



PROCESS INNOVATION®
WE KNOW HOW

Presseinformation

PROCESS INNOVATION AG stellt neue Prozesslösung für Service-Center auf der CallCenterWorld in Berlin vor

Stuttgart/Berlin, 9.01.2009 – Die PROCESS INNOVATION AG präsentiert auf der CallCenterWorld 2009 vom 17.-19.02.2009 ihre neue branchenübergreifende Prozesslösung *p*TelefonServiceCenter für Call-Center. Darüber hinaus werden in Halle 1, Stand A17 weitere Lösungen zur Prozessoptimierung in den Bereichen Service-Center und Kommunikation sowie Kundenselbstbedienung vorgestellt.

*p*TelefonServiceCenter – eine branchenübergreifende Prozesslösung für Call-Center - basiert auf der PhoenixCC Technologie Plattform und wird neben Banken und Sparkassen künftig auch in der Energiewirtschaft und bei Krankenversicherern eingesetzt. Somit können neben Banken und Sparkassen auch weitere Unternehmen ihre telefonische Erreichbarkeit erhöhen, den telefonischen Kundenservice verbessern und gleichzeitig ihre Vertriebs- und Service-Prozesse optimieren. Ergänzend stellt das Unternehmen eine Sprachportallösung vor, die speziell für die Anforderungen von Banken und Sparkassen entwickelt wurde. Besucher können direkt am Stand der PROCESS INNOVATION Einblick in die neuen Lösungen gewinnen und mehr über die Einsatzmöglichkeiten und Vorteile erfahren.

Über die PROCESS INNOVATION AG:

Die PROCESS INNOVATION AG hat sich auf das Prozessmanagement und die Prozessoptimierung in den Bereichen Service-Center und Kommunikation, Kunden-Selbstbedienung, Vertriebsunterstützung am POS und Störungsmanagement spezialisiert. In diesen Kernbereichen unterstützt das Unternehmen Banken, Sparkassen, Energieversorgungsunternehmen und Finanzdienstleister mit Beratungs- und Projektdienstleistungen sowie mit individueller Software als Inhouse- & Hosting-Lösung.

Kontakt:

Sibylle Steilner

PROCESS INNOVATION AG

Kupferstraße 36, 70565 Stuttgart

Tel. 0711/783 28 217

Fax: 0711/783 28 10

Email: sibylle.steilner@processinnovation.de

Web: www.processinnovation.de