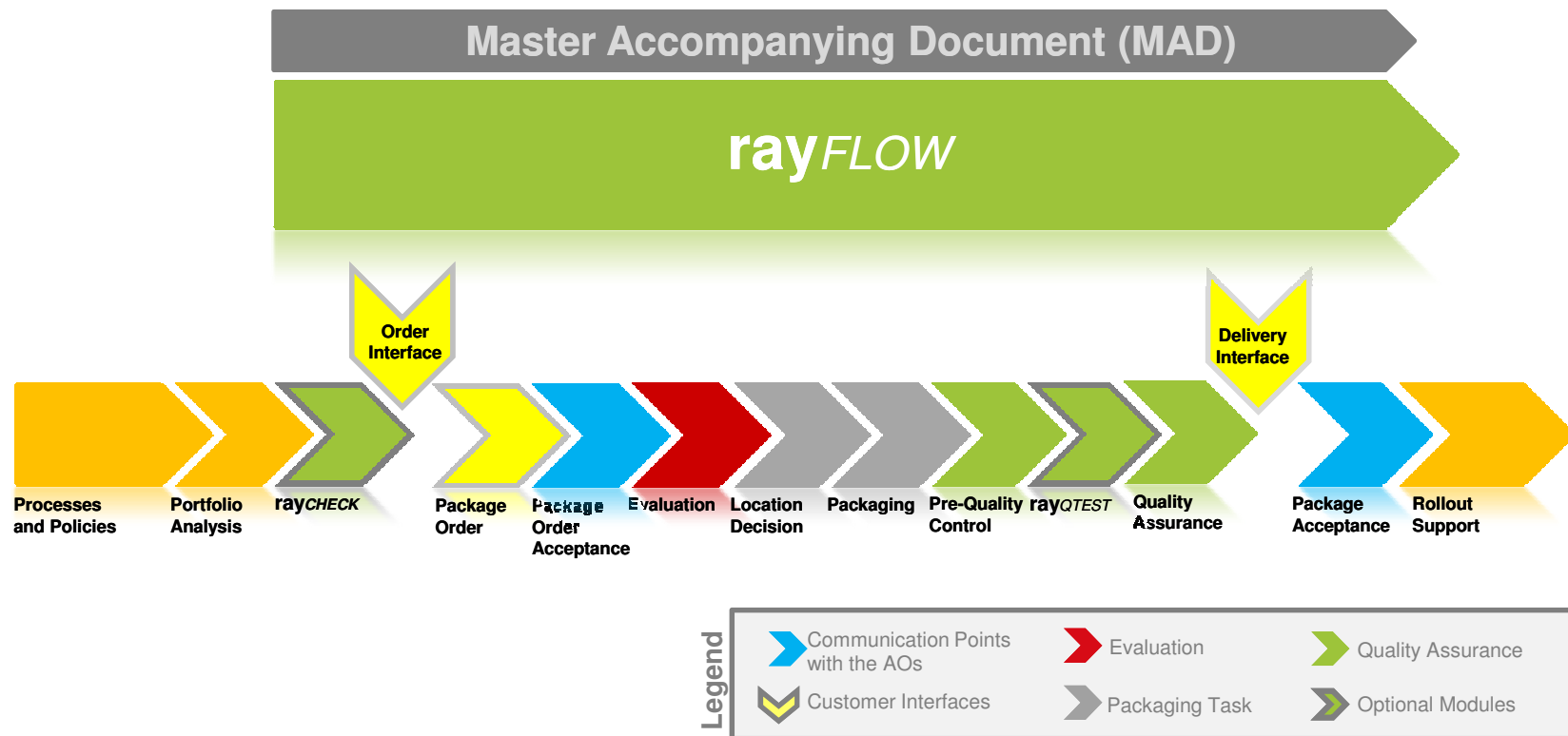
- Microsoft Windows Installer Packages (MSI)
- Altiris Software Virtualization Service (SVS)
- Symantec Workspace Virtualization (SWV)
- Microsoft App-V
- HP Radia
- VMware ThinApp
- Linux RPM Packages
- Debian Linux (deb and dpkg)
- Apple MacOS package (pkg) and Meta package (mpkg)



# Leistungsportfolio

## Best-Practice-Workflow für Enterprise Software Packaging

Eine Lösung zur Steuerung und Überwachung individuell angepasster Paketierungsdienstleistungen in verteilten on-/near-/offsite Umgebungen.



