



PROCESS INNOVATION®
WE KNOW HOW

Presseinformation

PROCESS INNOVATION erstmalig auf der 13. Handelsblatt Jahrestagung „Banken-Technologie“ am 5. und 6. Dezember 2007 in Frankfurt am Main

Stuttgart/Frankfurt, 05.12.2007 – Die PROCESS INNOVATION AG ist in diesem Jahr zum ersten Mal mit einem Stand auf der Fachausstellung der „Banken-Technologie“ im Marriott Hotel in Frankfurt am Main vertreten und präsentiert ihr Produktportfolio in den Bereichen Prozess-Management, Prozess-Industrialisierung und Prozess-Optimierung. Im Mittelpunkt stehen am Stand 3 Beratungsleistungen, Software-Lösungen und Projektumsetzung rund um die Service- und Vertriebsprozesse von Banken, Sparkassen und Finanzdienstleistern.

Besucher der Fachausstellung können sich auf dem Stand Nr. 3 der PROCESS INNOVATION zum einen über Beratungsleistungen und Software-Lösungen für Service- und Vertriebsprozesse im Bereich der Mensch-Mensch-Kommunikation informieren: Service-Center, Telefonfiliale, Erreichbarkeitsmanagement und Outbound-Kampagnen. Zum anderen erhalten Interessenten ausführliche Informationen zum Thema Optimierung der Service-Prozesse bei gleichzeitiger Steigerung der Servicequalität durch eine ganzheitliche SB-Service-Strategie in Banken und Sparkassen. Hier wird insbesondere aufgezeigt, welche Rolle sowohl das Telefon als auch das Internet für Banking-Transaktionen spielen und wie das allgemeine Kundenservice-Angebot am Telefon und im Internet optimal und kostengünstig mit SB-Prozessen ausgebaut werden kann. Darüber hinaus stellt die PROCESS INNOVATION auf ihrem Stand ein neues computergestütztes Informations- und Beratungstool zur Unterstützung der Kundenberater in den Filialen vor, womit die Qualität der Beratungsgespräche deutlich erhöht und gleichzeitig die Vertriebsergebnisse gesteigert werden.

Kontakt:

Sibylle Steilner
PROCESS INNOVATION AG
Kupferstraße 36, 70565 Stuttgart
Tel. 0711/783 28 217
Fax: 0711/783 28 10
Email: sibylle.steilner@processinnovation.de
Web: www.processinnovation.de