

Nummer	Datum	Kürzel	Zeichen	Zeilen	Zeichen/Zeile	Thema	Seite
2009-32	23.07.2009	Cr	1814	58	1814/58	Dienstleistungsforum 2009	1/3

## **Guided-Tour auf dem 12. Aachener Dienstleistungsforum Experten beleuchten die Potenziale der Hybriden Wertschöpfung**

**Aachen** – Am 2. September fällt der Startschuss für das diesjährige 12. Aachener Dienstleistungsforum des Forschungsinstituts für Rationalisierung (FIR) im Aachener Quellenhof. Top-Referenten stellen an zwei Tagen vor, wie ihre Unternehmen mit Dienstleistungen Wege aus der Krise finden. Begleitet wird die Veranstaltung von Frau Zahn-Elliot und Herrn Stertz vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF).

Erstmalig bietet das FIR den Besuchern während der zweitägigen Veranstaltung eine „Guided-Tour“ an. Die Tour mit dem Thema „Hybride Wertschöpfung“ führt über den Marktplatz der Veranstaltungsmesse. Herr Stertz lädt hier verschiedene Projektverantwortliche dazu ein, ihre durch das BMBF geförderten Projekte mit dem entsprechenden Schwerpunkt vorzustellen.

Besonders in wirtschaftlich herausfordernden Zeiten sichern sich Unternehmen zunehmend Wettbewerbsvorteile durch die Kombination von Produkten und Dienstleistungen, um die aktuellen Bedürfnisse kundenspezifisch zu befriedigen. „Derart innovative Unternehmen müssen ihr gesamtes Geschäftsmodell, angefangen von den Prozessen bis hin zur Qualifikation des

Nummer	Datum	Kürzel	Zeichen	Zeilen	Zeichen/Zeile	Thema	Seite
2009-32	23.07.2009	Cr	1814	58	1814/58	Dienstleistungsforum 2009	2/3

Personals den heutigen Anforderungen anpassen“, erklärt Thomas Hirsch, wissenschaftlicher Mitarbeiter des FIR im Bereich Dienstleistungsmanagement.

Die Guided-Tour verspricht den Teilnehmern einen umfassenden Überblick über die Möglichkeiten der Hybriden Wertschöpfung am praktischen Beispiel der verschiedenen Organisationen. Sie wird durch Prof. Dr. Roland Holten, Leiter der Professur ISE an der Goethe-Universität Frankfurt am Main, geleitet.

Weitere Informationen zum 12. Aachener Dienstleistungsforum und zur Anmeldung sind online abrufbar unter:  
[www.dienstleistungsforum.de](http://www.dienstleistungsforum.de)

## **Ansprechpartner FIR:**

Dipl.-Kfm. Peter Thomassen  
Fachgruppe Service Engineering  
Forschungsbereich Dienstleistungsmanagement  
Pontdriesch 14/16, 52062 Aachen  
Tel.: +49 241 47705-204  
E-Mail: [Peter.Thomassen@fir.rwth-aachen.de](mailto:Peter.Thomassen@fir.rwth-aachen.de)

Thomas Hirsch, M.A.  
Business Development Group Community Management  
Forschungsbereich Dienstleistungsmanagement  
Pontdriesch 14/16, 52062 Aachen  
Tel.: +49 241 47705-223  
E-Mail: [Thomas.Hirsch@fir.rwth-aachen.de](mailto:Thomas.Hirsch@fir.rwth-aachen.de)

## **Presse- und Öffentlichkeitsarbeit FIR:**

Caroline Crott, BSc  
Marketing, Corporate Branding  
Kommunikationsmanagement  
Pontdriesch 14/16, 52062 Aachen  
Tel.: +49 241 47705-152  
Fax: +49 241 47705-199  
E-Mail: [Caroline.Crott@fir.rwth-aachen.de](mailto:Caroline.Crott@fir.rwth-aachen.de)  
Web: [www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de)

## **Profil FIR:**

Das Forschungsinstitut für Rationalisierung e. V. (FIR) ist ein selbstständiger Forschungsdienstleister an der RWTH Aachen mit mehr als 50-jähriger Erfahrung in der Entwicklung und Anwendung von

# Pressemitteilung

Nummer	Datum	Kürzel	Zeichen	Zeilen	Zeichen/Zeile	Thema	Seite
2009-32	23.07.2009	Cr	1814	58	1814/58	Dienstleistungsforum 2009	3/3

Methoden zur Steigerung von Wachstum und Beschäftigung. Das FIR ist Mitglied der Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen (AiF) und zählt rund 150 Mitgliedsunternehmen und Verbände mit mehr als 50 000 angeschlossenen Unternehmen. In den drei Forschungsbereichen Dienstleistungsmanagement, Informationsmanagement und Produktionsmanagement gestalten in einer Netzorganisation rund 120 wissenschaftliche Mitarbeiter und studentische Hilfskräfte die Betriebsorganisation im Unternehmen der Zukunft.