# rayFLOW - Scope of Supply

---

## *rayFLOW - die Package Workflow Lösung*

- Web-basiertes Workflow – und Stage Management
- Zentrale Datenbank für alle relevanten Informationen zum Softwarepaketierungsprozess
- Prozessgestaltung und Aufgabendefinition
- Konfigurierbar nach Kundenanforderungen
- Konfigurierbar für verschiedene Zielgruppen (z.B. Users, Betriebe, sonstige)
- Messbarer und kontrollierbarer Workflow (SLA)
- Eingebettetes Dokumentenmanagement (MAD)
- Eingebettete Business-Objects-Berichtsschnittstelle





# rayFLOW



# rayFLOW

rayFLOW 1.6

Powered by rayNET

Home PO POA EVAL PKG\_ON PKG\_OFF QA UAT COD POOL

User: admin  
Project: DEMO  
Log Out

My tasks  
Started tasks: 0  
My appointments today  
18/07/2011 22:14:15 (POA)  
Evaluation  
All my appointments

Package Order  
Batch Processing  
Tracking  
Reports  
Schedules  
Administration  
Configuration  
Change Password  
Appointments  
Notification Mails

## Package Order Acceptance (POA)

All tasks My tasks Search

2 packages

New jobs	Data Content	R	Entry Date	Category	Status	User	Days
✓	DWG TrueView 2011   10.1.43.0	0	18/07/2011 14:50:52	Easy	Open	unassigned	19
✓	Adobe Reader   9.4.0	0	18/07/2011 14:53:12	Easy	Open	unassigned	19

3 packages

Started jobs	Data Content	R	Entry Date	Category	Status	User	Days
✓	SAP LOGON ALL   1.0.0	0	18/07/2011 14:50:00	Regular	Active	H.Mueller	14
✓	Oracle Client   11.2.0.1	0	18/07/2011 14:52:26	Complex	Active	A.Fischer	9
✓	InfanView   4.27	0	18/07/2011 15:00:57	Regular	Hold	R.Aydin	14

# rayFLOW

rayFLOW 1.6

Powered by rayNET

Home PO POA EVAL PKG\_ON PKG\_OFF QA UAT COD POOL

User: admin  
Project: DEMO  
Log Out

My tasks  
Started tasks: 0  
My appointments today  
18/07/2011 22:14:15 (POA)  
Evaluation  
All my appointments

Package Order  
Batch Processing  
Tracking  
Reports  
Schedules  
Administration  
Configuration  
Change Password  
Appointments  
Notification Mails

Release: 1.6.3.3

## Tracking

Search

Show deleted packages

	PO	POA	EVAL	PKG_ON	PKG_OFF	QA	UAT	COD	POOL
IrtaView 4.27 18/07/2011 15:50:57 MEDIUM									
Adobe Reader 5.4.0 18/07/2011 14:59:12 LOW									
Oracle Client 11.2.0.1 18/07/2011 14:52:26 HIGH									
DWG TrueView 2011 18.1.49.0 18/07/2011 14:50:52 LOW									
SAP LOGON ALL 1.8.0 18/07/2011 14:50:50 MEDIUM									
OfficeScan 8.8.3243 18/07/2011 14:49:10 LOW									
Silverlight 4.0.50917.0 18/07/2011 14:40:23 MEDIUM									
TeamViewer PC V8 5.8.8783 08/07/2011 14:47:38 HIGH									

