

ASC, Microsoft und Nuance stellen gemeinsam auf der CCW 2023 aus

Geballte Compliance Power für die sichere Customer Experience

Hösbach, 13. Februar 2023 – Auf der Contact Center World 2023 stellt ASC zusammen mit Microsoft und Nuance das sichere Kundenerlebnis in den Fokus. Am Gemeinschaftsstand präsentieren die Compliance Profis ihre Lösungen für bessere Kundenerlebnisse und Datensicherheit. Außerdem können sie sich auf eine Live-Demonstration der Aufzeichnungslösung Recording Insights von ASC freuen.

Compliance Management mit Recording Insights

Microsoft Teams wird als Kollaborationsplattform immer wichtiger. Deshalb hat ASC Recording Insights (RI) entwickelt, um rechtskonforme Aufzeichnung, Archivierung und Analyse innerhalb von Teams so einfach und intuitiv wie möglich zu gestalten. Dafür stellt RI wichtige Funktionen bereit, die ASC am Messestand live präsentiert: Von der rechtskonformen Omnichannel-Aufzeichnung direkt in Teams über Features wie Bring your own key und Bring your own storage bis hin zur gezielten Analyse der Gespräche mittels Transkription, automatischer Kategorisierung, Emotionserkennung und vieles mehr.

Besuchen Sie unsere Experten am gemeinsamen Messestand auf der CCW vom 28. Februar bis 02. März 2023 in Halle 2 an Stand C1 im Estrel Congress Center in Berlin. Möchten Sie vorab einen Termin vereinbaren? Dann schicken Sie eine E-Mail an l.gierl@asc.de.

Für mehr Informationen über das Portfolio von ASC besuchen Sie bitte www.asc.de.

ASC Kurzprofil

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Zu unseren Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Finanzdienstleister, Contact Center und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI-basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als hoch-skalierbaren Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 13 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.

CONTACT.

ASC Technologies AG
Daniel Benic, Head of Marketing
Seibelstraße 2-4 Phone +49 6021 5001 290
63768 Hösbach Fax +49 6021 5001 310
Germany d.benic@asc.de

Please follow us on



www.asc.de

We record & analyze communications

