

Intelligenter Kundenservice mit ChatGPT & Co – was geht schon und was kommt noch?



Jeder hat eine Meinung (!) zu ChatGPT. Für Experten in Kundenservice und Customer Experience reicht das aber nicht. Sie stellen sich pragmatische Fragen: kann und soll ich es einsetzen? Und wenn ja, wo, wie und wann? Dabei geht es auch um Vertrauen.

In diesem Themennachmittag setzen wir uns gemeinsam auf drei Ebenen damit auseinander. Erstens betrachten wir mögliche Anwendungsfälle, vor allem im Bereich Kundenservice und Customer Experience. Dann schauen wir unter die Motorhaube und drehen am Zündschlüssel. Drittens betrachten wir die rasante Entwicklung von Künstlicher Intelligenz für Unternehmen in einem größeren Zusammenhang und leiten daraus Entscheidungskriterien für die Praxis ab. Schließlich diskutieren wir gemeinsam, was uns das alles (jetzt!) sagt.

Die Agenda

- 14:00 – 14:30: **Generative AI im Kundenservice – ein Realitätscheck mit Anwendungsfällen** (Benjamin Gebauer, Head of Portfolio Development @ infinit.cx)
- 14:30 – 15:00: **Besser automatisieren mit GPT & Large Language Models** (Axel Dittmann, Chief Evangelist @ Parloa)
- 15:00 – 15:30: **Die Mehrwertmatrix von KI für Kundeninteraktionen** (Thomas Hirschmann, CEO @ CoreCortex & Behavioural Economy)
- 15:30 – 16:00: **Q&A und Diskussion „Vom Hype zur Tat – wo können wir morgen realistisch ansetzen?“** (alle)

Moderation: Kai Nörtemann (Marketing & Kommunikation @ infinit.cx)

Beginn:

Dienstag, 13. Juni 2023, 16:02 Uhr

Ende:

Dienstag, 13. Juni 2023, 16:02 Uhr

Veranstaltungsort:

Online

Website & Anmeldung:

Email info@infinet.cx

https://www.infinet.cx/veranstaltung/intelligenter-kundenservice-mit-chatgpt-co-was-geht-schon-und-was-kommt-nach-dialog-kompakt-online/?utm_source=pressebox&utm_medium=myevents&utm_campaign=dialogkompaktparloa_q2_2023