

# Qualitäts-Management

## Supply Chain Management - Execution

### **Wichtigste Features und Funktionen**

#### **Ausgereifte Tests**

*Numerische oder alphanumerische Ergebnisse*

*Definition von Höchst- und Tiefstwerten*

*Anzahl der Stichproben*

*Umfang der Stichproben*

*Auswahl von Stichtagen*

*Allgemeine Testeinträge während Testrevisionen, Ergebniseingabe*

#### **Testkopien bei**

*Abwicklung von Aufträgen*

*Anhang von Stücklisten*

*Online-Steuerung zu Aufträgen*

*Aufmaß nach Datenerhebung*

*Unbeschränkte Anzahl Tests*

*Nach Spezifikationen gruppierte Tests*

*Verknüpfung von Tests mit Objekten und Vorgängen*

#### **Eingabe von Testergebnissen in verschiedenen Stadien**

*Einkauf*

*Absatz*

*Auftrag*

#### **Testergebnisse in Form von**

*Berichten*

*Bildschirmabfragen*

*Nach Posten und Auftrag*

#### **Herausforderung:**

##### **Wie lässt sich Qualität sichern?**

Was kostet Ihr Unternehmen ein mangelhaftes bzw. fehlerhaftes Produkt? Die Antwort hängt vor allem davon ab, wann der Fehler entdeckt wird. Fest steht: Der Aufwand für den Ersatz von mangelhaften Produkten ist gering, wenn der Fehler frühzeitig bei einer internen Inspektion entdeckt wird. Richtig teuer hingegen wird es in der Regel, wenn erst der Kunde den Fehler bemerkt.

Um Qualität nachhaltig in Ihre Arbeitsprozesse bzw. die von Ihnen erworbenen oder hergestellten Produkte einzubringen, ist es wichtig, dass Ihre Produkte so hochwertig sind, wie der Kunde es erwartet. Qualitätsmanagement besteht nicht nur in der Identifizierung mangelhafter Produkte am Anfang des Arbeitsablaufs, es warnt Sie auch bei minderwertigen Bestandteilen und fehlerhaften Herstellungsmethoden.

#### **Lösung:**

##### **Effektive Qualitätskontrolle**

PeopleSoft® EnterpriseOne Qualitäts-Management unterstützt Sie bei der Erfassung und Verwaltung von Daten, die sich auf die Güte Ihrer Produkte beziehen. Sie können die Ergebnisse von Qualitätstests in einem definierten und kontrollierten Format erfassen und Produktionsabläufe überwachen.

Qualitätssicherung hilft Ihnen bei der Senkung von Lohnkosten, indem die Arbeitszeit für Datenerhebungen, Inspektionen und Qualitätstests so gering wie möglich gehalten wird. Das System überwacht automatisch die Qualität und stützt sich dabei auf von Ihnen festgelegte Parameter. Sobald Abweichungen erfolgen, die ein korrigierendes Eingreifen erfordern könnten, erhalten Sie eine Warnmeldung. Wichtige Funktionen:

- Bestimmung von Tests, die in den einzelnen Produktionsstadien durchzuführen sind.
- Erstellung von Analysebescheinigungen über sämtliche Testergebnisse.
- Flexible Reportingoptionen.
- Verfolgung von Seriennummern.

Mit der PeopleSoft Qualitäts-Management verwalten Sie nicht nur Ergebnisse von Qualitätstests, sondern können auch Regeln festlegen, was zu welchem Zeitpunkt zu inspizieren ist und welche Toleranzgrenzen gelten sollen.

##### **Mehr Möglichkeiten, höhere Qualität**

Die PeopleSoft Qualitäts-Management bietet Ihnen maximale Flexibilität, um die besten Methoden zur Inspektion und Berichterstattung in Qualitätsfragen zu wählen.

- Tests  
Sie können eine unbeschränkte Anzahl von Tests ansetzen, bei denen Höchst- und Tiefstwerte zuvor von Ihnen definiert wurden. Zudem können Sie die Anzahl von Stichproben pro Test und deren Umfang festlegen. Beispiele für Testarten sind etwa Abmessungstoleranzen, Farben, Wirksamkeit, Reinheit, Sichtprüfungen, Härte, Widerstand usw.

- **Spezifikationen**  
Spezifikationen ermöglichen Ihnen, Tests in Gruppen zu erfassen. Sie können zum Beispiel mechanische, visuelle und elektronische Spezifikationen in Gruppen fassen.
- **Vorzugsprofile**  
Nachdem Tests und Spezifikationen festgelegt wurden, können Sie Vorzugsprofile generieren, mit denen Sie erfassen, welche Tests wann durchgeführt werden sollen und mit welchen Objekten. So haben Sie auch die Möglichkeit, sich bei Produktprüfungen an den Wünschen Ihrer Kunden sowie deren Bestellungen zu orientieren.
- **Eingabe von Testergebnissen**  
Qualitäts-Management gleicht die Testergebnisse mit Höchst- und Tiefstwerten ab und setzt den Status auf „bestanden“ oder „nicht bestanden“. Testergebnisse lassen sich zu fast jedem Zeitpunkt des Geschäftsprozesses in das Herstellungs- und Verteilungssystem eingeben.
- **Überprüfung von Informationen.**  
Wenn Sie die PeopleSoft Qualitätssicherung einsetzen, können Sie sowohl Tests und Spezifikationen pro Objekt als auch pro Branche, Niederlassung usw. ausdrucken. Um die Flexibilität so hoch wie möglich zu halten, können Sie zusätzliche Informationen in Texten erfassen, um Werkzeuge, Testeinrichtungen und Methoden für die folgenden Testinformationen darzustellen:
  - Testobjekt
  - Testerfassung
  - Vorzugsprofil
  - Erfassung der Spezifikation
  - Testergebnisse

**Return on Investment:  
Integration schafft Mehrwert**

Das PeopleSoft Qualitäts-Management betrifft jeden Teilprozess in der Produktion. Daher ermöglicht Qualitäts-Management den Aufbau eines umfassenden, effektiven Qualitätssicherungssystems, indem es sich mit anderen PeopleSoft Systemen verknüpfen lässt.

Eine Steigerung der Qualität wirkt sich positiv auf Ihren Gewinn aus und stärkt die Kundenzufriedenheit. Testergebnisse können effektiv verfolgt, Fehler frühzeitig erkannt und Kosten damit spürbar gesenkt werden.



PeopleSoft GmbH  
Hauptniederlassung  
FeringasträÙe 13a  
D-85774 Unterföhring

Tel: +49-89-9921-5000  
Fax: +49-89-9921-5002  
www.peoplesoft.com

PeopleSoft GmbH  
Waldecker Str. 11  
D-64546 Mörfelden

Tel: +49-6105-967-0  
Fax: +49-6105-967-400  
www.peoplesoft.de

PeopleSoft, das PeopleSoft Logo, PeopleTools, PS/nVision, PeopleCode, PeopleBooks, PeopleTalk und Vantive sind eingetragene Marken "People power the internet" und "Pure Internet Architecture" sind Marken von PeopleSoft, Inc. Alle weiteren Firmen- und Produktnamen sind Marken der jeweiligen Eigentümer. Die hier genannten Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.  
2003 PeopleSoft, Inc. Alle Rechte vorbehalten

E1-DS-036-0104