# rayFLOW



# Leistungsportfolio

---

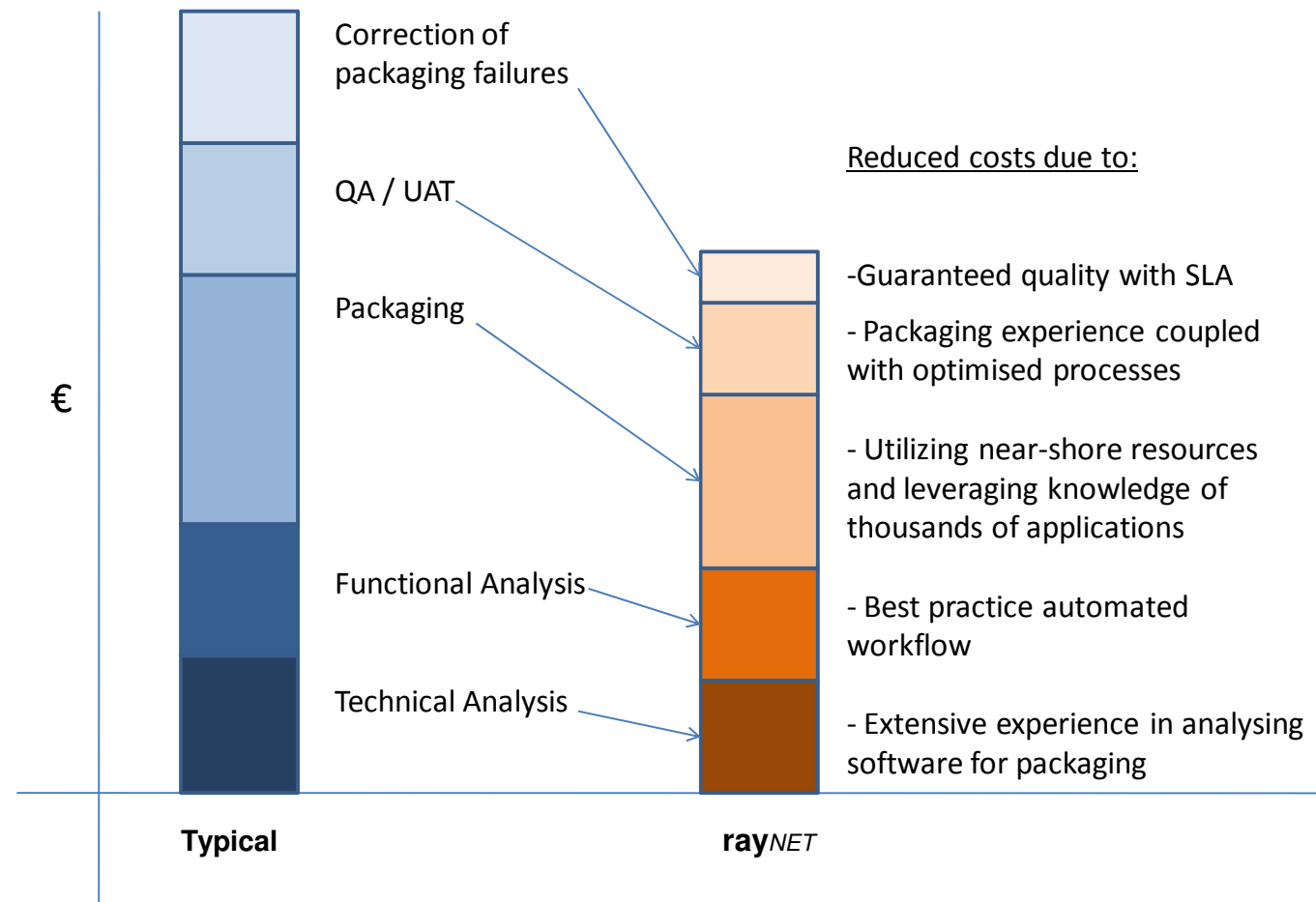
## Virtuelle Software Packaging Fabrik - ROI

Nach einer Gartner-Studie müssen Organisationen etwa 4,300 € für Analyse, Paketierung, Test und Implementierung einer Anwendung in einem Vista Migrationsprojekt ausgeben.

