



## Nr. 12d 11

psb intralogistics GmbH  
Blocksbergstrasse 145  
66955 Pirmasens  
Germany  
Fon +49 6331 717-0  
Fax +49 6331 717-199  
www.psb-gmbh.de

**Cert. DIN EN ISO 9001**

Servicestützpunkt Bischofsheim eröffnet

Oktober 2011

## Immer direkt mit psb verbunden

**Der direkte Support ist immer noch das unschlagbare Argument für den After Sales-Bereich. Mit der Eröffnung des Servicestützpunktes im fränkischen Bischofsheim unterstreicht psb intralogistics den kontinuierlichen Ausbau des Kundenservices.**

Eine gute Nachricht – nicht nur für ehemalige Kunden der Gärtner Transporttechnik GmbH – ist der Abschluss der weitreichenden Produktintegration des fränkischen Spezialanbieters für Hängefördertechnik in die psb Systemwelt. Inzwischen werden nicht nur Stammkunden bei Erweiterungen, Reparatur und Ersatzteilbelieferungen in vollem Umfang unterstützt, auch bei Neukunden-Systemen kommen Lösungen aus dem Gärtner-Baukasten zum Einsatz.

Als Nebeneffekt bieten wir sämtlichen psb Kunden einen zusätzlichen Servicestützpunkt: Am ehemaligen Stammsitz der Fa. Gärtner im fränkischen Bischofsheim unterstützen psb Mitarbeiter die Kunden in Fragen rund um das Thema »After-Sales«.

Über »Online-Fernwartungszugänge« sind psb Servicemitarbeiter in der Lage, sich innerhalb kürzester Zeit in psb Anlagen weltweit aufzuschalten und Störungen zu analysieren. In einer Vielzahl der Fälle können diese Behinderungen (die oft durch Bedienpersonal, Dritte oder äußere Umstände herbeigeführt wurden) auch online behoben werden.

Ist ein Einsatz von Fachkräften vor Ort notwendig, stehen neben den Servicemitarbeitern im Stammhaus Pirmasens auch weitere Fachleute aus nationalen sowie ggf. internationalen Stützpunkten zur Verfügung.

Ohne ein anonymes Callcenter hilft psb seinen Kunden direkt und kompetent, ob »online-virtuell« oder »physisch vor Ort«.

Servicestützpunkt Bischofsheim eröffnet  
*Immer direkt mit psb verbunden*



**Bildmaterial / -unterschrift**



*Kein anonymes Callcenter. – sachkundige  
Ansprechpartner im neueröffneten Service-  
stützpunkt Bischofsheim, Deutschland*

*(Bild: psb intralogistics GmbH)*