

Inspire Improve Impact

Das Servicecenter

Förderberatung Würzburg

Beratungsstatistik für den

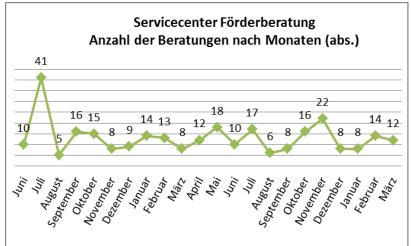
Zeitraum Juni 2010 bis März 2012

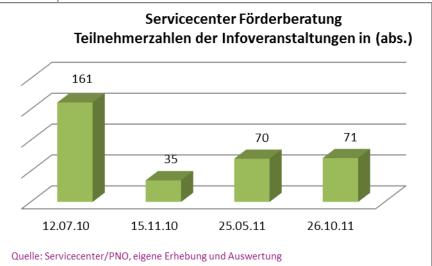
#### So überprüft das Servicecenter seine Arbeit



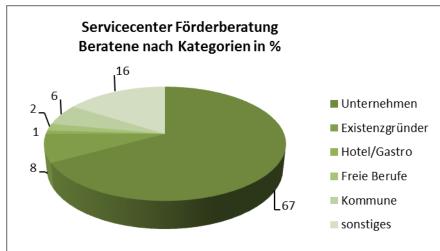
- 1. **Beratungsstatistik**: Wir erfassen die Beratungsgespräche in einer ACCESS-Datenbank und werten sie statistisch aus (Folien 3 bis 7).
- 2. **Qualitätskontrolle**: Nach ca. sechs Wochen befragen wir die Beratenen, ob sie mit dem Beratungsgespräch zufrieden waren (Folien 8 und 9). Die Befragung erfolgt mittels SurveyMonkey und ist dadurch anonym und manipulationssicher.
- 3. **Verlaufskontrolle**: Nach gut einem halben Jahr fragen wir bei den Beratenen online nach, ob sie in der Zwischenzeit Fördermittel beantragt und gegebenenfalls eine Bewilligung erhalten haben (Folie 10). Auch diese Befragung führen wir mit SurveyMonkey durch.

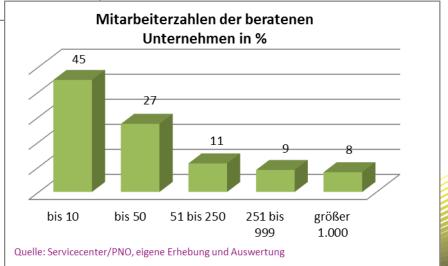




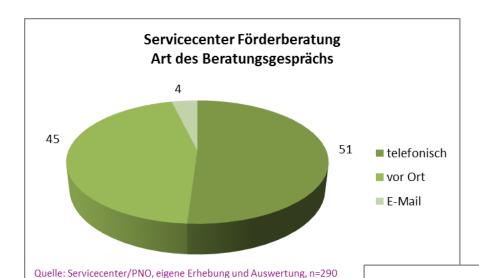






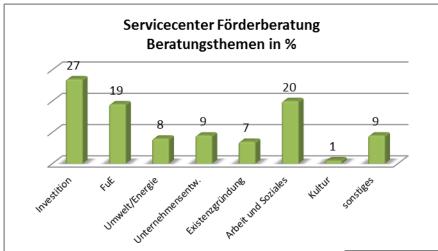


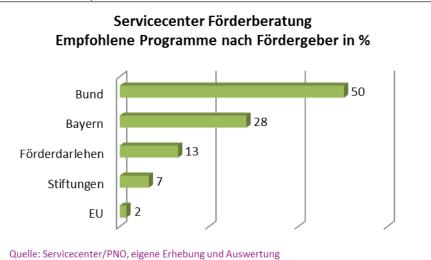
















Servicecenter Förderberatung
Häufigsten Weiterleitungen an Dritte (abs.)

Regierung...

IHK Würzburg-...

LfA Nürnberg

VHS Würzburg

Landkreis Würzburg

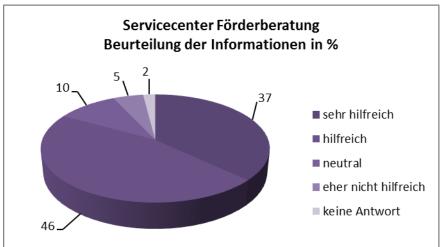
Arbeitsagentur...

ZBFS

0 5 10 15

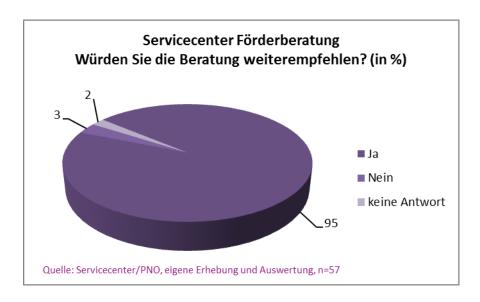
Quelle: Servicecenter/PNO, eigene Erhebung und Auswertung













#### **Verlaufskontrolle**

Bis einschließlich 08.03.12 haben wir 130 unserer Gesprächspartner **online** mit der Frage angesprochen, ob sie nach der Beratung einen Förderantrag in Angriff genommen und gegebenenfalls eine Bewilligung erhalten haben.

An dieser Verlaufskontrolle haben 50 Beratene teilgenommen und uns dabei über 12 Förderanträge und 10 Bewilligungen berichtet.

Zusammen mit den Bewilligungen, die uns direkt gemeldet worden sind, gehen wir davon aus, dass die von uns Beratenen bis jetzt bis zu **670.000,- EUR** an Fördermitteln eingeworben haben.

#### **Weitere Informationen zum Servicecenter:**



- Tel.: (0931) 260 02 77
- foerderberatung@wuerzburg.de
- http://foerderberatung.wuerzburg.de
- http://foerderberatung.kreis-wuerzburg.de