*Extrapolated from figures provided by Gartner Inc.,  
"Finding and Analyzing Migration Costs for Windows Vista" Michael A. Silver, 2007*

# Leistungsportfolio

## Virtuelle Software Packaging Fabrik - ROI



# Case Study - BASF

---

- Projektstart: Oktober 2006
- Projektende: Mitte 2009
- Projekt: Globaler Rollout
- Softwarepaketierung für OS-Migration von Windows XP zu Windows Vista, teilweise inklusive Evaluierung und Qualitätssicherung
- Delivery model: Service Model; onsite / (nearsite) / offsite
- Erstellt: ca. 1.800 Pakete
- SLA Reject-rate: < 6%,(2008 geliefert: 1,4%)





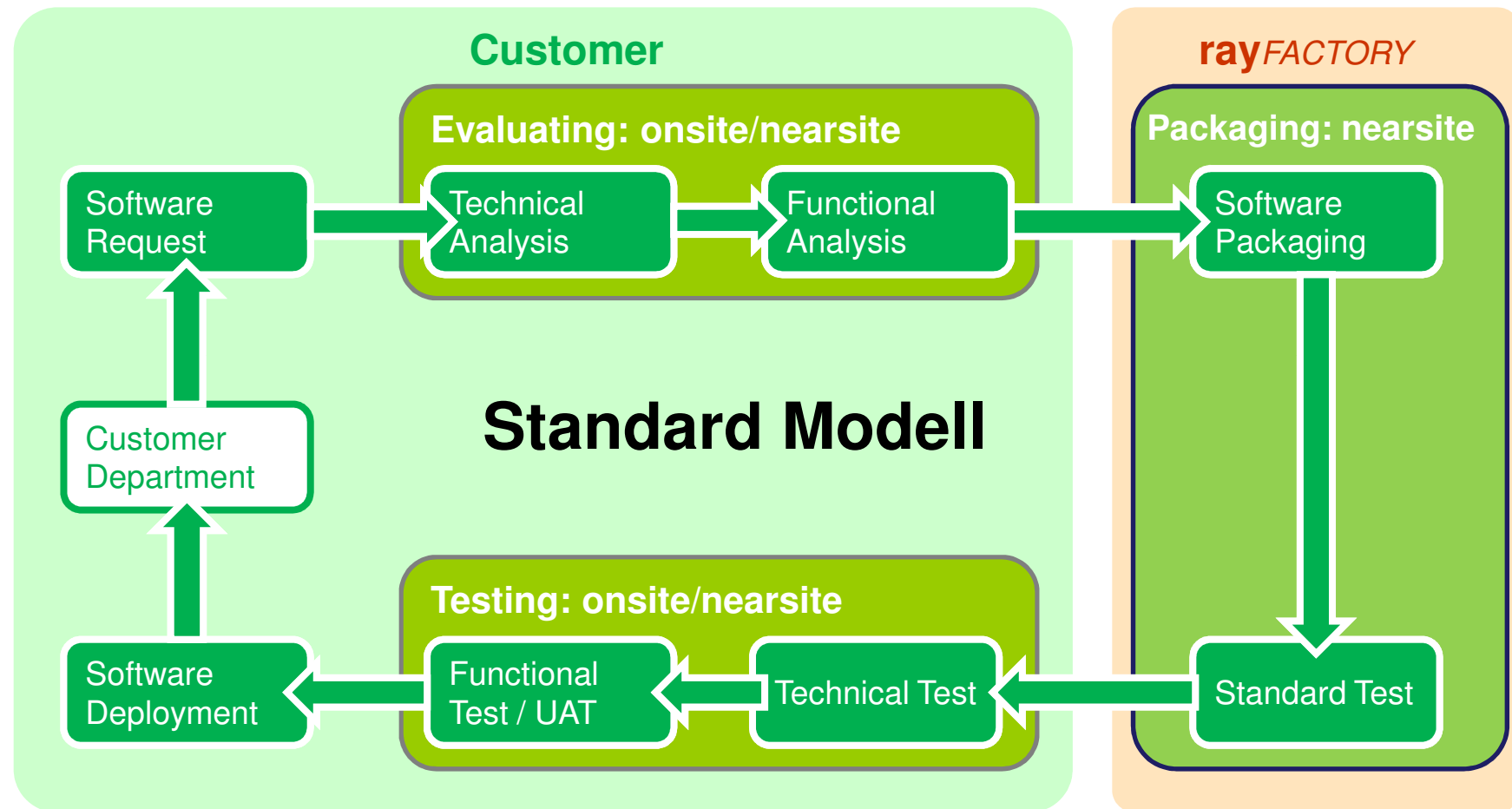
# Case Study - KBC

---

- Projektstart: Oktober 2007
- Projektende: März 2013
- Projekt 1: Sicherung des laufenden Betriebes für Software Management / XP-Plattform, Vorbereitung eines nahtlosen Überganges in die neue Umgebung Vista
- Projekt 2: Entwicklung, Betrieb und Pflege eines neuen Packaging Frameworks unter MS Vista, Überführung und Migration von XP in die neue Vista-Umgebung
- Delivery model: Für beide Projekte Solution Model; onsite / nearsite / offsite
- Projektstandorte: Belgien, Tschechische Republik, Ungarn, Polen, Estland....
- Erstellt: ca. 5.000 Pakete bis heute, davon ca. 75% virtualisierte Pakete
- SLA reject-rate: unter 1 %



# Paketierungsprozess (Standard Modell)



# Service Angebot #1: Standard Modell

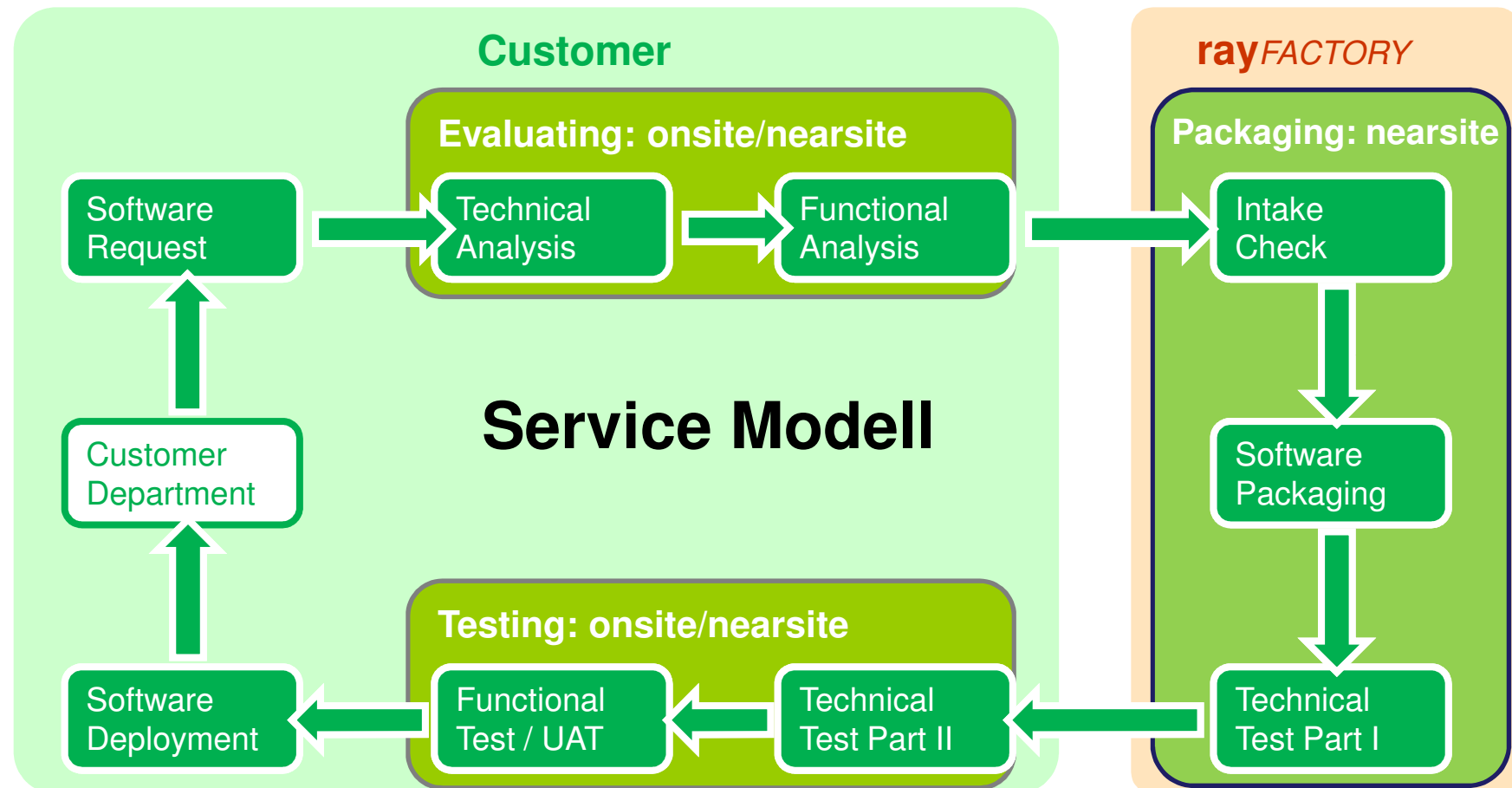
---

Paketierung in einer unserer Packaging Fabriken nach Ihren Anforderungen mit vorher vereinbarten Standard-SLA's

- Preisoptimiertes Angebot
- Nur offsite Paketierung
- EINE Desktop Platform wird unterstützt (Win 2000, XP, Vista, Win7)
- Limitiertes Konfliktmanagement
- Lieferzeit: 10 Tage
- Garantie: 90 Tage
- Gleiche Qualität wie im Service Model Angebot

Fixpreis per Paket (bei Mindestauftrag von > 50 Paketen)

# Paketierungsprozess (Service Modell)



## Service Angebot #2: Service Modell

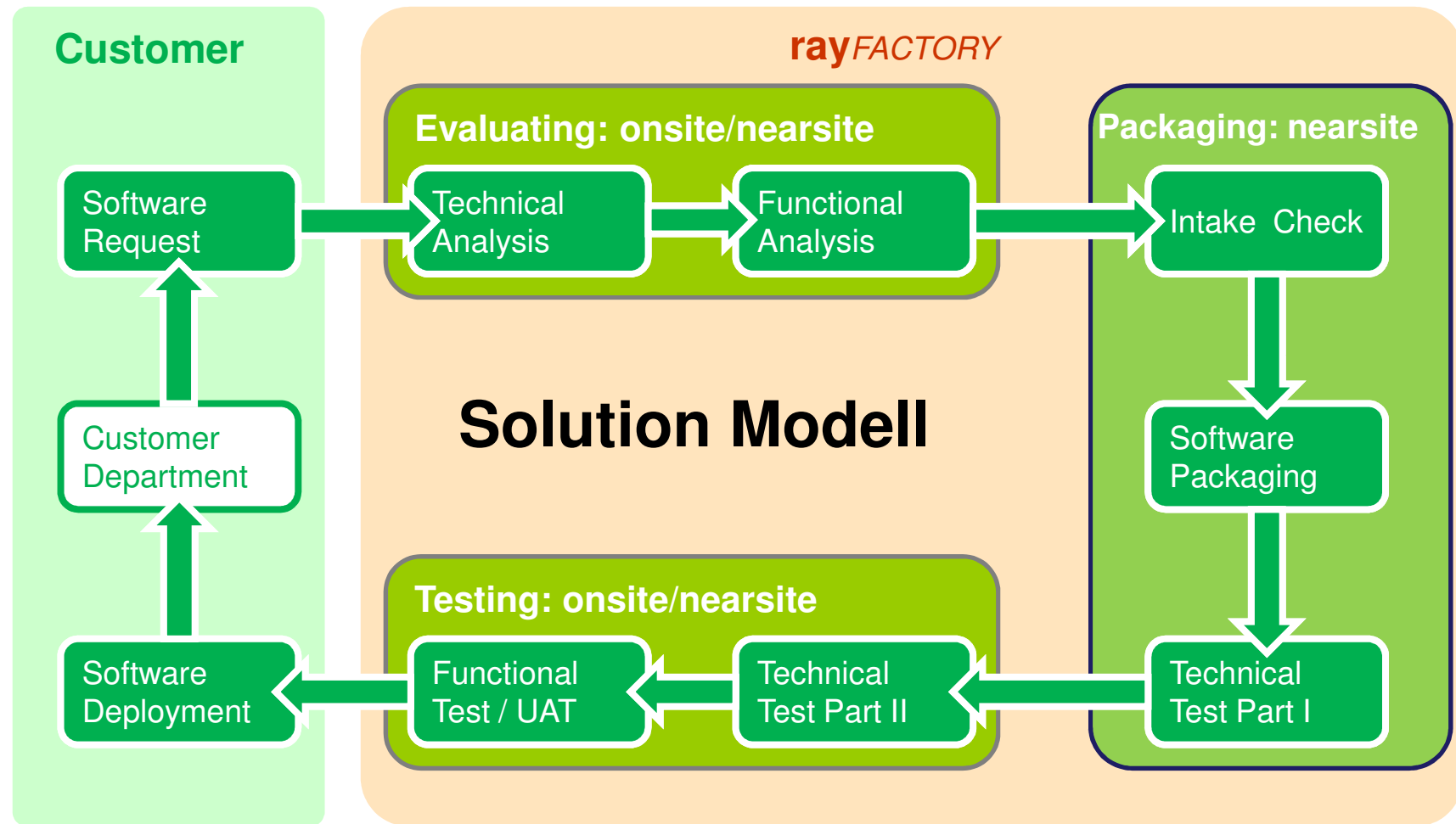
---

Paketierung nach Kundenanforderung mit individuellen SLA's

- Inklusive: Initialer onsite Workshop, nearsite Projektbüro
- Plausibilitätscheck während der Auftragsannahme
- Konfliktmanagement
- Unterstützung mehrerer Desktop- und Server-Betriebssystemplattformen
- Vereinbarte Reject-Rate beginnt bei 5%
- Lieferzeit: 3 bis 10 Tage
- 90 Tage Garantie

Fixpreis nach Komplexitätsgraden oder Ein-Preis-Konzept (Mindestauftrag von >50 Paketen erforderlich)

# Paketierungsprozess (Solution Modell)





## Service Angebot #3: Solution Modell

---

Das **Solution Model** beinhaltet alle 3 Schritte des Enterprise Software Paketierungsprozesses und liefert einen perfekten Mix aus dediziertem Projektmanagement, erfahrenem Consulting und kosteneffizienter Paketierung für einen Fixpreis:

- **Evaluierung:** Strukturierte Aufnahme der Paketierungsanforderungen (onsite Consulting / nearsite Projektmanagement) Plausibilitätscheck während der Auftragsannahme
- **Paketierung:** onsite und/oder offsite in **rayNET** Packaging Fabrik Mittels des / der ausgewählten Paketierungswerkzeuge paketierte das **rayNET** - Team die Software nach gemeinsam definierten Standards
- **Test:** plus Integration, (onsite Consulting / nearsite Projektmanagement) Detaillierte funktionale und technische Tests stellen die erforderliche Qualität sicher



# Leistungsportfolio

---

## Migration

- Software Management Migration
- Client Migration
- Package Migration
- Tool Migration
- Bereitstellung kompletter Migrationsteams



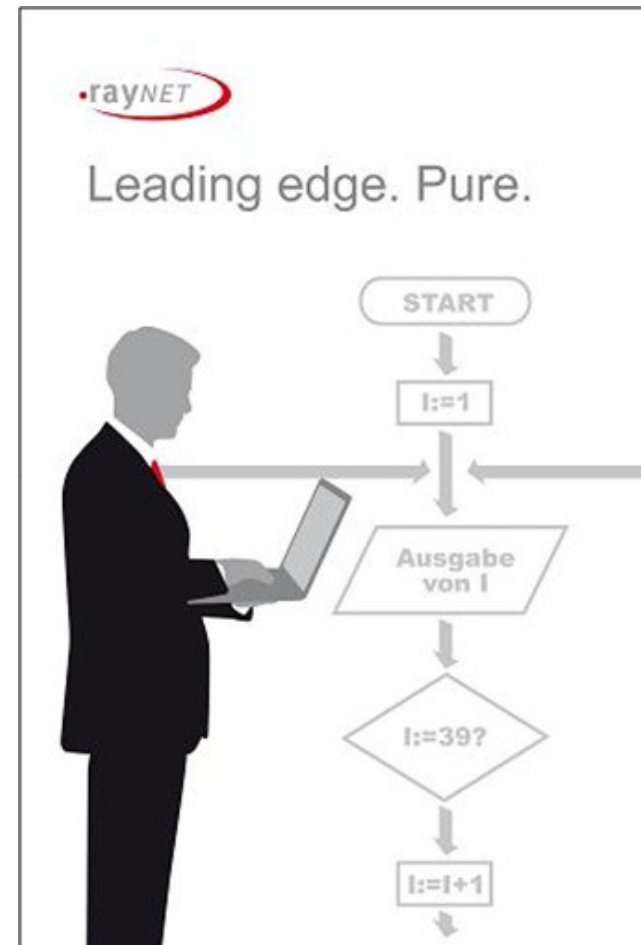
# Leistungsportfolio

---

## Software-Portfolio-Analyse

- Bereinigung und Straffung für Migrations- und Paketierungszwecke
- Windows 7 Kompatibilitäts-Checks

## Licence Management & Consolidation



# Leistungsportfolio

---

## Infrastruktur- & Life-Cycle-Management

- Asset Management
- System Center Management & Integration
- Virtualisierung
- Software Delivery und Patching
- Qualitätsüberwachtes Packaging
- Automatisierter IT Prozess
- ITIL konforme Implementierung



# Leistungsportfolio

---

## Microsoft System Center Familie

Design und Implementierung der verschiedenen System Center Produkte

- System Center Configuration Manager
- System Center Operations Manager
- System Center Essentials
- System Center Data Protection Manager
- System Center Virtual Machine Manager



# Leistungsportfolio

---

## Microsoft Virtualisierung

- Microsoft Windows Server 2008 Hyper-V
- Microsoft Hyper-V Server 2008 für Server-Virtualisierung
- Virtual Desktop Infrastructure
- Microsoft Enterprise Desktop Virtualisierung
- Microsoft App-V für Software-Virtualisierung



# Leistungsportfolio

---

## Symantec Client und Server Management

- Software Delivery Solution
- Patch Management Solution
- Application Metering
- Configuration Management DB
- Etc.

## Symantec Verteilungslösung Symantec Asset Management



# Leistungsportfolio

---

## Symantec – Altiris Virtualisierung

- Software Virtualization Solution PRO (SVS)
- Symantec® Workspace Virtualization™
- Symantec® Workspace Streaming





# Leistungsportfolio

---

## VMware Virtualisierung

- Desktop & End-User Computing
  - VMware ThinApp



# Leistungsportfolio

---

## OS Deployment + Client Design

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- ...



# Leistungsportfolio

---

## Software Programmierung

### Spezialisierung im Software Management Bereich

- Design und Programmierung
- Test, Dokumentation
- Rollout, Maintenance



# Leistungsportfolio

---

## Schulungen

durch zertifizierte Trainer...

- Wise Package Studio
- Flexera AdminStudio
- Software Virtualisierung
- Altiris Notification Server
- Altiris Deployment Server
- Microsoft SCCM
- Workflow Solutions
- Migration Workshops

[www.raynet.de](http://www.raynet.de)



# Kontaktdaten



**Raynet GmbH**  
Technologiepark 20  
33100 Paderborn  
Deutschland  
T: +49 5251 540090  
F: +49 5251 5400929  
Mail: [info@raynet.de](mailto:info@raynet.de)  
Web: [www.raynet.de](http://www.raynet.de)



**Raynet GmbH**  
Alte Jakobstrasse 85/86  
10179 Berlin (Mitte)  
Deutschland  
T: +49 30 24638811  
F: +49 30 24638816

**Raynet GmbH**  
Bajuwarenstrasse 4  
93053 Regensburg  
Deutschland  
Tel: +49 941 4623255

**Raynet GmbH Belgien**  
Bedrijvenlaan 3  
2800 Mechelen  
Belgien  
T: +32 15 359901  
F: +49 15 353216

**Raynet Polska Sp. z o.o.**  
ul. Storrady 1/117  
71602 Szczecin  
Polen  
T: +48 91 8828609

**Raynet Software  
Management UK Limited**  
69 Great Hampton Street  
Birmingham  
B18 6EW